

INFORME DE GESTIÓN 2018





UNIVERSIDAD DEL PACIFICO – ESCUELA DE NEGOCIOS

INFORME DE GESTIÓN 2018

CONTENIDO

PRESENTACIÓN

1. INTRODUCCIÓN
2. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y RESULTADOS
 - 2.1. Criterio: Organización
 - 2.2. Criterio: Academia
 - 2.3. Criterio: Investigación
 - 2.4. Criterio: Vinculación con la sociedad
 - 2.5. Criterio: Infraestructura y recursos
 - 2.6. Criterio: Estudiantes
3. BIENESTAR UNIVERSITARIO
4. SEGUIMIENTO DE GRADUADOS
5. VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD



GLOSARIO

CEAACES: Comisión Permanente de Evaluación Institucional del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior

CLADEA: Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración.

CONVEMAR: Convención sobre el Derecho del Mar.

ISO: sigla de la expresión inglesa *International Organization for Standardization*, 'Organización Internacional de Estandarización' - sistema de normalización internacional para productos de áreas diversas.

Ph.D.: Philoshopie Doctor.

Ms. C.: Magister Scientiae

PEDI: Plan Estratégico de Desarrollo Institucional

POA: Plan Operativo Anual.

SIFA: Sistema de Información Financiera y Académica.

TC: tiempo completo.

TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación.

UPACIFICO: UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO ECUADOR.



PRESENTACIÓN

El siguiente documento tiene como objetivo informar sobre el que hacer educativo y la responsabilidad de impacto social de la Universidad Del Pacífico en el año 2018, en consonancia con la Misión de la institución:

“Contribuir al desarrollo económico y social del país, mediante la formación de profesionales líderes con valores y conscientes de los procesos de transformación en que vive el mundo. Dotados de competencias para ejecutar iniciativas innovadoras que fomenten el desarrollo sostenible, en un ambiente de excelencia, cooperación y competitividad”,

Nuestro actuar se corresponde a la planificación estratégica quinquenal definida al finalizar este año de 2018 con la acumulación de experiencia propia y la caracterización de mayor madurez del sistema de educación superior en su conjunto.

Esta definición estratégica se enmarca en la gestión educativa que la regula, promueve, controla y autoevalúa de manera interna para luego determinar un sistema de mejora continua que considere todas las variables posibles y que generen el impacto en las otras promoviendo la mejora en todos los aspectos posibles correlacionados. Sobre esta evaluación interna estratégica – operativa se encuentra el modelo de evaluación del CEAACES vigente hasta 2018, toda la descripción específica del avance anual de la institución se basa en su totalidad a los criterios y subcriterios del Modelo de Evaluación Institucional de Universidades y Escuelas Politécnicas de septiembre de 2015.

El propósito de desempeñar de la mejor manera dichos indicadores de los criterios de evaluación no solo es para cumplir con el marco regulatorio vigente, a manera de subordinación de los procesos de evaluación externa y acreditación; sino en base a consolidar un círculo virtuoso, reflejado en una cultura de calidad educativa institucional para alcanzar la visión propuesta de “Ser reconocida, por su espíritu emprendedor y su presencia internacional, como la mejor universidad del Ecuador con excelencia académica en las áreas del conocimiento impulsar el desarrollo nacional”.



Al empezar un nuevo período de objetivos propuestos descritos en la planificación institucional de la Universidad Del Pacífico hay que tomar en cuenta nuevos desafíos institucionales y considerar la realidad del entorno y su cambio en el liderazgo de más de 10 años a nivel político sin desmerecer el intento depurativo del Sistema de Educación Superior (SES).

Dentro de estos desafíos se encuentran identificados el generar procesos educativos continuos altamente participativos y proyectados al mediano y largo plazo, procesos de mejora del sistema de servicio de educación de la Universidad Del Pacífico y la responsabilidad inherente de formar impacto social y económico con perfiles altamente profesionales y académicamente preparados que recurrentemente se conviertan en una fuente de conocimiento y en el mayor bien público que aporte al país.

La acreditación de la institución más que un desafío, se la considera una oportunidad de demostrar la madurez en la que la universidad se ha desarrollado alineado al modelo actual multi-criterio del CEAACES. Este modelo de todas maneras deberá considerar de manera imperativa, todos los aspectos, consecuencias o componentes consensualmente aceptados y que tengan su relevancia acorde al criterio institucional interno ([PEDI 2018-2022](#)) como importantes o significantes. La necesidad de tomar en cuenta la experiencia acumulada de una institución no rompe el criterio técnico establecido por regulación, sino al contrario lo enriquece aún más y genera un valor acumulado de 20 años de manejo de distintas variables; cuantitativas y cualitativas de la educación superior a través de la óptica de crear emprendedores profesionales que es el ADN de la Universidad Del Pacífico.

El modelo general actual de evaluación institucional (CEAACES 2015) ha representado un señalador de ruta internamente, más no ha sido la única fuente de desarrollo institucional actual. La razón es que se desconoce a nivel nacional los puntos de vista del Consejo de CEAACES y su aplicación para determinar los umbrales y pesos de las funciones de utilidad y criterios respectivamente; esto genera incertidumbre y enmarcan a las instituciones en categorizaciones que impactan en el enfoque organizacional y su nivel de participación en la sociedad ecuatoriana.



Es importante que el marco regulatorio considere el evaluar de manera más subjetiva los intangibles básicos de una institución; además de los tangibles ya que la razón de mejorar la calidad en un sistema educativo no debe ser en base a un pilar negativo de segregación y sesgo a valorar únicamente a los aportes públicos; más generar la innovación a partir del interés privado sobre el que se levanta el motor real de la innovación continua de una nación.

Por lo que, en cumplimiento con la LOES y en consonancia con el modelo CEAACES vigente, se corresponde este Informe de Gestión al finalizar el año 2018. Los entes conciliadores de datos base fueron la Dirección de Evaluación y Acreditación y la Secretaría de Planificación y Prospectiva para su respectivo análisis y exposición luego de un proceso de purgación y comprobación de la validez de la información.

Este informe, al estar enmarcado en los seis “criterios de calidad” del modelo CEAACES muestran un nivel mínimo del cumplimiento del Plan Operativo. El Consejo Rector ha aprobado el presente Informe de Gestión 2018, y el Rector de la institución socializará la rendición de cuentas a la comunidad, preparándose para la acreditación de 2019.



INFORME DE GESTIÓN 2018

1. INTRODUCCIÓN

Como parte del desarrollo organizacional institucional continuo y la planificación estratégica de mediano y largo plazo, la Secretaria de Planificación y Prospectiva, precedida por el Magíster Rodrigo Cueva Rueda y con su calidad funcional específica acorde al Artículo 57 (Funciones del Secretario de Planificación y Desarrollo Institucional) del Estatuto de la Universidad Del Pacífico aprobada por Consejo Rector con Resolución No. 18 CR-UPACIFICO 2016, literal b; llevó a cabo con el Rectorado, una serie de talleres de levantamiento y consolidación de la información que sirve de insumo a la definición estratégica institucional general y específica.

Los días 24, 25 de julio y 7, 8 de agosto del 2017, por medio de videoconferencias y juntas en los Campus Guayaquil y Quito, se levantó las aportaciones de las personas participantes para revisión y aprobación de los mismos sobre el desarrollo de los ejes específicos estratégicos de la UPACÍFICO y se consolidó el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) en base a los indicadores clave de desempeño para alcanzar los objetivos institucionales propuestos.

El informe de gestión presente es un reflejo inicial del nuevo panorama estratégico descrito con respecto a la visión interna a la norma regulatoria vigente, considerando el artículo 98 de la LOES en su capítulo 2 de las Normas para la Garantía de Calidad, se especifica que la planificación y ejecución de la autoevaluación es potestad y responsabilidad de cada institución de educación superior, alineado al modelo CEAACES; los resultados de la gestión institucional del año 2018 evidencian la mejora continua alcanzada y un nuevo capítulo de evolución de gestión y control intra institucional.

Adicionalmente, en la disposición general quinta, de la Ley antes mencionada, se determina que las universidades y escuelas politécnicas elaborarán planes operativos y planes estratégicos de desarrollo institucional concebidos a mediano y largo plazo, según sus propias orientaciones. Estos planes deberán contemplar las acciones en el campo de la investigación



científica y establecer la articulación con el Plan Nacional de Ciencia y Tecnología, Innovación y Saberes Ancestrales, y con el Plan Nacional de Desarrollo. Situación que sigue desarrollándose y se evidencian en las siguientes secciones del documento para manifestar el compromiso social y el impacto en la sociedad en general.

La visión estratégica vigente (PEDI) se basa en un modelo no jerarquizado de elementos primarios y secundarios que establecen los lineamientos y estrategias generales para cometer los fines y metas trazadas en el quinquenio en curso.

Los objetivos, diseñados para la Universidad Del Pacífico son:

- a) Alcanzar la calidad en la Educación
- b) Alcanzar la calidad en la Investigación
- c) Alcanzar la calidad en la Innovación y Emprendimiento

Estos están basados en los 3 ejes primordiales de cambio reconocidos a nivel internacional y que generan de por sí en su sentencia el mejoramiento continuo recurrente representado en la simplicidad de su definición. Pero implican una búsqueda continua, autoimpuesta de mecanismos de mejoramiento y cimentación colaborativa de estándares mínimos para el actuar educativo superior.

Las cuatro dimensiones facilitadoras representan que se debe hacer para implementar esta planificación. La efectividad de los objetivos estratégicos se consigue a partir de la correcta definición, seguimiento y control de las siguientes dimensiones: estudiantes satisfechos, procesos organizacionales claros y optimizados, finanzas y recursos económicos adecuados y personal comprometido y capacitado con acceso a una plataforma tecnológica fiable y 100% funcional y habilitada.

El realizar los objetivos estratégicos se facilita a través de personas excepcionales, infraestructura eficiente, sostenibilidad económica, y estudiantes comprometidos.



Finalmente, los seis ejes base orientan el plan para obtener los objetivos estratégicos establecidos. El Plan Estratégico de nivel universitario se conforma con las estrategias y planes complementarios de las diversas áreas de la institución. Estos proporcionan más detalles sobre cómo la Universidad está implementando actividades y estrategias acorde al entorno y situación específica requerida.

El compromiso con el Plan Estratégico es colectivo y democrático: todas las áreas de la Universidad tienen una cuota de responsabilidad de entregables y lograr lo planteado y en sí se refleja en este documento la cuota de participación de cada actor de la institución.

Para este período se ha llegado a cumplir con una base inicial, lo planificado para 5 años con mejoras a nivel científico interno y transferencias de conocimiento, aprovisionamiento tecnológico para mantener el estándar educativo en cumplimiento y responsabilidad social con el acceso de estudiantes y personal funcional, promoviendo la igualdad de sexo, condiciones culturales y participación no excluyente en todos ámbitos institucionales; además de la cooperación internacional y en sectores económicos no tradicionales en el país.

Estos hallazgos iniciales permiten determinar las mejoras de la naturaleza de la autoevaluación, que es el proceso por la que cada institución educativa superior encuentre oportunidades de mejora continua acorde a la definición de calidad genérica y, como un valor agregado adicional procesar las trazas de información que conformarán los procesos que agregan valor a la experiencia de educación superior de excelencia con estándares internacionales administrativos y educativos.

La premisa es seguir a los lineamientos del aseguramiento de calidad establecida por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de Calidad de la Educación Superior (CEAACES) y como parte de este proceso de aseguramiento, que está apalancado en la LOES en sus artículos 95, 96 y 97, el resultado de este documento determina el progreso de la estrategia general para optimizar la calidad de la provisión de educación superior que la Universidad Del Pacífico está llevando a cabo en su proceso de mejora



continua, para posicionarse como una institución especialista en generar emprendedores e impactar positivamente a la sociedad ecuatoriana.

El presente Informe de Gestión 2018 compila un nuevo esfuerzo conjunto y continuo enmarcado en todas las actividades dentro del ciclo de mejoras educativas (ESG 2015, 7) y rendición de cuentas a la comunidad de una manera transparente y consistente.

2. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y MODELOS DE MEDICIÓN

Las actividades sustantivas de las universidades son la planificación de la organización, la operación en y de la academia, la investigación y generar conocimiento, el otorgar recursos e infraestructura, la vinculación con la sociedad y los estudiantes.

Adicionalmente es importante reseñar todos los eventos, participaciones, proyectos y programas donde se reflejen las actividades realizadas para y por el bienestar estudiantil.

La información del documento muestra los resultados obtenidos por la UPACIFICO, en los seis criterios de calidad antes mencionados, en función de los objetivos e indicadores establecidos en el Plan Operativo Anual de 2018.



Figura 1: Modelo Acreditación CEAACES 2015

Fuente: CEAACES, 2015.



2.1. Organización

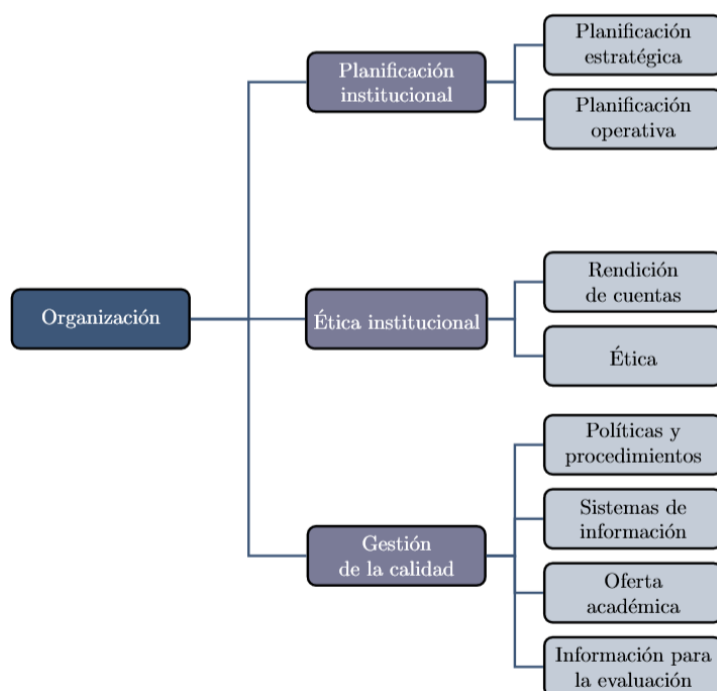


Figura 2: Criterio Organización.

Fuente y elaboración: CEAACES, 2015.

La organización de una institución académica contiene procesos para planificar, monitorizar y evaluar la consecución de los objetivos institucionales considerando el marco de la normativo vigente. Como parte de la organización se cuenta con sub-criterios como: la rendición de cuentas, la ética, las políticas y procedimientos, la gestión de la calidad, los sistemas de información, la oferta académica y la información para la auto evaluación.

2.1.1 Gestión Académica Regular

En base al PEDI para el período 2018-2022 se elaboraron los Planes Operativos Anuales (POA), de los cuales se identifican las prioridades y objetivos estratégicos de corto plazo. El informe del POA es la ejecución sistemática de las actividades necesarias para el cumplimiento conforme al Plan Estratégico.

Nuestra institución, cuenta con políticas, procedimientos dirigidos a cumplir con eficiencia y eficacia de las unidades académicas de la institución y



es parte de su estructura operativa transaccional - central el Sistema de Información Financiero y Académico (SIFA). En 2018 la aplicación de las funciones y roles del orgánico funcional en vigencia se ha ido consolidando a la legislación interna educativa. Se ha identificado que para este año la mayor oportunidad es la inversión y el aporte en el impacto colaborativo.

Este **impacto colaborativo y eficiencia operativa** implica la participación conjunta y el valor que la academia u organización establece a partir de redes de colaboración en ámbitos como modelos de evaluación y nuevas técnicas de gobernabilidad educativa, los intercambios de estudiantes y profesores; proyectos de investigación internacionales y multidisciplinarios y convenios que permitan el desarrollo de iniciativas organizacionales y de impacto a la sociedad y realidad nacional plasmadas en proyectos y productos sostenibles innovadores.

2.1.1.1 Certificación ISO y estándar de calidad asegurado:

Es de carácter relevante el hacer partícipe a la comunidad del logro alcanzado por la institución al certificarse en la **ISO 9001:2015**, estándar internacional de carácter certificable que regula los sistemas de gestión de la calidad de una organización.

Conforme a la norma fue aplicada, auditada y aprobada por la empresa COTECNA el 14 de noviembre de 2018, con su tiempo de validez hasta el 13 de noviembre de 2021.

El alcance de la certificación la descripción y detalle siguiente:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN NIVELES DE GRADO, POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTÍNUA.



De la Sede principal: Km. 7 ½ vía a la Costa (a 1 Km. Riocentro de Ceibos) –
Guayaquil, en GRADO:

FACULTAD DE NEGOCIOS Y ECONOMIA

Administración de Empresas

Mercadotecnia

Finanzas

Negocios Internacionales

Contaduría y Auditoria

FACULTAD DEL MAR Y MEDIO AMBIENTE

Gestión de Transporte

FACULTAD DE CIENCIAS APLICADAS

Ingeniería en Sistemas de Información

Ingeniería en Computación

FACULTAD DE ARTES LIBERALES

Derecho

Turismo

ESCUELA DE POSGRADO E INVESTIGACION

Maestría en Salud y Seguridad Ocupacional

Maestría en Administración de Empresas mención Dirección y Gerencia

Maestría en Administración de Empresas mención Gestión de la Pymes

Maestría en Gestión Marítima y Portuaria

Maestría en Derecho Marítimo



Internacional Maestría en Turismo mención Gestión del Turismo

EDUCACION CONTINUA

Programas de Capacitación y Asesorías

De la Sede Quito: El Pinar Alto, Calle B No. 48-177 – Quito, en GRADO:

FACULTAD DE NEGOCIOS Y ECONOMIA

Administración de Empresas

Mercadotecnia

Finanzas

Negocios Internacionales

Contaduría y Auditoría

FACULTAD DE CIENCIAS APLICADAS

Ingeniería en Sistemas de Información

FACULTAD DE ARTES LIBERALES

Turismo

ESCUELA DE POSGRADO E INVESTIGACION

Maestría en Salud y Seguridad Ocupacional

Maestría en Administración de Empresas mención Dirección y Gerencia

Maestría en Administración de Empresas mención Gestión de la Pymes

Maestría en Turismo mención Gestión del Turismo

COTECNA

4395 A ONAC – Versión 1

COTECNA CERTIFICADORA SERVICES LTDA.
Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad de:

**UNIVERSIDAD DEL PACIFICO ESCUELA DE
NEGOCIOS**

Sede principal: Km. 7 ½ vía a la Costa (a 1 Km. Riocentro de Ceibos) - Guayaquil
Sede Quito: El Pinar Alto, Calle B No. 48-177
Ecuador

Ha sido auditado y aprobado de conformidad con la norma:

ISO 9001:2015



Certificado No. EC SG2018002054

Para el siguiente alcance de Certificación:

ALCANCE

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN NIVELES DE GRADO,
POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTÍNUA.**

Fecha Inicial de Certificación: Noviembre 14 / 2018
Certificado válido hasta: Noviembre 13 / 2021



ACREDITADO ISO/IEC 17021-1:2015
09-CSG-003

Cotecna Certificadora Services Ltda.
Ing. Nancy Jeanet Rodríguez Bayona
Directora de Certificación SG & CQR

La validez de este certificado está sujeta a las auditorías de seguimiento satisfactorias y cualquier verificación posterior por COTECNA. Este documento se emite por COTECNA bajo sus condiciones generales de servicio según documento 4310 Código de Práctica de Certificación. La responsabilidad de COTECNA queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de su servicio. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en bogotacert@cotecna.com.co
COTECNA CERTIFICADORA SERVICES LTDA. • Centro Empresarial Pontevedra Calle 98 # 70-91 Oficinas 9-14 / 9-15 • Bogotá DC • Colombia
Tel: (+57 1) 7 42 76 55 • Fax (+57 1) 7 55 01 06

19 November 2018

This document is to be treated as an original document in compliance with article 17(b) of the Uniform Customs and Practice for Documentary Credits, 2007 Revision, ICC publication no. 600. The authenticity of this document can be tested by uploading it on <http://fidox.cotecna.com>. This document is issued on Cotecna Terms & Conditions of Business and Cotecna E-dox Terms & Conditions, also available on the dedicated E-dox website.



Figura 3: Certificación de COTECNA a la Universidad Del Pacífico



2.1.2 Fortalecimiento de la gobernabilidad del entorno educativo

Como parte del desarrollo de nuestro sistema de gobernabilidad institucional las Autoridades de la UPACIFICO, la Dirección de Evaluación y Acreditación y los Profesores de la Universidad Del Pacífico han participado en importantes eventos organizados por el CEAACES y diversas instituciones nacionales e internacionales involucradas en el accionar de la educación superior. A continuación, detalles.

- **Convocatoria a Comité Nacional Espejo ISO/PC 288 "Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas - Requisitos y Guía para su uso"** realizada el 8 de marzo de 2018 de 09h00 a 12:30, asistieron los representantes del área de Planificación y Prospectiva y Calidad Institucional; MSc. Rodrigo Cueva y MSc. Andrés Segovia respectivamente.
- **Taller de construcción participativa Modelo Genérico de Evaluación de Carreras**, llevado a cabo del 1 al 2 de marzo la participación conjunta involucro las áreas internas de la universidad como Docentes, Acreditación, Tecnología, Planificación y Calidad.
- Reunión convocada por Universidad Católica Santiago de Guayaquil realizada el 27 de abril de 2018 para conocer las necesidades y expectativas de las universidades y escuelas politécnicas, respecto a la planificación, regulación y coordinación de las IES. Asistió la Canciller Sonia Roca.
- Encuentro de las Universidades: Que pensamos a 100 años de la Reforma de Córdoba, realizada en la ciudad de Quito, en la Universidad Andina Simón Bolívar realizada los días 30, 31 y 01 de junio de 2018. Asistieron el Rector Kurt Freund Ph. D. y la Canciller Sonia Roca.
- El acto de inauguración de las jornadas "Repensando la Educación Superior en Ecuador, América Latina y el Caribe: a cien años de la reforma universitaria de Córdoba" del martes 5 de junio de 2018 en la plataforma gubernamental. Asistió el Rector Kurt Freund Ph.D.



- "I Encuentro Nacional de Cátedras UNESCO", realizado el 21 de junio de 2018 en las instalaciones de la UTPL al taller "Pertinencia de Proyectos de Programas de Cuarto Nivel" cuyo objetivo es la socialización del instrumento, este se llevó a cabo el viernes 08 de junio de 2018 de las instalaciones de la Pontificia Universidad Católica. Asistió la Decana de la Sede Quito Teresa Erice Ph. D.
- Simposio Nacional "Perspectivas de la Universidad Ecuatoriana sobre la Evaluación Institucional" en la ciudad de Cuenca el martes 3 de abril de 2018 en la Universidad del Azuay. Asistió la Profesora Denisse Lemos Ph.D.
- Conferencia REIES 2018, tema "Internacionalización Integral: asunto clave y recurso decisivo para la Educación Superior Ecuatoriana" que se llevó a cabo en la Escuela Politécnica Nacional. Asiste Teresa Erice Ph. D.
- IV International Conference on el Niño *Southern Oscillation*, del 16 al 18 de octubre de 2018, realizada en Guayaquil. Asistió la Profesora Denisse Lemos Ph.D.
- Conferencia Regional "Internacionalización de la Educación Superior como herramienta para fortalecer la relación con los Estados Unidos" División "US Study Abroad" de la Oficina de Asuntos Educativos y Culturales del Departamento de Estado de los Estados Unidos y la Embajada de los EE.UU. invitó en Quito los días 25 y 26 de octubre de 2018. Asistió la Profesora Mónica Dávila MPA.
- Seminario internacional "Menos pobreza, más desarrollo: transferencias monetarias y pisos de protección social" del día jueves 8 y viernes 9 de noviembre de 2018 realizada en la ciudad de Quito. Asistió la decana Teresa Erice Ph. D.
- Lanzamiento para el Ecuador del Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo, el evento fue día martes 18 de diciembre de 2018 en el auditorio de la UTPL. Asiste Mónica Dávila Ms. C.



La Directora de Evaluación y Acreditación Margarita Ayala PhD representando al Centro de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Universidad Del Pacífico, para este año tuvo una significativa participación en los talleres y conversatorios del modelo de evaluación para el 2019. Entre ellos estuvieron:

- Taller de Retroalimentación del Plan de Fortalecimiento de las Carreras de Derecho en proceso de acreditación y su posterior registro en la plataforma GIIES”, llevado a cabo en la ciudad de Guayaquil, en la Universidad Metropolitana el martes 25/09/2018, de 08h30 a 14h30.
- Taller de Construcción de la Metodología Multipropósito de Autoevaluación, realizado en la ciudad de Guayaquil el jueves 18/10/2018, en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil de 14h00 a 18h00.
- Taller de Discusión y Construcción del Modelo de Evaluación Institucional, realizado el 23/10/2018 de 8h30 a 17h30 en las instalaciones de la Universidad Tecnológica ECOTEC.
- Il Taller de Discusión y Construcción del Modelo de Evaluación Institucional, realizado el 13/11/2018 de 9h00 a 17h00 en las instalaciones de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

2.1.3 Internacionalización de la educación superior y cooperación técnica

La internacionalización ha sido un componente clave en el aseguramiento de calidad en la Universidad Del Pacífico desde su origen más de veinte años atrás. Las relaciones de cooperación con universidades extranjeras y el Programa de Intercambio Estudiantil nos han permitido construir una red internacional con más de cincuenta universidades y redes de Europa, Asia y Latinoamérica. Esta cualidad agregar un valor importante a la formación de los estudiantiles porque les permite lograr una perspectiva global sobre los temas de estudio.

La gestión realizada en ese ámbito se resume en las siguientes áreas de trabajo y actividades cumplidas:



- Seguimiento a 52 convenios de cooperación académica e intercambio con universidades extranjeras.
- Fortalecimiento continuo del Programa de Intercambio Estudiantil. Difusión de ofertas de programas de intercambio. Asesoramiento, acompañamiento y seguimiento a los estudiantes de intercambio (un promedio de 14 cada semestre proveniente de Francia, Alemania y Portugal).
- Suscripción de nuevos convenios con las siguientes universidades:
 - Maritime Caribbean University de con Sede en Jamaica
 - Convenio con EAN de Colombia.
 - Dalian University, China.
 - Universidad de Gent (con el objetivo de sustentar el Programa de Doctorado entre la UPACIFICO y Gent).
- Participación en redes de la educación superior.
 - Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración (CLADEA).
 - Red Ecuatoriana de Internacionalización de la Educación Superior (REIES)
 - Pacto Global de Naciones Unidas.
 - Pacto Global Ecuador. Doce (12) Mesas de trabajo para promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.
 - EDUNIVERSAL. Red de Universidades y Escuelas de Negocios.
- Fortalecimiento de las relaciones internacionales y exploración de posibilidades de cooperación con universidades en Asia.



- Organización de la participación de la Canciller de la UPACIFICO en la conferencia de EDUNIVERSAL en Croacia en octubre 2018.
- Visita técnica de la Canciller de la UPACIFICO a universidades de India, China, Singapore.
- Participación de la Canciller de la UPACIFICO en eventos Qs en Shanghai y Singapore.

2.2. Academia

Esta área se refiere a los resultados obtenidos en la evaluación de las cualidades del claustro docente y las condiciones laborales en las que se desarrollan sus actividades. Estos aspectos incluyen la formación académica de los profesores, su tiempo de dedicación, las condiciones de contratación, prestaciones, la carrera docente y la observación de los principios de equidad, igualdad de oportunidades y calidad.

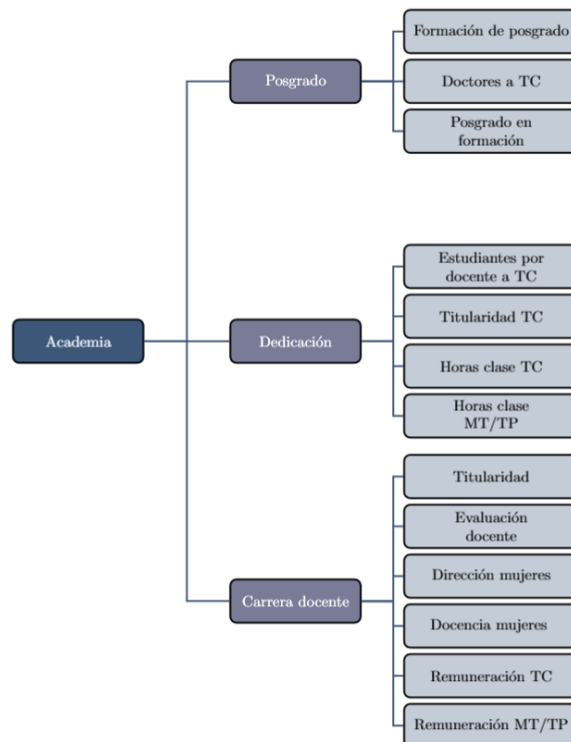


Figura 4: Criterio Academia.

Fuente y elaboración: CEAACES, 2015.



Los profesores e investigadores a tiempo completo aseguran la articulación y progreso de los procesos académicos y su planificación a mediano y largo plazo, por ello se procura su permanencia en la institución. Adicionalmente algunos profesores con vasta experiencia y trayectoria profesional han colaborado con la Universidad a medio tiempo y a tiempo parcial; de esta manera se facilita el vínculo y la retroalimentación entre el sector productivo, el mercado laboral, el quehacer profesional y la formación de los estudiantes.

Los indicadores de los subcriterios de formación, dedicación y carrera docente tuvieron el siguiente comportamiento:

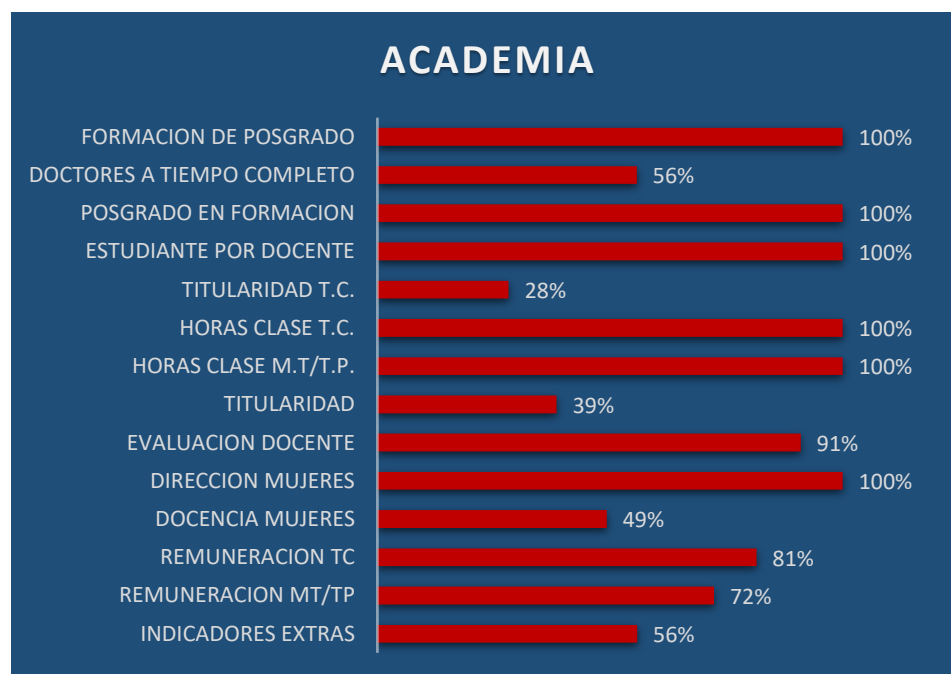


Figura 5: Academia 2018.

Fuente: BSC UPACIFICO 2018

Elaboración: Secretaría de Planificación y Prospectiva UPACIFICO

El sub-criterio formación de posgrado se mantuvo similar con respecto al año anterior, mientras que el indicador profesores a tiempo completo muestra una variación poco favorable, debido a que muchos docentes de tiempo completo han rotado en el último año; esta variable es difícil de controlar ya que la realidad nacional no permite disponer en el mercado



laboral académico con suficientes profesionales para el sistema de educación superior; lo que genera una alta competencia y demanda en perfiles profesionales con Ph.D.

En posgrado en formación hubo un incremento positivo de 33% a 100% con respecto al año anterior. Esto se explica a que hubo algunos profesores que culminaron su posgrado en formación en el año en curso.

Los estándares de estudiantes por docente son uno de los mejores en el sector con una relación de profesores a estudiantes de 1:20, ubicando a la universidad en una de las instituciones con mayor individualización en el proceso de aprendizaje. La caída de la titularidad de docentes se da por la alta demanda del sector y las horas clases de tiempo completo, medio tiempo y tiempo parcial se mantienen dentro del rango de carga liviana al profesor según nuestros indicadores por eso se reporta un 100% de cumplimiento en ambos casos.


Existe una mejora en la evaluación docente de 3%, ubicándola en el 91% de cumplimiento con respecto al año anterior, dicha evaluación la realizan estudiantes, pares, decanos y es completada con una autoevaluación por parte de los profesores, por ello el método empleado se denomina “Evaluación de 360 grados”.

Con respecto al grado de participación de mujeres en la docencia; este reflejó una caída dado que se incrementó en el cuerpo docente de género masculino para el Programa de Posgrado de Seguridad y Salud Ocupacional.

En el indicador de remuneración, cabe mencionar que se ha incrementado ligeramente la remuneración de las personas colaboradoras, tanto a nivel de tiempo completo y medio tiempo.

2.4. Eventos académicos destacados

Los eventos académicos tienen significado y relevancia tanto en la formación académica como en las relaciones entre los estudiantes y de estos con



su universidad. Así a continuación se presenta las actividades más destacada del año 2018.

- En los meses de enero y febrero de 2018 se llevó a cabo las **Sesiones Solemnes de 20 años de la Institución** e incorporación de graduados en 2018 para los dos campus, tanto en la ciudad de [Quito](#) (para ver vídeo haga clic) y en [Guayaquil](#).

En dichos eventos se celebró los 20 años de vida académica e institucional de la Universidad Del Pacífico. Fueron precedidas por conferencias magistrales, luego de lo cual se incorporan diferentes cohortes y graduados en las dos ciudades, se reconoció y premió a nuestra Liga de Emprendedores y al personal administrativo y docente de la institución por su lealtad a través de los años.



Foto: Sonia Roca, Kurt Freund, Jhon Sachtouras. Evento "Estrategias para emprendedores"



Fotos del evento "Estrategias para emprendedores"



Foto del evento "Estrategias para emprendedores"

El prefecto del Azuay invita a la III Cumbre Mundial de Regiones sobre Seguridad y Soberanía Alimentaria Hambre Cero", los días 27 y 28 de abril de 2018, en la ciudad de Cuenca donde asiste la máxima autoridad de la institución, el Dr. Kurt Freund rector de la Universidad Del Pacífico.

También se llevó a cabo y fueron invitados dos autoridades de la institución (Rector y Canciller), el rector Kurt Freund Ph.D. y la Dra. Sonia Roca a la **"III Conferencia Regional de Educación Superior para América Latina y el Caribe"** (CRES 2018) en la ciudad de Cordova - Argentina del 11 al 15 de junio de 2018.

El Director de Investigación, César Tamayo asistió al seminario **"Administración de Riesgos Orientada a los Seguros Sociales en México"** del 20 al 24 de agosto de 2018.



Adicionalmente y como en otros años el Magíster Roberto Houser como director del Centro de Competitividad y miembro del Consejo Consultivo asiste "**La X Sesión del Consejo Consultivo de Competitividad**" realizado el jueves 24 de mayo de 2018, en la sala de prensa de la Alcaldía, ubicada en el Palacio Municipal, al "**World Business Forum Latinoamerica**" y al evento "**Magistral Aniversario**" el primero el 11/10/2018 de 09h00 a 13h00 y el segundo el 11/10/2018 de 18h00 a 21h00.

2.4.1. Actualización de conocimientos del personal docente

A nivel interno y para afianzar las capacidades y destrezas, nuestros colaboradores asistieron a varias **capacitaciones** patrocinadas por la misma Universidad, entre ellas están:

- Capacitación para el levantamiento de información a nivel nacional el 13 de abril en Quito y Guayaquil, donde delegados del SENESCYT acompañaron durante todo el proceso de actualización de registros. Los asistentes son las coordinadoras académicas Andrea Witt, María Dolores Crespo y Geovanna Reyes; y los técnicos en sistemas Santiago Tapia y Charlie Ovalles.
- Taller Aclaración de dudas sobre el uso del Sistema de Información Integral de Educación Superior SIIES" que se desarrolló el 11 de mayo de 2018 en la ciudad Guayaquil, en el auditorio de la facultad de jurisprudencia de 09h00 a 13h00 y sus asistentes fueron Margarita Ayala, María Dolores Crespo y Geovanna Reyes.
- I Encuentro KOHA - Ecuador" que se desarrolló los días 26 y 27 de julio de 2018 y participo nuestra bibliotecaria Nancy Portilla.
- Curso "Evaluación de Riesgo para Usuarios principiantes/intermedios" a realizarse los días 6, 7 y 8 de agosto de 2018, donde asiste el Magíster Rodrigo Cueva y el Magíster Roberto Houser.
- Taller "Socialización y Análisis del Sistema de Gestión de Calidad: Política, Objetivo y Manual de Calidad" del 10 al 12 de septiembre



de 2018 a todo el personal de la institución que sirvió como culminación a un grupo de talleres, mesas de trabajo y sesiones de la acreditación de calidad ISO 2001:2015.

- “Reunión de trabajo cuyo objetivo es dialogar sobre el impacto social de la implementación del tratado de Marrakech”, llevado a cabo el martes 23 de octubre a las 15h00 en la FLACSO y asistió la bibliotecaria Nancy Portilla.
- “XX Congreso de Bibliotecarios del Ecuador” realizado en la Universidad Técnica de Ambato los días 25, 26 y 27 de octubre de 2018 de 08h00 a 17h00, donde asistió nuestro bibliotecario Alejandro Ponce M.
- “Taller regional sobre uso de herramientas de Planificación Espacial en Áreas más Allá de las Zonas de Jurisdicción Nacional” que se llevó a cabo los días 8 y 9 de noviembre de 2018 en la ciudad de Guayaquil. A este taller asistieron el decano de la Facultad del Mar Julián Reyna y profesores de la facultad como Denisse Lemos PhD. Y Othoniel Palacios MSc.
- “Seminario internacional para la actualización de la política de la defensa nacional de Ecuador” llevada a cabo los jueves 22 y viernes 23 de noviembre de 2018 en la Universidad Espíritu Santo. A este seminario asisten Julian Reyna y Martha Vallejo y varios estudiantes de varias facultades.

La institución también en su haber ha generado conocimiento adicional al regular a través de **Conferencias, Talleres y Seminarios** dictados dentro de sus instalaciones:

- Conferencia y Taller de Casos sobre “Cómo cumplir Requisitos Actuales [SSO](#) del Ministerio de Trabajo por parte del Magíster Kevin Palacios dictado en Guayaquil y sincrónico en la ciudad de Quito.

- Conferencia Magistral de “Relaciones Económicas entre Japón y Latinoamérica” por parte de Katsumi Itagaki – Ministro Consejero Político de la embajada de Japón en Ecuador, dictada el jueves 18 de enero de 2018 en el auditorio UPACIFICO en la sede de Guayaquil.

UNIVERSIDAD PACÍFICO
ESCUELA DE NEGOCIOS
ECUADOR

UPACIFICO 20/20
Universidad Pacífico

Conferencia Magistral
Relaciones Económicas
entre Japón
y Latinoamérica
(Alianza del Pacífico, APEC, TPP)

Expositor: Katsumi Itagaki, Ministro Consejero Político de la Embajada Japón en Ecuador.
Fecha: Jueves 18, Enero 2018
Hora: 18H00 am.
Lugar: Auditorio UPACIFICO - Sede Guayaquil Km 7^{1/2}, vía a la Costa.

R.S.V.P.:
galina.oyarsun@upacifico.edu.ec
(04) 372 9360 ext.202 / 099 844 0974

Figura 6: Aviso de la Conferencia en Redes Sociales “Relaciones Económicas entre Japón y Latinoamérica”

- Conferencia “Estrategia para Emprendedores” dictada por Jhon I. Sachtouras al público en General el 24 de enero de 2018 en el auditorio UPACIFICO en Guayaquil.

UNIVERSIDAD PACÍFICO
ESCUELA DE NEGOCIOS
ECUADOR

MIES
Ministerio de Inclusión
Económica y Social

Conferencia
Estrategias
para
Emprendedores

Expositor: John I. Sachtouras
Dirigido a: Emprendedores y Público en General
Fecha: Miércoles 24, Enero 2018
Hora: 10H30 am.
Lugar: Auditorio UPACIFICO - Sede Guayaquil

Más información:
silvia.cordero@upacifico.edu.ec
(02) 244 45 10 / (04) 372 93 60

Figura 7: Aviso de la Conferencia en Redes Sociales “Estrategias para Emprendedores”



- Taller Internacional “Emprendimiento a través del Arte y la Inclusión”, llevado a cabo el 9 de febrero de 2018 y su expositor David Ospina Ramírez; dirigido a la comunidad estudiantil y público en general.



Figura 8: Aviso de la Conferencia en Redes Sociales “Emprendimiento a través del Arte y la Inclusión”

- Seminario “Dirección Estratégica”, dictada por profesor Leonardo Viltard Ph.D. que se dictó del 7 al 12 de mayo de 2018 en el Campus Guayaquil dirigido a público en general.



Seminario **Dirección Estratégica**



Expositor: Dr. LEANDRO VILTARD

DOCTOR DE LA UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES, Orientación: Administración - Argentina (2012). En trámite 19869.
PROGRAMA DE DESARROLLO EJECUTIVO, Kellogg, Northwestern University, Chicago, USA (1995).
CONTADOR PÚBLICO NACIONAL - Universidad de Buenos Aires (UBA), Argentina (1978).
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - Universidad de Buenos Aires (UBA), Argentina (1977).

TEMARIO

- Formulación de políticas empresariales, misión de la Alta Gerencia y las habilidades para dirigir las organizaciones del mañana.
- Uso de las diversas técnicas analíticas y conceptos estratégicos que permitan a la empresa adaptarse a las variaciones tecnológicas y a los cambios en el entorno, en los mercados y los competidores.
- Análisis de casos de implantación de estrategias y de cambios de estrategias y sus impactos en la cultura organizacional.
- Estudio de herramientas para la evaluación de la estrategia.

07 al 12 mayo 2018
CAMPUS GUAYAQUIL

Lunes a Jueves: 17H00 - 21H00
Viernes y Sábado:
08H30 - 12H30 y 14H30 - 18H30
Duración: 32 horas

- Incluye Certificado de Participación.
- **Inversión: \$320**
- Precio especial para graduados y estudiantes de la UPACIFICO.

Más información en:


admisiones@upacifico.edu.ec
(02) 244 45 10 / (04) 372 93 60

Registros e Inscripciones
ABIERTAS

Abril 27, 2018

Figura 9: Aviso de la Conferencia en Redes Sociales "Seminario Dirección Estratégica"

- "Taller de Metodología y Redacción Científica", dictado por nuestro profesor investigador Leonardo Gutierrez Ph.D. los días lunes 15, 17 y 19 de Octubre en el auditorio UPACIFICO en el campus de la sede de la ciudad de Guayaquil.

- 
- Disertación Magistral de “Ingeniería de la Imaginación” dictada por nuestro rector, Kurt Freund Ph.D el 18 de octubre de 2018 en el auditorio UPACIFICO en la ciudad de Guayaquil.
 - Seminario sobre “Incidentes Marítimos, Contaminación Marina e implicaciones de Seguros” dictada por Julián Reyna Moreno Ms.C. Decano de la Facultad del Mar y el Dr. Leónidas Villagrán LLM, Director de Postgrado el 22 de Noviembre en el CNRA en la ciudad de Guayaquil.
 - Taller “Nueva ISO 45001” dictada por la profesora Sonia Cienfuegos Ms.C. de España el 14 de diciembre de 2018 en el campus de Guayaquil.



UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO
ESCUELA DE NEGOCIOS ECUADOR

Te invita

14 diciembre 2018
08H00 - 10H00
UPACIFICO - Sede GYE
Km. 7,5 via a la costa (pasando Riocentro Ceibos)

AENOR
Taller **GRATUITO**
NUEVA ISO 45001
Experiencia de la implementación y auditorías de certificación de la ISO 45001

Por Sonia Cienfuegos

The graphic features a collage of images: a person in a yellow safety vest and hard hat working on a rebar structure, a hand holding a yellow pencil drawing on architectural blueprints, and various engineering tools like a protractor and a yellow tape measure. The background is a mix of orange and blue geometric shapes.

Figura 10: Aviso de la Conferencia en Redes Sociales “Taller AENOR: ISO 45001”



- Clase Magistral Internacional “Toma de decisiones integrales aplicadas a SSO”, dictada por la profesora Sonia Cienfuegos Ms.C. de España desde el 11 al 15 de diciembre de 2018 en el campus de Guayaquil.



UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO
ESCUELA DE NEGOCIOS ECUADOR

Te invita

Clase Magistral Internacional

Toma de Decisiones Integrales
aplicadas a
Seguridad y Salud Ocupacional



Expositora: MSc. Sonia Cienfuegos Gayo - Española

La mayor experta en habla hispana sobre la norma ISO 45001 "Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional"
 • Integrante del grupo de trabajo español AEN/CTN 081/GT 02 "ISO 45001" y CTN 081/SC 05 "Ergonomía y psicología"
 • Consultora senior a nivel internacional para AENOR y PREVENCONTROL en sistemas de gestión e integración de normas relacionadas con seguridad y salud laboral, licitaciones y concursos públicos • Auditora de SST y sistemas ISO en diversas áreas • Docente en el programa de Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional de Universidad del Pacífico.

TEMARIO

- La SSO como decisión estratégica en la empresa.
- El paso de un modelo de "reporting" a un modelo "predictivo".
- Claves para ejercer el liderazgo en la organización.
- Un nuevo reto para la sostenibilidad organizacional.
- La tecnología aplicada a la prevención.

Incluye Certificado

Inversión:
\$600

Modalidad Sincrónica (Opcional)

Duración: 32 horas

Dirigido a: Profesionales de Seguridad y Salud Ocupacional, Directores, Gerentes, Superintendentes, Técnicos, Médicos, Maestranteros.

11 al 15
diciembre 2018
CAMPUS GUAYAQUIL

Lunes a Viernes: 16H00 - 22H00
Sábado: 08H00 - 17H00

DESCUENTOS ESPECIALES

Más información en:
admisiones@upacifico.edu.ec

(04) 372 93 60
(02) 244 45 10

regístrate e inscripciones
ABIERTAS

Figura 11: Aviso de la Conferencia en Redes Sociales “Clase Internacional SSO – Sonia Cienfuegos”



2.5. Promoción y fortalecimiento de la equidad entre los géneros

La UPACIFICO en su accionar en todos los ámbitos académicos promueve la equidad y la transversalización de la perspectiva de género. El ambiente de respeto mutuo entre géneros, creencias sociales, religiosas y políticas mantiene cohesionado el diario actuar operativo e institucional.

2.6 Promoción docente

En cuanto a indicadores extra como promoción docente, e indicadores del instrumento de PITS de profesores y su nivel de actividades se redujo al 56% dado que los nuevos profesores toman una curva de aprendizaje normal hasta adecuarse a los procesos internos y regulaciones académicas establecidas.

En general la desviación ha impactado al desempeño comparado al año anterior pero dentro de un rango tolerable; como resultado ponderado de los indicadores de la categoría “academia” se alcanzó 77% como ilustra la siguiente figura y el impacto de la fuga de planta docente por factores endógenos del sector educativo como la alta demanda de Ph.D. y la alta competencia entre instituciones educativas para retener su personal académico se mantiene dado el contexto nacional.



Cumplimiento Academia 2018

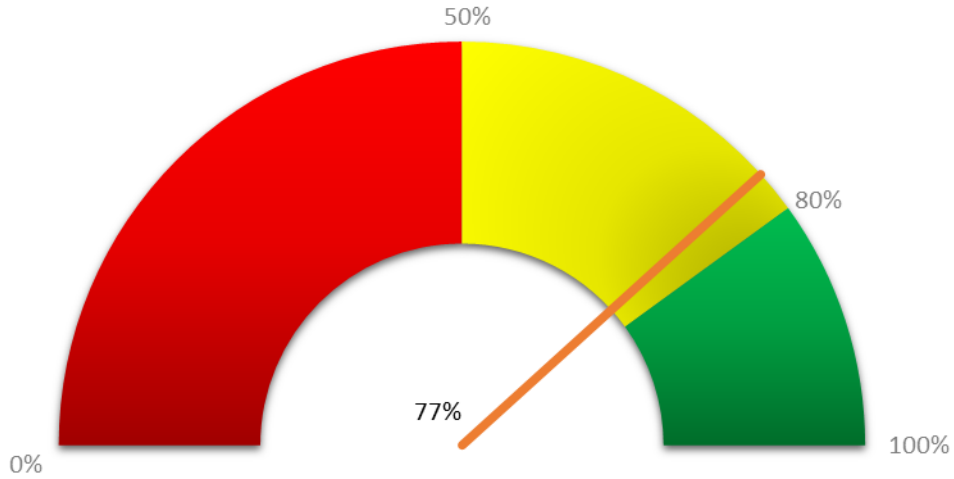


Figura 12: Cumplimiento Academia 2018.

Fuente: BSC

Elaboración: Secretaria de Planificación y Prospectiva UPACIFICO

2.3. Investigación

La actividad sustantiva de investigación se compone de: la planificación de esta, la gestión de recursos, la producción científica, la producción regional y los libros o capítulos revisados por pares haya generado.

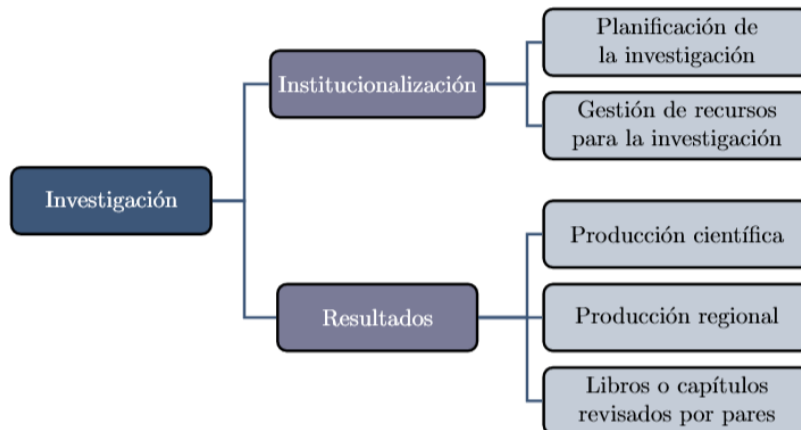


Figura 13: Criterio Investigación

Fuente y elaboración: CEAACES, 2015



En el año 2018 la UPACIFICO se enmarcó en un nuevo plan estratégico general que incide en la perspectiva y metas específicas por indicador, esto ha impactado y ha variado el criterio de investigación. Por un lado, se ha mejorado la inversión sobre los recursos de investigación en general en la adquisición de bienes y herramientas que potenciarán las habilidades investigadoras de todas las facultades en mayor o menor proporción; la cultura científica todavía sigue prematura para generar activos fuertes que involucren la participación dedicada del claustro docente. Sin embargo, se han hecho avances como pertenecer a la red CEDIA y REDU; redes colaboradoras tanto entre organizaciones como entre pares científicos y que amplían las posibilidades de un impacto colaborativo en el ámbito de investigación.

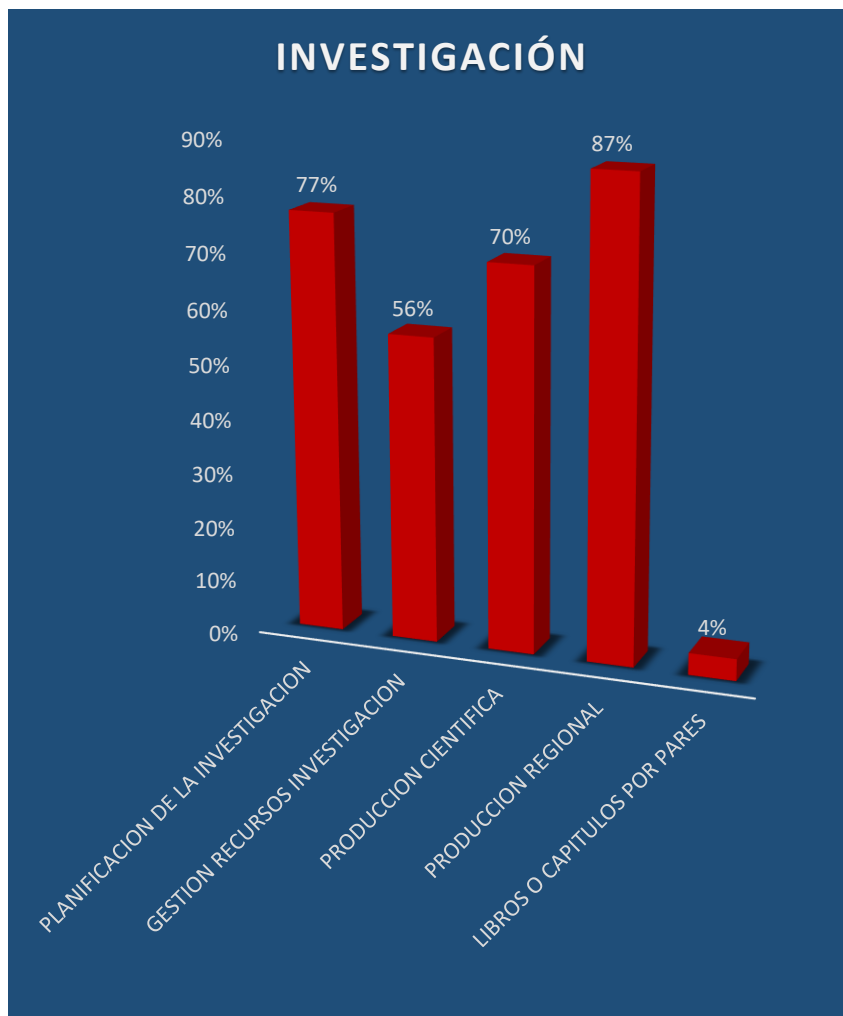


Figura 14: Investigación 2018.

Fuente: BSC.

Elaboración: Secretaría de Planificación y Prospectiva UPACIFICO



Con respecto a la planificación de la investigación a pesar de que existe articulación del plan de Investigación con el PEDI vigente, la aplicación de este se limita por el tiempo de disponibilidad y dedicación que la dirección requiere; la socialización de convocatorias, la actualización de políticas y normativas de convocatorias y su la distribución de estas para la comunidad universitaria se ha convertido en temas meramente informativos lo que denota un 77% en 2018.

En cuanto a la gestión de recursos, existe una reducción al 56% de cumplimiento anual por no contar aún con los mecanismos para financiamiento de proyectos de investigación, desarrollo real de patentes acorde a la expectativa PEDI actual; pero si se consolida la planificación de investigación en sus respectivas líneas y se mantener la asignación presupuestaria mínima por ley.

La producción científica sigue relevante y cabe mencionar que existe un incremento de al menos 70% de la producción científica representando artículos científicos en revistas indexadas de “alto impacto”, incluidas en la base de datos de SCIMAGO, ISI, Web of Science, y SCOPUS.

A continuación, todos los artículos científicos, las publicaciones en revistas regionales, artículos de producción no regional, libros o capítulos de libros (revisados por pares). Finalmente, los artículos de la Revista Carácter de la UPACIFICO.

Artículos (Producción científica) de alto impacto:

- *Lingshan Ma, Leonardo Gutierrez, Marjolein Vanoppen, De Neve Lorenz, Cyril Aubry, Arne Verliefde, “Transport of uncharged organics in ion-exchange membranes: experimental validation of the solution-diffusion model”, Journal of Membrane Science, Volume 564, 2018, Pages 773-781, ISSN 0376-7388, <https://doi.org/10.1016/j.memsci.2018.07.029>*
- *M. Vanoppen, T. van Vooren, L. Gutierrez, M. Roman, L. J-P. Croué, K. Verbeken, J. Philips, A.R.D. Verliefde, “Secondary treated domestic wastewater in reverse electrodialysis: ¿What is the best pre-treatment?”, Separation and Purification Technology, Volume 218, 2019, Pages 25-42, ISSN 1383-5866 <https://doi.org/10.1016/j.seppur.2018.12.057>*



- Vera San Martín Teresa, Rodríguez Rosado Gary, Arreaga Vargas Patricia, Gutiérrez Leonardo, "Population and building vulnerability assessment by possible worst-case tsunami scenarios in Salinas, Ecuador", "Natural Hazards", Volume 93, 2018, Pages 275--297, ISSN 1573-0840.
<https://doi.org/10.1007/s11069-018-3300-5>
- Leonardo Gutiérrez, Alexander Keucken, Cyril Aubry, Teresa Vera San Martín, Jean-Philippe Croue, "Nanomechanical characterization of recalcitrant foulants and hollow fiber membranes in ultrafiltration systems", "Desalination and Water Treatment", Volume 136, 2018, Pages 49-64
<https://doi.org/10.5004/dwt.2018.23257>

Estos artículos de alto impacto fueron realizados con la participación de las siguientes Universidades internacionales:

- Universidad de Gent, Bélgica
- Universidad de ciencia y tecnología Khalifa, Emiratos Arabes Unidos
- Universidad Curtin de Australia
- Universidad Técnica Lund de Suecia
- Instituto de Ciencia y Tecnología MASDAR, Emiratos Arabes Unidos
- Universidad de Poitiers en Francia

Las siguientes Universidades e Institutos nacionales también participaron en estos artículos de alto impacto:

- Universidad de Guayaquil
- Universidad Católica de Guayaquil
- Instituto Oceanográfico de la Armada

Estas alianzas científicas con diversas universidades nacionales e internacionales demuestran el progreso colaborativo-científico que está desarrollando la Universidad del Pacífico.



Artículos (Producción regional):

- Angel Peñafiel Espinosa, Rafael Zeballos Zambrano, Christian Galeas Criollo, “Aplicación del código orgánico general de procesos en los casos de protección de derechos de las niñas, niños y adolescentes según la constitución del Ecuador”, *Espiraes*, Volumen 2, 2018, No 21, ISSN 2550-6862

<http://revistaespirales.com/index.php/es/article/view/364>

- Antonio Poveda, Fernando Calle, “Variables que inciden en la decisión al seleccionar una institución de educación superior por parte de los jóvenes Guayaquileños entre los 17 y los 25 años de edad”, *Polo del Conocimiento*, Casa Editora del Polo, 2018.

<http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/738>

- Vallejo-Luzuriaga, M., & Ayala Bolaños, M. (2018). “Análisis de la aplicación de la Flexibilización Laboral en el Ecuador como estrategia para incrementar el empleo”. *Killkana Social*, 2(4), 57-62.

http://killkana.ucacue.edu.ec/index.php/killkana_social/article/view/374

- Ayala Bolaños, M., & Valencia Cruzaty, L. (2018). *La Internacionalización, una perspectiva para mejorar la calidad de la educación superior en el Ecuador*. *REVISTA CIENCIAS PEDAGÓGICAS E INNOVACIÓN*, 6(2), 61-69.

<http://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/254>

- Viltard, L.A. 2019. *El marketing multinivel: una herramienta para el desarrollo de los mercados de menores recursos*. *Apuntes Contables*. 23 (ene. 2019), 107-126.

<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/contad/article/view/5843/7336>

- Hernán Bello, Leandro A. Viltard, “On Process Management (PM): the applicability of Michael Hammer’s Theory in Argentina”, *Independent Journal of Management & Production*, 2019, ISSN 2236-269X.

<http://www.ijmp.jor.br/index.php/ijmp/article/view/820/959>



Con respecto a la producción regional que, existe un incremento al 87% con respecto a las publicaciones en 2017 en bases regionales como LATIN-DEX, determinando así el deseo y compromiso de una mejora y la facilidad de publicar en índices más locales y en español de los docentes de la institución.

En conjunto, se alcanza un 59% de cumplimiento al final del año considerado todas las variables y nuevas expectativas del modelo estratégico interno vigente como se muestra en la siguiente figura:

Cumplimiento Investigación 2018

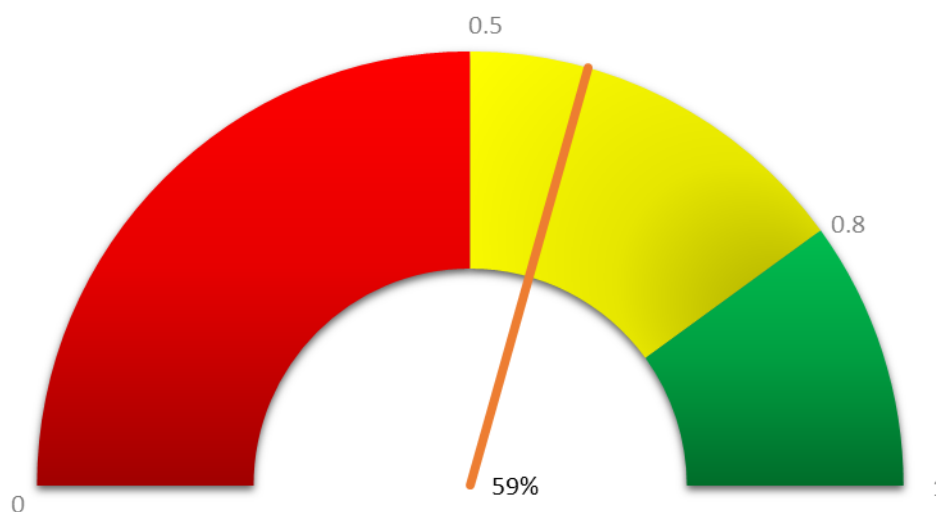


Figura 15: Cumplimiento Investigación 2018.

Fuente: propia.

Elaboración: Secretaría de Planificación y Prospectiva UPACIFICO.

Adicionalmente caben destacar las participaciones de:

- La Secretaria General, Dra. Mery Flores al Lanzamiento del Centro de Investigación y Evidencia sobre Drogas de Ecuador CIEDE, llevado a cabo el viernes 13 de abril de 2018 en la ciudad de Quito, en



el Auditorio de la Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera.

- Al profesor Rodrigo Cueva Ms. C. a la Presentación Oficial del Proyecto "HUBS de Innovación y Transferencia de Tecnología" llevada a cabo el jueves 26 de abril 2018, en la Universidad Católica del Ecuador.
- El Profesor César Tamayo Ph.D. al Taller de Socialización y Evaluación de Revistas Universitarias, el día 3 de mayo de 2018, que fue en el Auditorio de la Universidad Casa Grande de la ciudad de Guayaquil y al evento de Consolidación de la propuesta de Evaluación Editorial de Revistas Académicas Universitarias, Llevada a cabo en la Universidad Católica de Cuenca.
- El profesor Rodrigo Cueva Rueda Ms. C. como soporte estadístico y presentador del poster "Eficacia de la Vibración Electromecánica en la EPOC" presentado en el [51° Congreso Nacional de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica \(SEPAR\)](#) celebrado en Palma, del 31 Mayo al 3 de Junio de 2018.
- Al Rector Kurt Freund Ph.D. y el Profesor Roberto Houser MBA al "Foro de Políticas Públicas para el Fomento de la Innovación" desarrollado el 4 de julio de 2018 en la Cámara de Comercio de Quito.
- El profesor Rodrigo Cueva Rueda Ms. C. como miembro revisor del comité de "[4ta Conferencia Internacional en Tendencias Tecnológicas – CITT 2018](#)". Llevada a cabo en la Universidad Técnica de Babahoyo, del 29 al 31 de agosto en la ciudad de Babahoyo.
- El Profesor Rodrigo Cueva Rueda Ms. C. como evaluador del Track Científico del "[VI Congreso de Tecnologías de la Información y la Comunicación \(TIC.EC 2018\)](#)", llevado a cabo en la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH) en la ciudad de Riobamba el 25 de septiembre de 2018.



- La Profesora Teresa Vera a la Segunda Conferencia Internacional "La Investigación Educativa en el Ecuador Teoría y Práctica" la misma que se llevó a cabo los días 25 y 26 de octubre en la ciudad de Guayaquil.
- El Rector Kurt Freund Ph. D. por su ["Ponencia: La innovación en la agricultura para el desarrollo sostenible, en el VI Congreso REDU"](#) llevada a cabo del 14 al 16 de noviembre 2018 en la Universidad Técnica del Norte (UTN) en la ciudad de Ibarra.



Foto del evento "Congreso REDU: Ponencia y Agricultura Sostenible"



Foto del evento "Congreso REDU: Ponencia y Agricultura Sostenible"

- El Director de Investigación, César Tamayo Ph. D. al evento sobre políticas públicas titulado "Un Nuevo Enfoque en las Relaciones Científicas, Técnicas y Académicas entre la Unión Europea y América Latina" y se efectuó el 19 de noviembre de 2018, en el centro de convenciones Torres Tenerife en Quito. A la Charla de Socialización, acerca de los procesos y las metodologías de inclusión a ISSN, catalogación en LATINDEX e indexación en la Colección SCIELO-ecuador, del viernes 30 de noviembre de 2018, en el auditorio del Instituto de Fomento al Talento Humano – IFTH. Y a la Conferencia "La Investigación en las universidades del siglo XXI", realizado en la ESPE el lunes 26 de noviembre de 2018.
- La profesora Nélcara Camacho Ph.D. y el profesor Rodrigo Cueva Ms. C. por asistir al desayuno ejecutivo "Transformando la Educación" del miércoles 28 de noviembre de 2018 en las oficinas de Microsoft en la ciudad de Quito.
- Al decano Julian Reyna Ms. C. y el rector Kurt Freund Ph.D. al evento "Transferencia Tecnológica e Innovación: Perspectivas y retos en



Ecosistemas Latinoamericanos", realizada el 11 de diciembre de 2018 en la ciudad de Guayaquil.

- El Profesor Leo Gutierrez participo en los siguientes congresos internacionales: Euromembranes, Valencia-Espania, y en European Desalination Society, en Atenas-Grecia, en presentaciones orales.

También la Universidad Del Pacífico, en este año se ha incorporado como miembro activo y participativo de la Red Ecuatoriana de Universidades y Escuelas Politécnicas para Investigación y Posgrados – REDU.

Finalmente, nuestra institución empezó a formar parte de la red CEDIA, En su paquete de Red Avanzada Básica que incluye una mejora en general en la conectividad especificada en la sección de infraestructura; y oportunidades y servicios relacionados con temas de investigación como:

- CEDIA Research Cloud: Servidores virtuales en la nube para Investigación (exclusivamente para proyectos financiados en concursos CEPRA y CECIRA).
- Red de Repositorios de Acceso Abierto del Ecuador (RRAAE)
- Repositorio semántico de investigadores (REDI)



2.4. Vinculación

La vinculación con la sociedad se entiende por la pragmatización estructurada y no estructurada del impacto al entorno del quehacer sustantivo de una universidad; ya que genera activos mediante el intercambio de conocimientos de los diferentes dominios académicos de la Institución educativa. La motivación de dicha generación y aplicación de conocimientos garantiza la confección de soluciones a requerimientos y desafíos comunes o marginales.

La evidencia de dicho actuar, se desarrolla mediante un conjunto de programas y/o proyectos, planificados, ejecutados, monitoreados y evaluados de manera sistemática por las instituciones, tales como: servicio comunitario, prestación de servicios especializados, consultorías, educación continua, difusión y distribución del saber, afianzando la democratización del conocimiento y la misma innovación.

La vinculación con la sociedad se articula con las funciones sustantivas referidas por la LOES, la docencia, para la formación especialista de los estudiantes, que fusiona la teoría con la práctica en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La investigación, ya que reflexiona las inquietudes ante un problema establecido o identificado que nutra los programas y proyectos de investigación para la innovación y calidad de investigación.

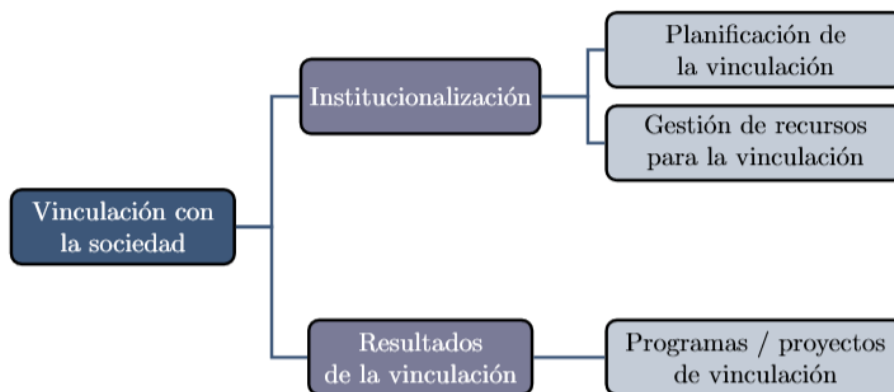


Figura 16: Criterio Vinculación
Fuente y elaboración: CEAACES, 2015



La UPACIFICO implementa actividades de vinculación con la sociedad pertinentes al contexto local y nacional. Un ejemplo de esto es la Feria de Emprendimiento Académica, llevada a cabo durante la Semana Global del Emprendimiento en 2018, promovida por la Facultad de Negocios para impulsar iniciativas de los estudiantes a través de las asignaturas asociadas.

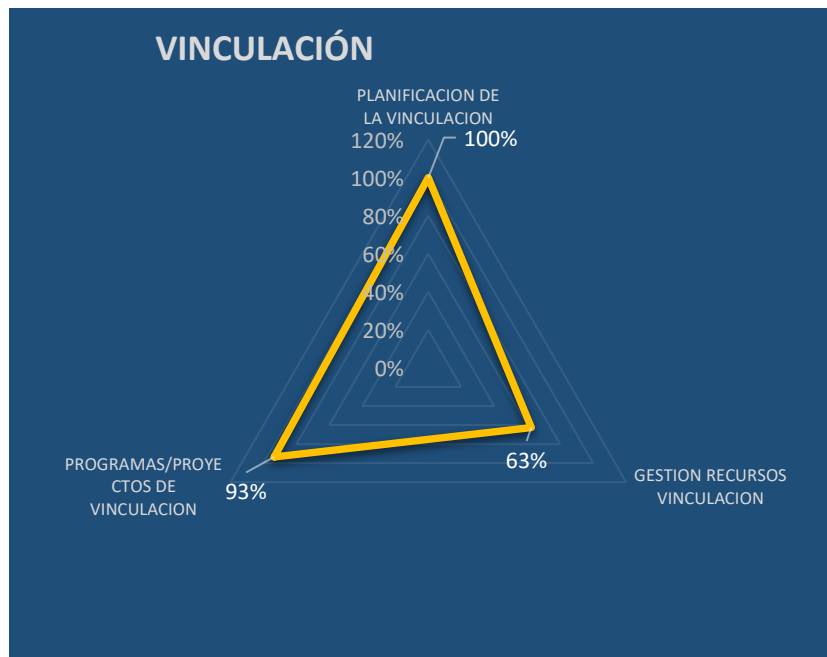


Figura 17: Vinculación con la Sociedad 2018
Fuente: BSC
Elaboración: Secretaria de Planificación y Prospectiva UPACIFICO.

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO
ESCUELA DE NEGOCIOS ECUADOR

Te invita a participar en la:

Semana Global de Emprendimiento -Ecuador-

Visión • Solución • Estrategia • Innovación
Negocio • Creatividad • Calidad

Del 12 al 18 de Noviembre de 2018

<https://genglobal.org/find-event/302>

Figura 18: Aviso de la Conferencia en Redes Sociales "Semana Global de Emprendimiento – ECUADOR-"



Los proyectos de programas ejecutados para 2018 guardan congruencia con la planificación y se detallan a continuación:

1. Emprendimiento
 - Foro Mundial de Emprendimiento.
 - Semana Mundial de Emprendimiento.
2. Administración Microempresarial
 - Proyecto Gerente Propietario
3. Responsabilidad Social
 - Proyecto Pacto Mundial empresarial
4. Observatorio Seguridad en la Vida y la Protección del ambiente en el Mar
 - Cumplimiento Capacitación IMCO
5. Consultorio Jurídico
 - Atención a Litigios

Las actividades cumplidas representan el 93% de las planificadas. En ese sentido la ponderación de cumplimiento para los indicadores de Vinculación con la Comunidad para el año de 2018 llega al 85% como se indica en el siguiente gráfico.



Cumplimiento Vinculación 2018

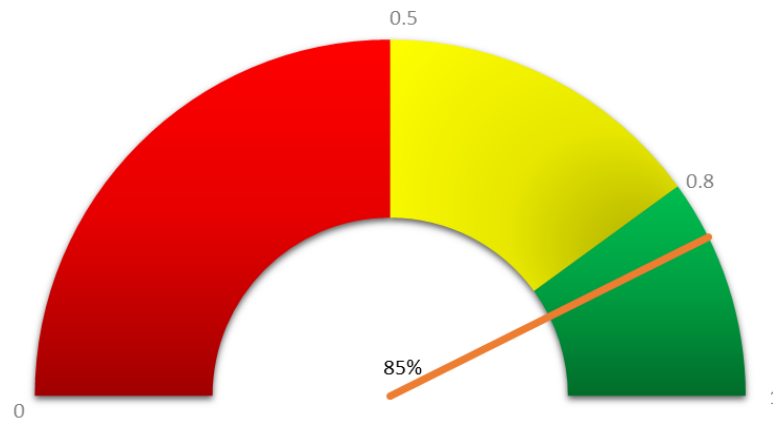


Figura 19: Cumplimiento Vinculación 2018

Fuente: propia.

Elaboración: Secretaría de Planificación y Prospectiva UPACIFICO.

La sociedad ha sido la principal protagonista de las actividades, es por esto por lo que tanto estudiantes como docentes, han participado dentro de los programas y proyectos ejecutados por la UPACIFICO en el período. En la sección de Programas y Proyectos, se ofrece una breve reseña de los programas y proyectos ejecutados y mayor detalle.

Adicionalmente personal directivo, administrativo y docente han participado en eventos relacionados con la vinculación a la sociedad, entre ellos:

- Conversatorio "La Sostenibilidad como Estrategia para hacer negocios responsables" un encuentro con los CEO de la red local, llevada a cabo el 28 de febrero de 2018 en el edificio la Previsora en la ciudad de Quito. Asiste la Dra. Sonia Roca, Canciller de la Institución.
- "Encuentro Internacional por una Economía Equitativa desde la perspectiva de género" que fueron los días 28 y 29 de marzo de 2018 en el auditorio José Corsino Cárdenas del Banco Central. Asiste la profesora Mónica Dávila Ms. C.
- "Taller Reactivación de la Red Ecuatoriana de Universidades Promotoras de Salud y Bienestar" del 10 de abril en el auditorio UDLAPARK, en la Universidad de las Américas. Asiste la decana Teresa Erice Ph. D.
- "Foro Internacional construyendo Ciudadanía Planetaria, los días 19, 20 y 21 de abril de 2018, en la Universidad Técnica de Ambato, campus Huachi. Asiste la decana Teresa Erice Ph. D.



- Simposio "Generación Segura y Saludable" por el día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo" del 27 de abril de 2018 realizado en el Auditorio de la Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Asiste Kevin Palacios Ms. C.
- Encuentro por una Economía Equitativa desde la perspectiva de Género "del 29 de mayo en la ciudad de Guayaquil, Edificio la Previsora. Asisten Silvia Cordero Ms. C. y un grupo de estudiantes.
- Seminario "Herramientas para implementar una estrategia para Vinculación con Egresados" llevado a cabo el 12 julio de 2018, en la UTPL. Asiste nuestra comunicadora social Priscila Bayas.
- Presentación del estudio regional "Subamos el Estándar" para ciudades productivas en América Latina, del jueves 21 de junio de 2018 del Swissôtel en la ciudad de Quito. Asiste nuestra profesora Mónica Dávila Ms. C.
- "Aporte su contingente académico, investigativo y de vinculación para el fortalecimiento de una cultura ética desde la educación superior", llevado a cabo el martes 31 de julio en la Asamblea General ordinaria de la Red en las Instalaciones del Centro de información Integral de la Universidad Central del Ecuador en la ciudad de Quito. Asiste la Dra. Sonia Roca.
- "Por una Educación Superior libre de Violencia", que se llevó a cabo en la ciudad de Guayaquil, el jueves 22 de noviembre de 2018 en el Auditorio del Instituto Tecnológico Superior Espíritu Santo. Asiste nuestra encargada de Vinculación con la Sociedad Silvia Cordero Ms.C.
- "Jornada de diálogo para la construcción de la política de economía popular y solidaria" realizada el viernes 16 de noviembre de 2018 en el aula de uso múltiple del Instituto de Altos Estudios Nacionales. Asiste Teresa Erice Ph. D. en calidad de decana.
- "Presentación oficial, del Plan Toda una Vida y la Misión mujer", que tuvo lugar el 27 de noviembre de 2018 en el Auditorio de la Plataforma Gubernamental de Gestión. Asiste nuestra profesora Teresa Erice Ph.D.



2.5. Infraestructura y Recursos

Al hablar de recursos e infraestructura en una institución de educación superior se tiene que considerar necesariamente las condiciones por las cuales, directa o indirectamente influyen o soportan la educación de los estudiantes en procesos colectivos o individualizados; es por eso que se refiere a todo elemento físico y tecnológico que sirve como insumo para la transformación de un proceso interno o externo y su impacto en el valor mínimo de la educación de una sociedad.

En ese sentido, las tecnologías de la información y comunicacionales son necesarias ya que en estas se consideran el análisis de los sistemas para la aplicación y normalización de procesos, plataformas de intercambio de información e interactividad con los que cuenta la institución y de esta manera aprovisionar de datos y permitir el análisis de la información a todos los miembros de la comunidad universitaria que requieran; basado en el principio de transparencia y difundir lo relevante para alinear a toda la organización.

Esto también incluye al aprovisionamiento físico y tecnológico de la biblioteca que incluye: el acervo bibliográfico disponible, la infraestructura física instalada y la plataforma lógica que la soporta para responder a las necesidades de los servicios académicos de la comunidad universitaria, orientada a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

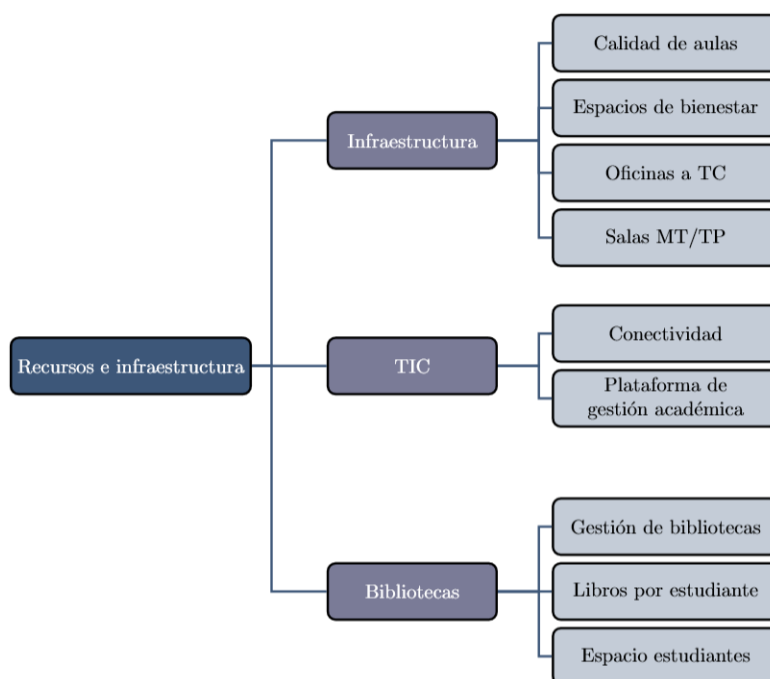


Figura 20: Criterio Recursos e Infraestructura
Fuente y elaboración: CEAACES, 2015.

La UPACIFICO dispone de espacios adaptados y disponibles para las actividades de aprendizaje asistidas por los profesores para las clases presenciales, las aulas son 100% funcionales en cuanto área, iluminación, ventilación y brindan comodidad sobre el estándar. Están equipadas con computadores, proyectores.

Además, se cuentan con las oficinas y mesas para talleres para los profesores e investigadora a tiempo completo para la ejecución de actividades de docencia, investigación y vinculación con la sociedad. Estos espacios de trabajo están equipados con recursos tecnológicos adecuados para las tareas específicas requeridas y para la atención a los estudiantes en todo momento.

Adicionalmente la institución cuenta con lugares de recreación y esparcimiento tanto para actividades culturales, sociales, deportivas y/o recreativas que son apropiadas para complementar el proceso de estudio y de aprendizaje de los alumnos.

Con respecto a la infraestructura tecnológica y el soporte informático la universidad cuenta con:



2.5.1 A nivel de Sistemas de Información Funcionales:

Office 365:

La Universidad del Pacífico a través de la suscripción del Campus Agreement con Microsoft, tiene como suite medular Ofimática a Office 365 y también como soporte a la educación en cualquiera de sus modalidades donde se ofrecen un conjunto de servicios que les permite a estudiantes y tutores colaborar en las tareas y compartirlas. Está disponible las 24 horas del día y los 365 días del año.



Figura 21: APPs de Office 365 - Microsoft

Específicamente se cuenta con aplicaciones como Office Online (Word, PowerPoint, Excel, Sway, PowerApps, To-Do, Stream, Teams, Flow, Forms, Planner, Project Online, Sharepoint, Yammer y OneNote), 1 TB de almacenamiento en OneDrive por usuario y PowerBI bajo demanda. La capacidad de portabilidad se potencia ya que se puede instalar en computadores o dispositivos móviles (smartphones/tablets) dichas aplicaciones, y unificar comunicaciones vía voz o video a través del Skype Empresarial para realizar actividades sincrónicas con chat interactivos y videollamadas en conferencia con participación ilimitada de usuarios.

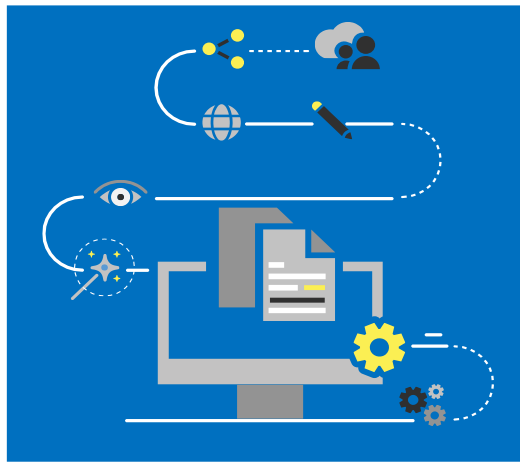


Figura 22: Arquitectura colaborativa Office 365 – Microsoft

Sistema de Aulas Virtuales:

La Plataforma tecnológica para distancia o como soporte a la docencia para la UPACIFICO se denomina Sistema de Aulas Virtuales, y está construida en Moodle, siendo esta una plataforma que pertenece al grupo de los Gestores de Contenidos Educativos (LMS, Learning Management Systems), también conocidos como Sistemas de Entornos de Aprendizaje, Sistemas Virtuales de Entornos de Aprendizaje y también como Sistemas de Gestores de Contenidos (CMS, Content Management Systems).

Es importante destacar que Moodle es una herramienta para crear y gestionar plataformas educativas, es decir, espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por unos docentes y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes, y además permite la comunicación entre todos los implicados (estudiantes, administrativos, decanos y profesores).



Figura 23: Muestra de Sistemas de Aulas Virtuales en Moodle de la UPACIFICO

Esta herramienta no solo permite manejar el control de asistencias a clases, compartir información entre docente y alumnos, cargar los trabajos los cuales son calificados en la misma aula virtual bajo el esquema que maneja la UPACIFICO. Dando a conocer los resultados de estos a los alumnos de forma inmediata, por medio de notificaciones integradas a sus correos institucionales.



Figura 24: Moodle partner en LMS de UPACIFICO



Adicionalmente, al poseer diseño “responsive”, permite visitar, realizar lecturas y actividades desde cualquier dispositivo móvil con conexión a internet, por lo que el usuario no se ve restringido solo a un computador personal. Como Moodle es una plataforma basada en el modelo constructivista de aprendizaje; la creación de objetos de información en interacción asegura un proceso alto de calidad educativa superior.

Página Web:

La actual página web institucional está montada una nueva plataforma basada en tecnología PHP la cual tiene un mejor diseño, es más amigable y de fácil navegación. Esta página está desarrollada en una estructura de un solo cuerpo y maneja “submenús” de navegación por sección de tal forma que no contiene muchos niveles ni subpáginas.



Figura 25: Muestra página web UPACIFICO a 2018

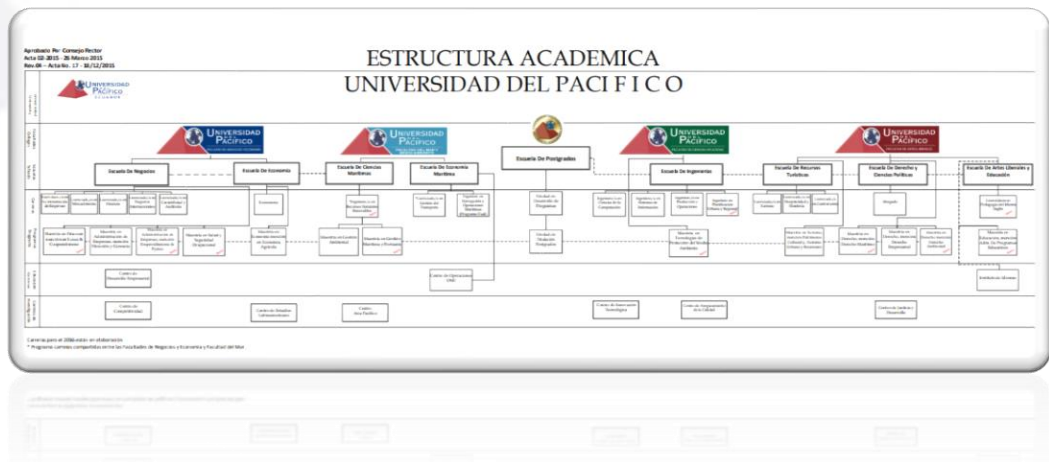


Figura 26: Modelo Académico Desagregado UPACIFICO 2018

El portal en cuestión tiene una cuenta administradora independiente por usuarios permitidos, manejando perfiles con opciones diferentes acorde al mismo. El módulo de administración es intuitivo y permite editar todo el contenido del web, tanto en español como en inglés.

Sistema Integral Financiero Académico (SIFA):

Este es el Sistema Operativo-Transaccional de la UPACIFICO que funge como ERP actual con la concentración de funcionalidad en sus módulos Académico y Financiero. En este se registra toda la actividad transaccional de Información del Estudiante tanto académica (registros, mallas académicas, asignaturas, programas, carreras, notas, profesores, etc.) como financieramente (pensiones, facturas, cobros, cuentas, etc.). Se espera en el siguiente año migrar a una nueva plataforma tecnológica moderna.



Figura 27: Alegoría SIFA Sistema Transaccional UPACIFICO 2018

Adicionalmente en el paquete contratado con CEDIA existen aplicaciones que están sujetas a demanda de servicio:

1. Mirror de Open Source (Recursos Open Source para la institución)
2. Repositorio Nacional de Objetos de Aprendizaje
3. Plataforma MOOC (Cursos 1GB)

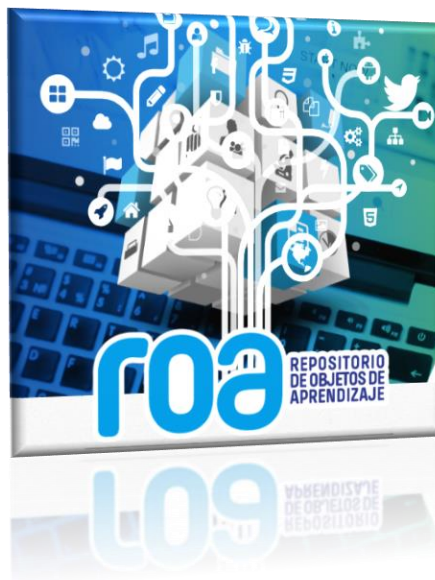


Figura 28: ROA y MOOC con CEDIA 2018



RRAAE

Repositorio semántico de investigadores

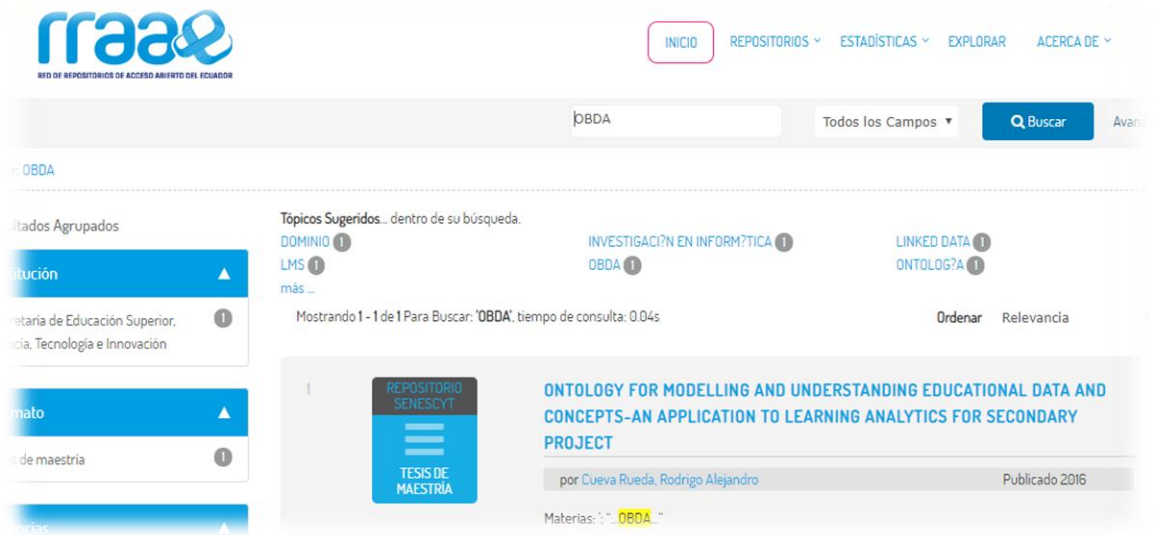


Figura 29: RRAE y REDI con CEDIA 2018

Como primer proyecto fundamental para 2019 estará la federación de los servicios adicionales de CEDIA para lo cual se procedió con la adquisición de un servidor que serán configurado bajo los requisitos de nuestro proveedor CEDIA, y así acceder a la federación explotar todo el paquete de servicios que ofrecen.



5.2. A nivel de infraestructura, conectividad y redes:

La Infraestructura de hardware tiene dos aspectos:

Control y Centralización de Servicios y Equipamiento de laboratorios y servicios de soporte para la educación.

En cuanto al control y centralización de Servicios el Datacenter de GYE tiene un Sistema de Servidor compuesto por los siguientes componentes:

1. El motor de virtualización TS7500 es una solución de cinta virtual diseñada para ayudar optimizar el procesamiento de las cintas. Tiene jerarquía de almacenamiento de discos y cintas y sirve para ayudar a mejorar el rendimiento y proporcionar la capacidad necesaria para requisitos de procesamiento de cinta actuales.

A partir de este componente se tiene la capacidad de procesamiento núcleo de la institución donde están alojadas 2 máquinas virtuales funcionales:

- Servidor virtual donde se aloja la plataforma del SIFA (todas sus capas: aplicación y base de datos) y el,
- Servidor virtual que aloja al servicio de SIABUC (actual sistema de biblioteca nacional)

2. La biblioteca de cintas TS3100 de IBM System Storage (biblioteca de 2U) que es una solución compacta, de alta capacidad y bajo costo para copias de seguridad de datos simples y desatendidos. La biblioteca de 2U alberga hasta 24 cartuchos de cinta (o 23 y una estación de E / S de 1 ranura electiva) en un formato compacto de 2U con fácil acceso a los cartuchos a través de dos cargadores extraíbles La TS3100 Express. Este dispositivo Tape Library es una unidad externa de 2U independiente o de montaje en bastidor que incorpora una única unidad de cinta de IBM Total Storage Ultrium 3 Lineal Tape-Open (LTO) que más que duplica el rendimiento de la unidad de cinta sobre la anterior generación de unidades de cinta de IBM LTO Ultrium 2. Tiene una tasa de transferencia de datos nativa de hasta 80 MB / seg.



Como parte del soporte de infraestructura, la adquisición del servidor nuevo manejará el Sistema SIFA, el sistema de Administración de biblioteca y el servidor de archivos y requiere una migración de plataforma de infraestructura para 2019.

5.3. Equipamiento de laboratorios

Dos laboratorios funcionales uno en la ciudad de Quito el cual cuenta con 12 equipos y dos en la ciudad de Guayaquil, con capacidad para 37 y 15 alumnos. Los equipos de ambas sedes tienen como Software base la instalación del paquete educativo ya mencionado (Office 365 Suite), R y Tableau.

El laboratorio de Guayaquil para 37 alumnos es completamente nuevo, desde su mobiliario y fue diseñado exclusivamente para la carga de estudiantes durante el año en curso 2018. Su distribución física es en forma de U con una isla en el centro. Cuenta con equipos ALL IN ONE con las siguientes características; Core i7 - 16GB RAM - 1TB HDD - W10 - 23". El Laboratorio#1 de 15 máquinas es usado exclusivamente para clases de inglés y cuenta con las siguientes características: ALL IN ONE con procesador Core i5 - 8GB RAM - 1TB HDD - W10 - 23".

Adicionalmente se dispone de:

3. Un kit de videoconferencia activa que consta de dos equipos (speaker Jabra 510 y una Webcam Logitech c270)
4. CEDIA Research Cloud - Servidores virtuales en la nube para Investigación (exclusivamente para proyectos financiados en concursos CEPRA y CECIRA)
5. CEDIA Institutional Cloud – Capacidad de cómputo de 2 virtual CPU, 4GB en RAM y 100GB de almacenamiento para un máximo de 1 servidor virtual en la nube.
6. Backup Ejecutivo
7. Clúster HPC
8. CSIRT alertas
9. Security Center



Que son servicios bajo pedido y solicitud formal.

Aulas sincrónicas:

Dentro de los proyectos que tenemos a corto plazo, está la implementación de 6 aulas sincrónicas las cuales están distribuidas en 5 salones sincrónicos y el laboratorio en Guayaquil. El objetivo de este proyecto es implementar salones fijos para el uso de clases sincrónicas, los equipos se dañan por la manipulación constante, por tal motivo se resolvió crear nuestro propio sistema sincrónico el cual está compuesto por 4 parlantes, 5 micrófonos y una cámara web, con lo cual podemos generar una mejor transmisión en cuanto a calidad de sonido y audio. La adquisición de los equipos se efectivizó a finales del año.



Figura 30: Clases sincrónicas MSSO 2018

Con respecto a Conectividad y Redes:

Actualmente se tiene contratado los Servicios de CEDIA con respecto al ancho de banda y estos están repartidos de la siguiente manera acorde al paquete básico de servicio:

Guayaquil:

40 Mbps tanto conectividad física (por cable), como conectividad por WIFI

Quito:



20 Mbps tanto conectividad física (por cable), como conectividad por WIFI

Dentro de la última adquisición contamos con equipamiento para la segmentación de la red, nuestro objetivo es reestructurar la red en su totalidad y segmentarla en 4 subredes:

1. Aulas y laboratorio
2. Personal administrativo
3. Wifi
4. Cámaras de seguridad

Cada subred maneja las restricciones según el caso y podremos establecer el ancho de banda adecuado según la red y la prioridad del momento. Cabe mencionar que la red WIFI va a ser manejada como portal captivo, controlando así la autenticación de usuarios conectados y el contenido de la navegación.

Aparte la universidad cuenta con un servicio de Red Avanzada de 125 Mbps y Grabación de Eventos contratado con CEDIA. Los siguientes servicios se activarán federando el servicio para 2019:

- WAF
- EDUROAM
- Federaciones MINGA
- Intercambio de VoIP
- Videoconferencia Multipunto por Plataforma ZOOM en Red Avanzada.
- Audio Streaming (Radio Online)
- Envío de archivos
- Oficina Virtual
- Comunidades
- Wiki
- Listas de distribución



Figura 31: Nuevas Tecnologías para 2019 UPACIFICO con CEDIA

Así, podemos evidenciar los indicadores específicos basados en los subcriterios del modelo CEAACES que han alcanzado el siguiente puntaje en el cierre de este año 2018, que inicia un ciclo de aprovisionamiento adecuado para crecimiento que está incluido en el proceso de mejora continua para ofrecer mayor capacidades y valor al proceso total de aprendizaje del alumnado captivo y potencial asegurando una mejor experiencia estudiantil en la vida universitaria de la Universidad Del Pacífico.

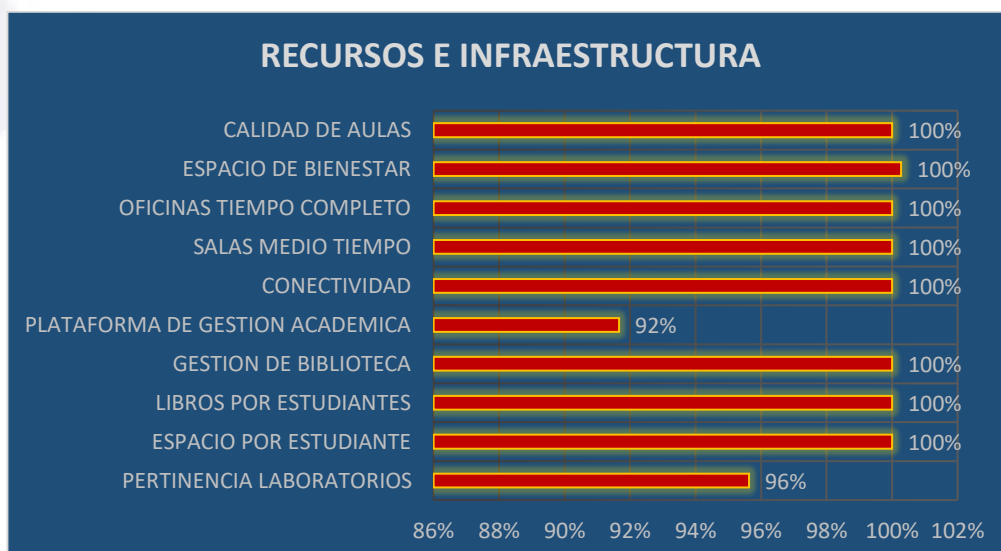


Figura 32: Recursos e Infraestructura 2018

Fuente: BSC

Elaboración: Secretaría de Planificación y Prospectiva UPACIFICO.

Como se refleja en el gráfico anterior, los indicadores de calidad de aulas (100%), espacios de bienestar (100%), oficinas y salas de tiempo completo y medio tiempo para profesores (100%), conectividad (100%), plataforma de gestión académica (92%), gestión de biblioteca (88%) y libros por estudiantes (100%) superan el 90% lo cual refleja un gran avance sustancial comparado al año anterior.

Existe una gran mejora en lo que respecta a Conectividad dado que el aprovisionamiento en el rubro fue considerado como pilar y lo manejamos ahora con CEDIA, ya que era parte del plan de mejoras en 2018 del paquete de servicios en la gestión previstas del 2017.

Por lo que, en lo que respecta a Recursos e Infraestructura en general, se ha logrado resultados superiores cerrando el año 2018. La ponderación del cumplimiento es de 98%.



Cumplimiento Recursos e Infraestructura 2018

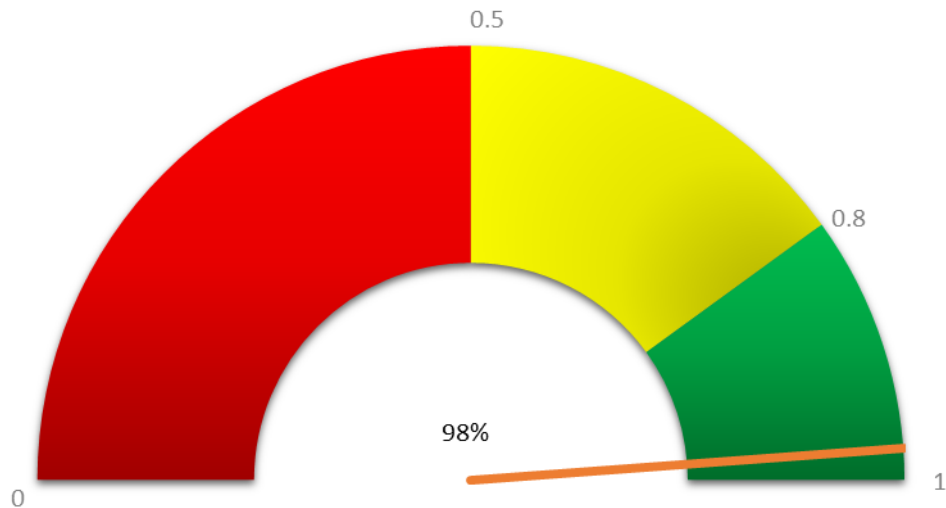


Figura 33: Cumplimiento Recursos e Infraestructura 2018.
Fuente: propia.
Elaboración: Secretaría de Planificación y Prospectiva UPACIFICO.

La mejora adoptada por Skype Empresarial y su chat interinstitucional, y las mejoras continuas en los diseños y plantillas en el sistema de aulas virtuales, ha calado en la cultura académica institucional. Las clases sincrónicas afianzadas en la tecnología y las reuniones intrainstitucionales han permitido mejora de gestión académica en general.

Se mantiene la red con la topología jerárquica extendida entre las sedes de Quito y Guayaquil con velocidades de 1 *Gbps* en la LAN, que tienen acceso controlado por el FIREWALL tanto al Internet como al centro de datos. Área WAN con velocidad de 2 *Mbps* y sistema de acceso *WIFI* controlado para la comunidad universitaria tanto en Quito como en Guayaquil.

La Universidad mantiene la suscripción del Office 365 para Educación como se mencionó anteriormente, lo cual permite a los docentes, estudiantes y funcionarios de la institución crear documentos, compartir información y colaborar desde la nube. Esta solución de *Microsoft* ofrece sencillas características de seguridad y cuenta con un nuevo módulo de ClassNotebook para que los docentes se enfoquen en enseñar, preparar sus clases y ayudar a sus alumnos a aprender en un esquema dinámico y con mejora de herramienta de alta productividad académica. Se espera insertarlo en la cultura académica para explotar todos sus beneficios en 2019.

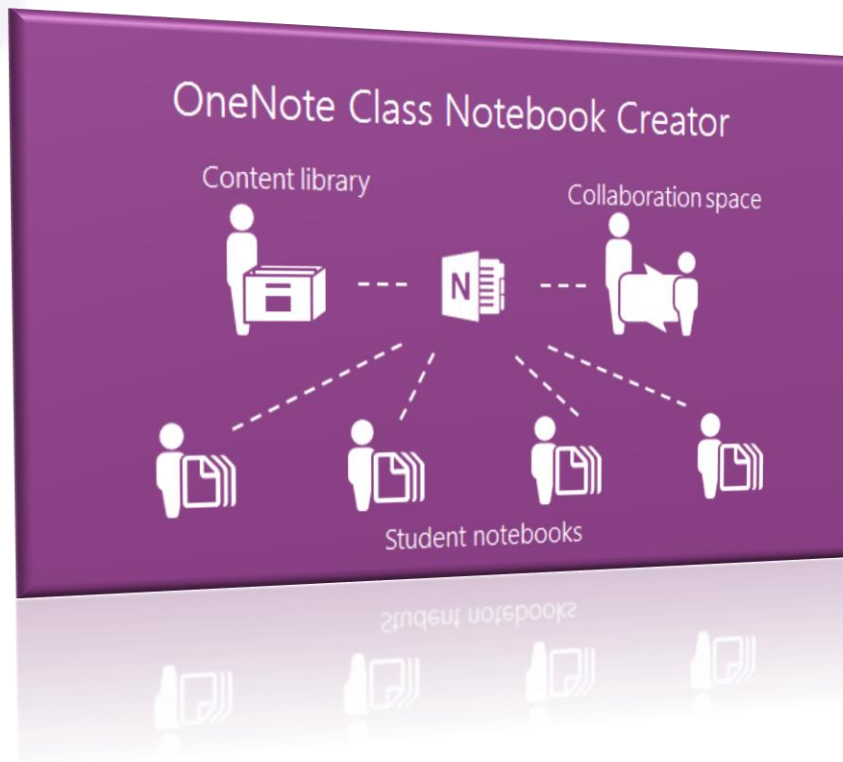


Figura 34: Nuevas Tecnologías para 2019 UPACIFICO con Microsoft

Para dar soporte a los procesos interinstitucionales, se mantiene y promueve el uso del espacio de Intranet en el SharePoint, tanto para información compartida como para documentación y repositorio de la ISO en la institución.



UPACIFICO
Grupo privado

Buscar en este sitio + Nuevo Enviar por correo electrónico Promover Detalles de la página

Inicio
Conversaciones
Bloc de notas
Documentos
Contenidos del sitio
Páginas
Historico UPACIFICO
Papeleria de reciclaje
Editar

CERTIFICACIÓN ISO 9001-2015

POLÍTICA DE CALIDAD
"PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN NIVELES DE GRADO, POSTGRADO, EDUCACIÓN CONTINUA Y EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA INTERNA".
Aplicado a las siguientes áreas de la Organización:

- RECTORADO
- SECRETARÍA GENERAL
- VICERECTORADO
- CANCELLERÍA

REQUISITOS / REQUERIMIENTOS / EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTE

1. Adquirir Conocimiento
2. Desarrollar Habilidades y Competencias
3. Reconocimiento Nacional e Internacional de sus Títulos
4. Oportunidad de Trabajo y Desarrollo
5. Pertenecer a una Universidad de Prestigio

Microsoft Teams
Comunícate con tus compañeros en tiempo real mediante la creación de un equipo para tu grupo de Office 365. [Crear un equipo](#)

Figura 35: Muestra Uso portales Sharepoint para ISO 2018

Se mantiene la campaña de adoctrinamiento generalizado entre los docentes y alumnos para normalizar los procesos con las áreas de coordinación académica en Aulas Virtuales y que exista un solo canal de intercambio de información. Existe mejora y nivel de madurez de la adopción en la cultura digital de información soportada en el uso de la plataforma.



2.6. Estudiantes

El impacto social que un grupo de individuos con heterogéneas experiencias en un proceso que agrega valor a su pensamiento crítico fomenta habilidades y destrezas, genera capacidades técnicas y blandas determina el futuro del entorno de su proyección. Esta visión ha permitido que la Universidad Del Pacífico modele su actuar con el resultado reflejado en sus principales interesados, los estudiantes. Las políticas y acciones que garantizan y promueven las condiciones para los estudiantes en alcancen resultados exitosos en su carrera académica y los resultados en términos de eficiencia académica representan el dominio de la categoría de “Estudiantes”

Estos indicadores son: la admisión a estudios de posgrado, bienestar estudiantil y la acción afirmativa. En los siguientes párrafos se resumen el detalle alcanzado y su desempeño en el año.

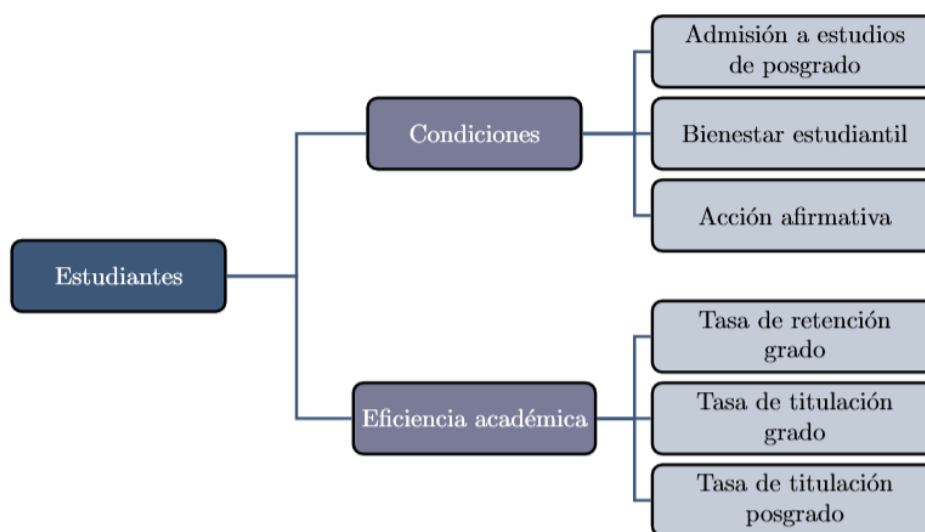


Figura 36: Criterio Estudiantes.
Fuente y elaboración: CEAACES, 2015.

Con respecto al criterio de Admisiones, la UPACIFICO cumple con tener los requerimientos como políticas, procedimientos y estándares que han sido definidos con anterioridad al inicio de los procesos de postulación y que les permite a las unidades académicas seleccionar a los futuros estudiantes de sus programas. Estas políticas influyen en todos los procesos de la oferta académica vigente.



En lo que respecta al subcriterio eficiencia académica que se refiere a la permanencia y finalización de estudios de los estudiantes, y mitigando el riesgo de que se produzcan niveles significativos de deserción estudiantil se obtuvieron los siguientes óptimos resultados comparados al año anterior:

- Tasa de retención de grado al 82%, Tasa de titulación de grado y postgrado al 100%.

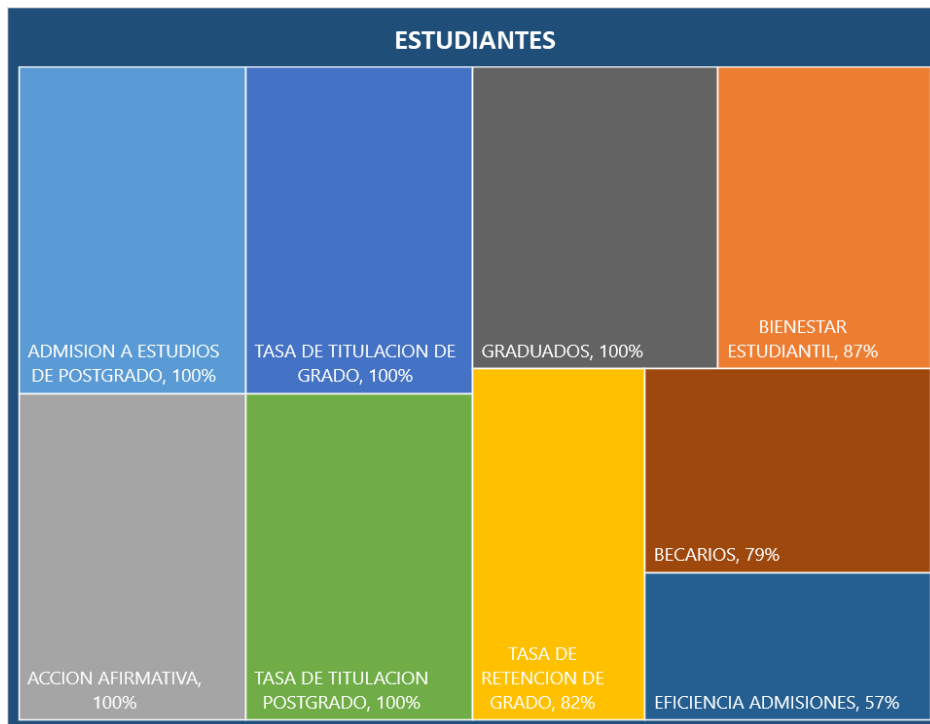


Figura 37: Estudiantes 2018

Fuente: BSC

Elaboración: Secretaría de Planificación y Prospectiva UPACIFICO.

Se refleja una gran mejora en los indicadores de desempeño y la previsión para el siguiente período en particular es mantenerlos grupos de gestión como apoyo y guía a las carreras de cada estudiante en la búsqueda de finalizar un proceso de calidad de la enseñanza.

Bienestar Universitario garantiza la promoción de la orientación vocacional y profesional, facilita la obtención de créditos, estímulos, ayudas económicas y becas, y ofrecer los servicios que se determina en la normativa de la institución. Además, es responsable de promover un ambiente de respeto



a los derechos y a la integridad total y un ambiente académico saludable y competitivo.

La aplicación de las políticas y normativas que garantizan la igualdad de oportunidades en el acceso, permanencia, movilidad y egreso del sistema educativo, sin discriminación debido a discapacidad, género, orientación sexual, identidad cultural o ninguna otra condición; refuerzan el espíritu del verdadero impacto de las condiciones académicas en aras de una educación con responsabilidad social y comunitaria.

En ese sentido el cumplimiento global reflejado es el siguiente con respecto a el criterio de Estudiantes es:

Cumplimiento Estudiantes 2018

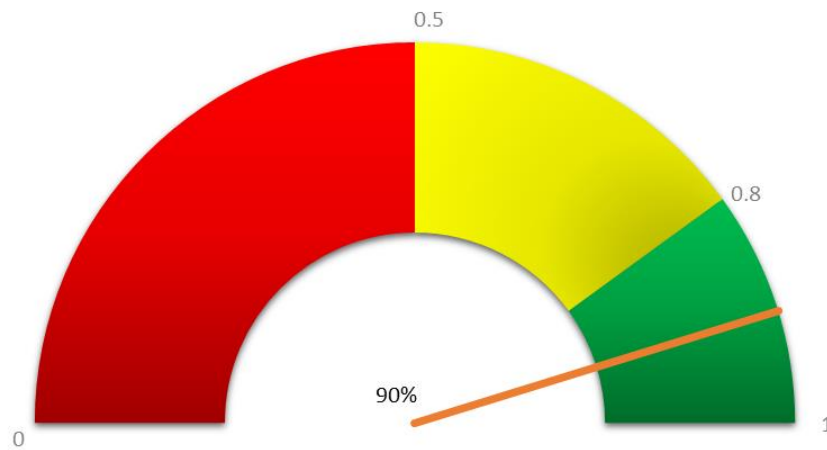


Figura 38: Cumplimiento Criterio Estudiantes 2018.

Fuente: BSC

Elaboración: Secretaría de Planificación y Prospectiva UPACIFICO.



3. Bienestar Universitario

El Bienestar Universitario es la clave del modelo estratégico de la Universidad Del Pacífico porque permite un insumo que realimenta al quehacer comunitario y universitario. De él se puede desprender tanto el resultado en sí de la gestión académica como las mejoras y nuevas necesidades de la comunidad estudiantil. El departamento de Bienestar Estudiantil está destinada a promover la orientación vocacional y profesional de nuestros estudiantes; facilita la obtención de estímulos y créditos económicos y becas; y otorga servicios asistenciales acorde a nuestra normativa interna vigente.

El área se encarga de formular e implementar las políticas, programas, proyectos y eventos para la prevención de injusticias sociales, prevención integral e información de uso de drogas y socializar el avance comunitario e impacto de nuestra institución.

A continuación, se detalla la labor realizada por este departamento y al final un anexo de su calendario cumplido en el año:

CONFERENCIA “ESTRATEGIAS PARA EMPRENDEDORES” -Evento Académico-

La conferencia “Estrategias para Emprendedores” fue dictada por John Sachtouras, empresario griego-estadounidense, orador público de renombre, mentor, entrenador y uno de los líderes más influyentes en la industria del mercadeo en red. Ha escrito varios artículos sobre negocios y ha sido entrevistado por muchos canales de televisión alrededor del mundo. Es un estratega de marketing, multilingüe, que cuenta con más de tres décadas de experiencia profesional sólida y diversa en las áreas de desarrollo empresarial y liderazgo.

Asistieron a la conferencia estudiantes y docentes de la Universidad Del Pacífico, e invitados como los funcionarios del MIES y las emprendedoras Usuarías del Bono de Desarrollo Humano-MIES.



Fotos: Conferencia "Estrategias para Emprendedores"
Fuente: Bienestar Universitario

A la conferencia "Estrategias para Emprendedores", asistieron: 62 estudiantes de las carreras: Derecho, Negocios Internacionales, Finanzas, Adm. de Empresas, Marketing y Gestión Del Transporte; 4 Docentes de la Universidad Del Pacífico y 35 invitados entre funcionarios del MIES y Emprendedoras del Bono De Desarrollo Humano-MIES.

CHARLA INFORMATIVA DEL CLUB DE BUSEOS -Evento Comunitario-

A la charla informativa del Club de Buceo, asistieron 34 estudiantes de la universidad Del Pacífico de las carreras: Derecho, Negocios Internacionales, Finanzas, Adm. de Empresas, Marketing y Gestión Del Transporte.



CHARLA DEPORTIVA “FUNDACIÓN JAGUARES RUGBY CLUB”
-Evento Comunitario-

En la actividad de Promover los deportes a través del Rugby Club – Fundación Jaguares, participaron 55 estudiantes de la universidad Del Pacífico de las distintas carreras: Derecho, Negocios Internacionales, Finanzas, Adm. de Empresas, Marketing y Gestión Del Transporte.



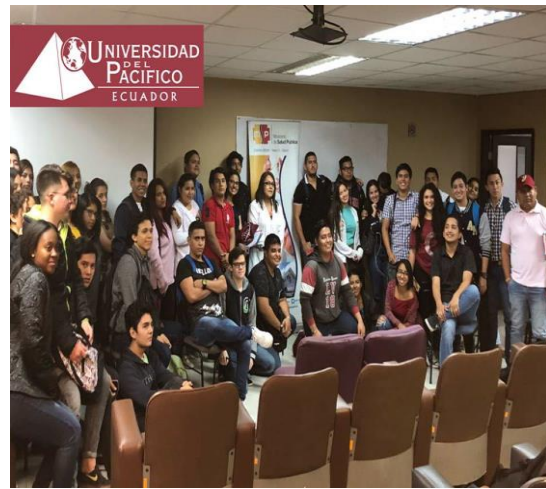
Fotos: Charla “Promoviendo el deporte Universitario de Fundación Jaguares Rugby Club”
Fuente: Bienestar Universitario





CHARLA “PREVENCIÓN EN EL CONSUMO DE DROGAS”
-Evento Comunitario-

Trabajadores (Administrativos, Docentes y Personal de Servicio) y Estudiantes de las distintas carreras de la UPACIFICO y Especialistas del MSP (Ministerios de Salud Pública) del Distrito 09D09 – Tarqui III, participaron en la Charla de PREVENCIÓN EN EL CONSUMO DE DROGAS, ALCOHOL Y TABACO PARA DOCENTES Y ESTUDIANTES.



Fotos: Charla “Prevención de Drogas”
Fuente: Bienestar Universitario

A la charla del programa prevención del consumo de drogas asistieron 23 estudiantes y 5 Docentes-Administrativos.

CHARLA “PREVENCIÓN EN EL CONSUMO DE DROGAS, ALCOHOL Y TABACO PARA DOCENTES Y ESTUDIANTES Y OTROS, COMO SALUD SEXUAL”
-Evento Comunitario-

Trabajadores (Administrativos, Docentes y Personal de Servicio) y Estudiantes de las distintas carreras de la UPACIFICO y Especialistas del MSP (Ministerios de Salud Pública) del Distrito 09D09 – Tarqui III, participaron



en la Jornada de la Salud, que se llevó a cabo en las instalaciones de la UPACIFICO el 1 de agosto del 2018.

El objetivo de la Jornada de Salud es promover labores de Promoción y Prevención de Salud Integral. Uno de los temas centrales la Jornada es la charla de Prevención en el consumo de droga, alineado al Programa de prevención del uso y consumo de alcohol, tabaco y otras drogas, en concordancia con lo que establece la ley, así como, la sensibilización frente a las enfermedades de transmisión sexual (VIH) ofertando a través del MSP la suministración de la prueba de detección de VIH de manera voluntaria.



Fotos: Charla "PREVENCIÓN EN EL CONSUMO DE DROGAS, ALCOHOL Y TABACO PARA DOCENTES Y ESTUDIANTES Y OTROS, COMO SALUD SEXUAL"

Fuente: Bienestar Universitario

La Jornada de la Salud realizada año a año en las instalaciones de la Universidad del Pacífico promueve a través del MSP los canales de comunicación y/o asesoramiento para garantizar la igualdad de acceso a la prevención y a la atención socio – sanitaria de las personas con enfermedades de transmisión sexual, incluyendo las que viven con VIH.

SEMANA DEL PACTO MUNDIAL

En la Semana del Pacto Mundial, al que la Universidad Del Pacífico se debe por su quehacer y compromiso social se han desarrollado los siguientes eventos:



**Conferencia “EL EMPRENDIMIENTO DE LOS JOVENES ALINEADOS A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y A LOS ODS. PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”
-Evento Académico-**



**Fotos: Charla “EL EMPRENDIMIENTO DE LOS JOVENES ALINEADOS A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y A LOS ODS. PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”
Fuente: Bienestar Universitario**





Fotos: Charla “EL EMPRENDIMIENTO DE LOS JOVENES ALINEADOS A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y A LOS ODS. PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”
Fuente: Bienestar Universitario





Fotos: Charla “EL EMPRENDIMIENTO DE LOS JOVENES ALINEADOS A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y A LOS ODS. PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”
Fuente: Bienestar Universitario



A la Charla Magistral “El Emprendimiento de los Jovenes Alineados a los Principios del Pacto Mundial”, realizada el 24 de julio del 2018, asistieron 74 estudiantes universitarios y 19 invitados de Young Living Academy del III de Bachillerato, siendo un total de 93 participantes, quienes también observaron los proyectos enfocados en los 10 principios, presentados por estudiantes universitarios.




CHARLA “Marketing Verde” -Evento Académico-



Fotos: Charla “Marketing Verde”
Fuente: Bienestar Universitario



A la Charla Magistral “Marketing Verde”, realizada el 25 de julio del 2018, asistieron 44 estudiantes universitarios, quienes también observaron los proyectos enfocados en los 10 principios del Pacto Mundial. Finalmente, y como cierre se llevó a cabo:



CHARLA “RESPONSABILIDAD SOCIAL ALINEADO A LAS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y A LOS ODS.”

-Evento Comunitario-

Al conversatorio “Responsabilidad Social Alineados a los 10 Principios del Pacto Mundial y a los ODS (Objetivos De Desarrollo Sostenible”, realizada el 26 de julio del 2018, asistieron 38 estudiantes universitarios y docentes.

CHARLA “IMPROVIZACIÓN APLICADA PARA PROFESORES.”

-Evento Académico-

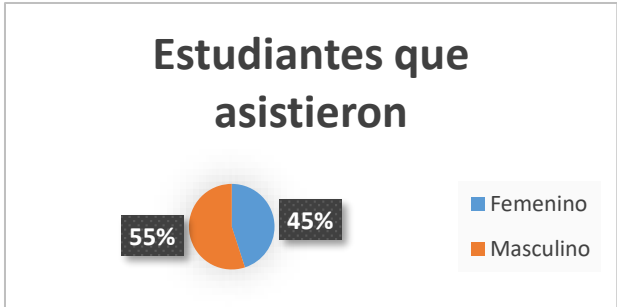
En el taller de improvisación aplicada para profesionales, asistieron 5 docentes y 10 estudiantes de: trismo, derecho, negocios, mar y medio ambiente.

CONFERENCIA “MOBBYING Y BULLYING”

-Evento Comunitario-

La Universidad Del Pacífico sostiene que el Bullying es una forma de discriminación de unos estudiantes hacia otro u otros por sus características o su forma de vida: orientación sexual, identidad de género, nacionalidad, situación migratoria, etnia, sexo, condición socioeconómica, condición de salud, discapacidad, creencias religiosas, opiniones, prácticas basadas en estigmas sociales, embarazo, entre otras. La universidad promueve una universidad sin Bullying, sin Mobbing, con igualdad de oportunidades y tolerancia en toda la comunidad universitaria.





Fotos: Conferencia “Moobying y Bullying”

Fuente: Bienestar Universitario

En la conferencia Mobbing y Bullying asistieron 20 estudiantes y 7 colaboradores entre Docentes y Trabajadores de la UPACÍFICO.

TALLER “METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN” -Evento Académico-

En el taller de metodología de investigación asistieron 22 estudiantes y 1 docente dictado por el Ph. D. Leonardo Gutierrez.

CHARLA “LEY DE FOMENTO PRODUCTIVO”
-Evento Comunitario-



En esta charla Ley de Fomento Productivo asistieron 46 estudiantes

Fotos: Charla “Fomento Productivo”

Fuente: Bienestar Universitario

EVENTO NARANJA “SENSIBILIZACIÓN DE LA ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER”
-Evento Comunitario-

UNIVERSIDAD PACÍFICO
ESCUELA DE NEGOCIOS
ECUADOR

Te invita a participar en:

Jueves **22** noviembre
09:00 a 11:00 **Taller: “Sensibilización de la Erradicación de la violencia contra la mujer”**

Jueves **22** noviembre
18:00 a 19:00 **Conversatorio: Política para la Igualdad de Género - “Prevenir y eliminar actos de discriminación o violencia de género”**

VISTE DE NARANJA Campus Guayaquil
Información: Bienestar Universitario
silvia.cordero@upacifico.edu.ec

Poster: Charla “Evento Naranja”

Fuente: Bienestar Universitario



Fotos: Charla "Evento Naranja"
Fuente: Bienestar Universitario





Fotos: Charla "Evento Naranja"
Fuente: Bienestar Universitario



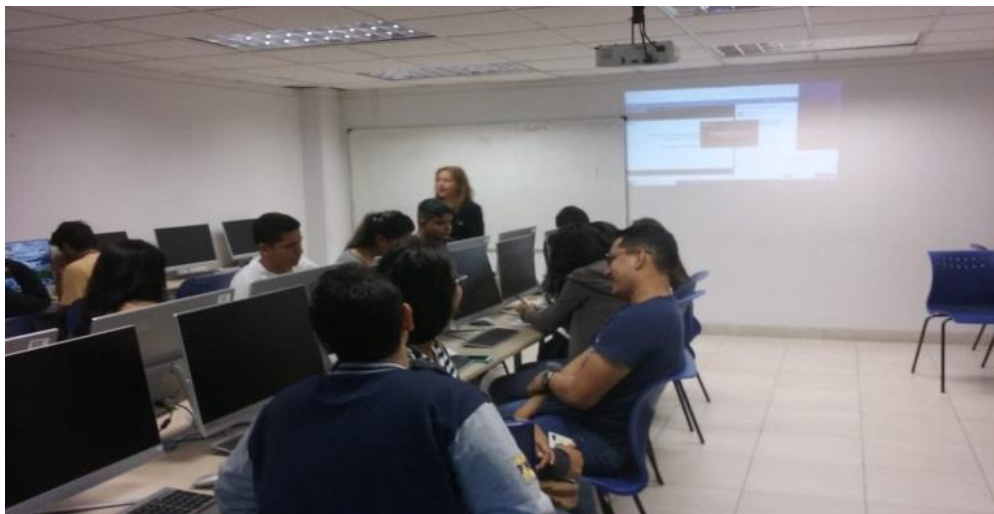
En el evento Naranja se promovió temas centrales de erradicación de la violencia contra la mujer. En la charla evento naranja asistieron 31 estudiantes.



EVENTO "SOCIALIZACIÓN DE POLITICA Y REGLAMENTOS DE BIENESTAR"
-Evento Académico-



Fotos: Charla "Socialización y Reglamentos de Bienestar"
Fuente: Bienestar Universitario



Al programa de socialización de Política y Reglamento de Bienestar, asistieron 76 estudiantes de las carreras de: Derecho, Negocios Internacionales, Gestión de Transporte, Ing. Portuaria y Administración de Empresas.



EVENTO “SOCIALIZACIÓN DE POLITICAS / REGLAMENTOS DE BIENESTAR -GUALDAD DE OPORTUNIDADES – PROTOCOLO EN CASO DE ACOSO SEXUAL”
-Evento Académico-



Fotos: Charla “Socialización y Reglamentos de Bienestar, Igualdad género y acoso sexual”
Fuente: Bienestar Universitario



Al programa de socialización de Política y Reglamento de Bienestar, asistieron 25 estudiantes de la carrera de Derecho.

EVENTO "CAPACITACIÓN DE LA DECLARATORIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"
-Evento Comunitario-

Ejemplo de Lista de Asistentes

No.	ESTUDIANTES	CARRERA
01	ALACHE CEDEÑO NICOLE	GESTION DE TRANSPORTE
02	ALARCON LAINEZ MILENA	DERECHO
03	ALARCON MARTINEZ JOSE KEVIN	DERECHO
04	ALBUJA CARLOS ALBERTO	DERECHO
05	AMANCHA WENDY	DERECHO
06	AROCA KARLA	DERECHO
07	AYALA CALDERON DOMENICA	DERECHO
08	BAQUE GOMEZ LILIA	DERECHA
09	BARREZUETA JORDAN	DERECHO
10	BATALLAS JUELA ALEJANDRA	DERECHO
11	BECERRA NICOLE	DERECHO
12	COELLO SCARLETT	GESTION DE TRANSPORTE
13	CUÑEZ NOEMY	DERECHO
14	DELGADO CADENAS JOSE DAVID	DERECHO
15	DIAZ HOLGUIN	DERECHO
16	ESPAÑA OSWALDO	DERECHO
17	GARZON SIDNEY	GESTION DE TRANSPORTE
18	GUANAGA DANIELA	ING. ADMINISTRACION
19	LOOR ROJAS DAYANA	NEGOCIOS Y ECONOMIA
20	LUNA JULEIDY	ING. EN DESARROLLO Y ADMINISTRACION PORTUARIA
21	MENDOZA HERRERA KENIA	DERECHO
22	MORA FIERRO KEYLA	GESTION DE TRANSPORTE
23	MORA VERA GABRIELA	DERECHO
24	MORALES REYES DAYANA	GESTION DE TRANSPORTE
25	MORAN VERA SAMUEL	FACULTAD DE ARTES LIBERALES DERECHO
26	MUÑOZ JAHIR	GESTION DE TRANSPORTE
27	PACHECO FRANCISCO	GESTION DE TRANSPORTE
28	RAMOS PANCHANA MARIA	GESTION DE TRANSPORTE
29	ROMERO JIMBO NAHOMY	GESTION DE TRANSPORTE
30	SELLAN JEAN PIERRE	GESTION DE TRANSPORTE
31	SOLORZANO LUIS	DERECHO
32	TADEO CARVAJAL CHRISTOPER	GESTION DE TRANSPORTE
33	TIPSE MORENO KATHLEEN	GESTION DE TRANSPORTE
34	TOMALA ANABELA	GESTION DE TRANSPORTE
35	TORRES GENESIS	DERECHO
36	TUMBACO CLEMENTE SOLANGE	DERECHO
37	VILLON CAMPOVERDE	NEGOCIOS INTERNACIONALES
38	ZAMBRANO EVELYN	DERECHO

RESULTADOS:

A la capacitación por la declaratoria de los Derechos Humanos, asistieron 38 estudiantes de la carrera de: Derecho, Negocios Internacionales y Gestión de Transporte.



4. Seguimiento de Graduados

A partir de 2017 el área de Bienestar Estudiantil incorporó la subárea de Comunicación Interna. Esto ha permitido profundizar a detalle el relacionamiento con la comunidad de los graduados de manera que existe una gestión recurrente de socialización y empoderamiento hacia nuestro alumni en particular en la sede de Guayaquil.

El Comité de Graduados, ha tenido mayor empoderamiento en 2018, reflejo de dicho resultado es la organización de las ceremonias de incorporación de los graduados a nivel nacional tanto en Quito como en Guayaquil.

El detalle de dichas reuniones y esfuerzo ejecutado en resumen a continuación:

FECHA	HORA	ACTIVIDADES	TEMÁTICA	ORGANIZACIÓN/ FACILITADOR
28 DICIEMBRE 2017	13h00	Conformación de Comité de Graduados	Convocatoria para la conformación del comité de graduados para fiesta después de la ceremonia de incorporación. Convocatoria a la conformación de la Asociación de Graduados.	Bienestar Universitario Coordinador Académico
04 ENERO 2018	16h00	Conformación de Comité de Graduados	Conformación del comité de graduados para fiesta después de la ceremonia de incorporación. Conformación de la Asociación de Graduados	Bienestar Universitario Coordinador Académico
9 DE ENERO DEL 2018	11h00	Seguimiento del Comité de Graduados	Fiesta después de la ceremonia de incorporación.	Bienestar Universitario
17 DE ENERO DEL 2018	14h00	Seguimiento del Comité de Graduados	Fiesta después de la ceremonia de incorporación.	Bienestar Universitario

Figura 39: Cuadro de las Actividades 2017-2018- Comité de Graduados



Reunión vía Skype con Canciller Sonia Roca y Graduados

Fuente: Bienestar Universitario.

Se convoca el 28 de diciembre del 2017 a los graduados por facultad a través de correo electrónico y vía telefónica, desde las diferentes coordinaciones académicas, para la conformación del Comité de Graduados.

Se registró la asistencia de 5 graduados a los que se les motivo a conformar el Comité de Graduados, para organizar la fiesta después de la celebración de incorporación, así como, a conformar la Asociación de Graduados.

Resultados

NO.	Graduados Universidad Del Pacífico 28/12/2018	Carrera Grado/Posgrado
1	Franklin Herrera Puga	Ing. Comercial
2	Miltón Enrique Vélez	Ing. Comercial
3	Mónica Páez Rubio	Lic. en Administración y Desarrollo Portuario
4	Mariuxi Miranda Martillo	Lic. en Administración y Desarrollo Portuario
5	Juan Jaxier Elizalde	Maestría en Economía Agrícola

Figura 40: Asistentes a reunión Graduados



Los graduados asistentes, sostienen que se realice otra convocatoria para determinar el interés para la conformación del Comité de Graduados y la Asociación de Graduados. Insisten que debe haber como mínimo 10 graduados presentes para la conformación del comité.



ANEXOS
Comité de Graduados
UPACÍFICO 2017-2018

04 de enero del 2018



Reunión Graduados 4 de enero de 2019



Fuente: Bienestar Universitario.

El 4 de enero del año en curso, se registran 16 graduados previa convocatoria, y por sistema de votación se procede a la conformación oficial del Comité de Graduado, que tiene como propósitos: Organizar la fiesta de graduación después de la ceremonia de incorporación y promover la conformación de la Asociación de Graduados.

Resultados:

15 graduados (1 graduado abandono la sala) participaron de la votación para la conformación del Comité de Graduados, dando un resultado positivo con 10 votos a favor la conformación del comité.

Votación Comité de Graduados	No. de Votos
Si	10
No	5
Total	15

Figura 41: Votaciones Comité de Graduados



Los graduados que optaron por el NO sostienen que prefieren después de la incorporación salir a festejar con sus familiares.



Fotos: Graduados Comité

Fuente: Bienestar Universitario

Los integrantes del Comité de Graduados electos fueron:

No.	Comité de Graduados
1	Ricardo Cueva
2	Tatiana García
3	Shirley Orellana (Lider)
4	Isabel Mero
5	Francisco Torres
6	Carmen Urgilés

Sexo	No. de Graduados
Hombres	2
Mujeres	4
Total	6

Figura 42: Votaciones Comité de Graduados



Los miembros del comité indicaron que van a realizar una cotización para realizar su fiesta después de la graduación en un hotel y que estarán en contacto para mencionar la decisión del comité.

Listado de Asistencia – Comité de Graduados 2018

Nº.	Graduados Universidad Del Pacífico 04/01/2018	Carrera Grado/Posgrado
1	Betty Villacis	MBA
2	Eduardo Heras	MBA
3	Diego Cabrera	MBA
4	Ángel Morán	MBA
5	Jhon Orellana	MBA
6	Pablo Morillo	Programa de Marineros Mercantes
7	Edwin Huacón	MBA
8	Carmen Urgilés	MBA
9	Francisco Torres	MBA
10	Witton Pilay	MBA
11	Tatiana García	MBA
12	Isabel Mero	MBA
13	Alex Bernal	GEMA
14	Luis Cueva	Ingeniero Comercial
15	David Solorzano	MBA
16	Shirley Orellana	MBA
TOTAL	16 graduados	Varias

Sexo	No. de Graduados
Hombres	11
Mujeres	5
Total	16

Figura 43: Listado de Asistencia 2018

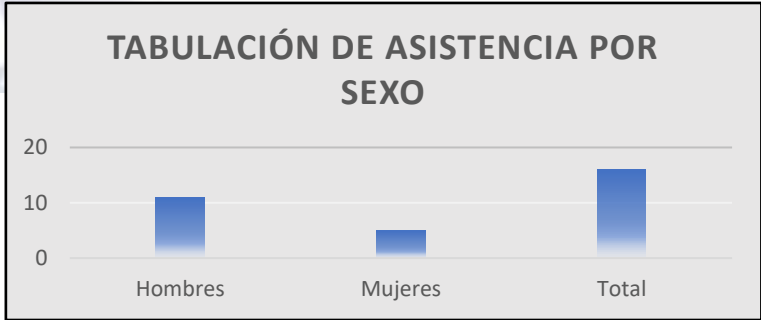


Figura 44: Demografía Comité de Graduados 2018



Comité de Graduados UPACÍFICO 2017-2018

09 de enero del 2018

El 9 de enero del 2018, Bienestar Universitario, se comunica con la líder del Comité de Graduados (Sra. Shirley Orellana), quien sostiene que los graduados desean realizar una fiesta fuera de las instalaciones de la universidad.

El 17 de enero del 2018, Bienestar Universitario, se comunica nuevamente con la líder del Comité de Graduados (Sra. Shirley Rellana), quien ratifica que desean realizar fiesta fuera de las instalaciones de la universidad. Bienestar Universitario motiva a la encargada del Comité a promover la Asociación de Graduados.

La Sra. Shirley Orellana, del Comité de Graduados, solicita el detalle de los beneficios por escrito, para las personas que conforman la Asociación de Graduados.

Recomendaciones:

- ✓ Invitar a un seminario o taller gratuito a los miembros del Comité de Graduados que les signifique beneficios para incentivarlos a la conformación de la Asociación de Graduados.
- ✓ Generar una lista de posibles beneficios para los futuros miembros de la Asociación de Graduados.
- ✓ Destinar un espacio físico en la UPACIFICO para los futuros miembros de la Asociación de Graduados.
- ✓ El sistema de graduados debe manejarlo un docente de tiempo completo, que se “enfoque” en los graduados, como un proyecto de doble vía, para dar seguimiento a los graduados y adicionalmente que promueva cursos, charlas y maestrías direccionadas a los graduados.



El Resultado del empoderamiento permitió que se haga realidad las dos incorporaciones tanto en la ciudad de Quito (Auditorio Quorum, paseo San Francisco) y Guayaquil (auditorio de la UPACIFICO) las incorporaciones respectivas.

GALERIA DE FOTOS GUAYAQUIL:



Fotos: Premio a alumna María José Zambrano



Fotos: Graduación y Sesión Solemne 20 años Guayaquil



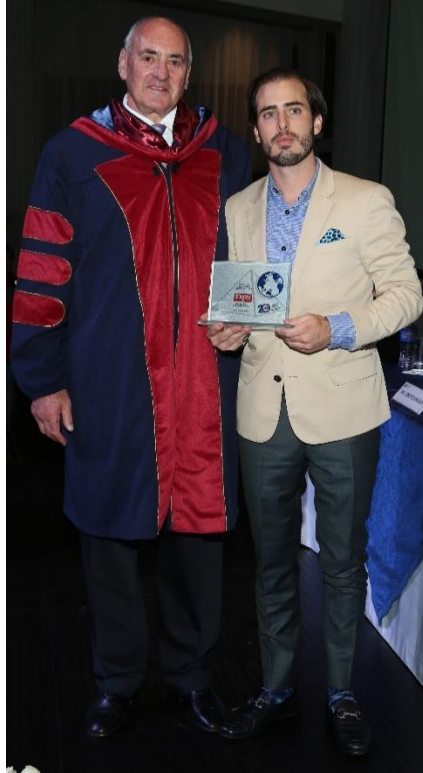
Fotos: Graduación y Sesión Solemne 20 años Guayaquil



Fotos: Graduación y Sesión Solemne 20 años Guayaquil



FOTOS QUITO:



Fotos: Graduación y Sesión Solemne 20 años Quito



Fotos: Graduación y Sesión Solemne 20 años Quito



Fotos: Graduación y Sesión Solemne 20 años Quito



Fotos: Graduación y Sesión Solemne 20 años Quito



Fotos: Graduación y Sesión Solemne 20 años Quito



Fotos: Graduación y Sesión Solemne 20 años Quito



**UNIVERSIDAD
DEL
PACÍFICO**

ESCUELA DE NEGOCIOS
ECUADOR

www.upacifico.edu.ec • admisiones@upacifico.edu.ec

GUAYAQUIL: +593 4 3729360 ext. 200-201-202-203. • **QUITO:** +593 2 2444509 ext. 102. Cel: 098 588 7994

upacifico_ec

