



**INFORME DE GESTIÓN 2010**



## 1. INTRODUCCION

El 2010 se caracteriza, en lo nacional, por dos corrientes contrapuestas y separadas; la primera que da cumplimiento a lo establecido dentro del marco de la planificación 2007 – 2011. La segunda corriente, fue el sentir el impacto de la resaca del Informe CONEA (Nov. 2009) cuando comenzó la baja de reclutamiento en los periodos de sierra y costa y más grave aún, la deserción de los estudiantes de primero y segundo año que se sintieron invadidos por la incertidumbre y la inseguridad jurídica, en la que se involucró a la Universidad al colocarla, indebidamente, en la Categoría E y comenzar un programa de ajuste.

En contrapeso a las políticas nacionales, por tercer año consecutivo, la UPACIFICO - Ecuador recibió el reconocimiento de EDUNIVERSAL y forma parte de la selección de las 1000 Mejores Escuelas de Negocios del Mundo, siendo la primera Universidad del Ecuador elegida por votación de sus pares otorgándole Tres Palmas y declarándola una vez más como *“UNA ESCUELA DE NEGOCIOS EXCELENTE, NACIONALMENTE FUERTE Y CON VINCULOS INTERCONTINENTALES”*

En el campo internacional, luego de la Convención de CLADEA 2009 -en que la UPACIFICO fue la Universidad anfitriona- en el 2010 amplió su red académica internacional, suscribiendo nuevos convenios con: ÉCOLE SUPÉRIEURE DES SCIENCES COMMERCIALES D'ANGERS – ESSCA, Francia; BAHÇESEHIR UNIVERSITY, Turquía; UNIVERSIDAD EAN, Colombia; SHANGHAI UNIVERSITY – MBA CENTER, República Popular de China; y, NATIONAL CHUNG HSING UNIVERSITY, Taiwan.

En el campo de las relaciones multilaterales, la Universidad Del Pacífico tomó la iniciativa y el liderazgo, tras su participación UN Global Compact Leaders Summit 2010 y su adhesión como organización de apoyo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en organizar y difundir las **Jornadas - Semana de Apoyo al Pacto Mundial**, en sus Campus de Guayaquil, Quito y Cuenca, dentro de su Programa de Vinculación con la Comunidad; invitando a la sociedad civil a la promoción de los 10 principios del Pacto Mundial. Durante las jornadas la Universidad contó con el apoyo y la presencia de organismos internacionales y embajadores de países amigos.



Consolidando su Misión, la UPACIFICO fue elegida para el Programa Global Partners in Education, el mismo que brinda a los estudiantes y docentes la oportunidad de interactuar con otros universitarios del mundo, por medio de video conferencia. La Dra. Rosina Chia y Elmer Poe de East Carolina University, estuvieron en el Campus de Guayaquil de la UPACIFICO para la firma del convenio.

Un paso adelante en la formación de empresarios con visión internacional, fue llevar a un grupo de estudiantes, profesores y padres de familia a la Exposición Universal de Shanghái donde además participaron en el Seminario que fue ofrecido por el Centro de Postgrado de la Universidad de Shanghai, con la que se firmó convenio durante la visita.

En el campo legal, es indiscutible que la nueva LOES 2010 representa un desafío para refundar la Universidad y atender las demandas impuestas por el nuevo sistema a la par que los procesos de evaluación y acreditación nacional. Por otra parte, en la Disposición Transitoria Tercera de la LOES se dispone que las universidades de categoría E, no podrán abrir nuevos programas de postgrado, lo que va a afectar al buen funcionamiento de la Escuela de Postgrado, a pesar de lo que dispone la Ley #43 de creación de la Universidad Del Pacifico que crea la Escuela de Postgrado, y el que esta tenga su patente vigente, para abrir nuevos programas del MBA, expedida por el CONEA, valida por 5 años desde el 16 de septiembre del 2010 (RCP.S12.N°.358.10).



## 2. ACADÉMICO

### PLANIFICACIÓN ACADÉMICA, EVALUACION Y ACREDITACIÓN

Los resultados de los cambios en las entidades regulatorias en el sistema de educación superior en años recientes, han generado un ámbito de incertidumbre dentro de la comunidad universitaria. Con la Emisión de la Ley Orgánica de Educación Superior LOES 2010, el ámbito de la administración universitaria entra bajo mayores regulaciones. Estas normativas e indicadores fundamentados en los Modelos de evaluación, que fueron creados para la implementación del Mandato 14, han generado una serie de cambios que aparentemente no son contradictorios a nuestra meta de acreditación internacional.

#### *Consolidación de Facultad.*

El indicador Académico de Calidad Docente tiene dos componentes # de Profesores a tiempo completo (40 Hrs a la semana) y # de Horas dictadas por profesor (12hrs mas o menos 2 horas). Para poder cumplir con estos indicadores es necesario incrementar el # de profesores a tiempo completo e incrementar el # de materias dictadas por profesor.

Por otra parte, se estableció el “Programa de Capacitación y Monitoreo de Profesores para la Enseñanza por Competencias y Metodología de Investigación” (2010-2013) y las herramientas tecnológicas para el uso de la plataforma virtual.

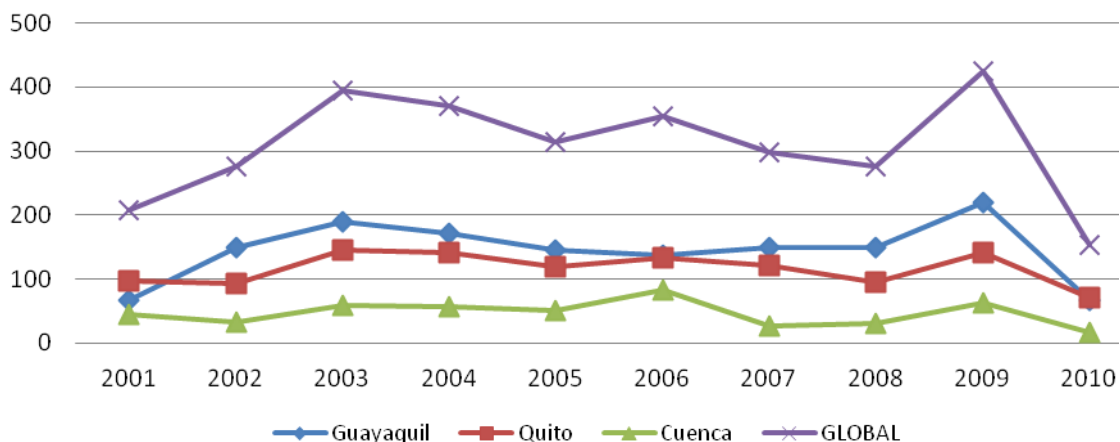


## INSCRIPCIONES NUEVOS ESTUDIANTES

El año 2010 fue un año muy difícil en muchos aspectos; principalmente en términos de nuevas admisiones en los Campus de Guayaquil, Quito y Cuenca, siendo efecto directo de la clasificación, indebida, que recibió la UPACIFICO y de todo el ruido de comunicación que generó la noticia causando desinformación, angustia y miedo incluso en los Miembros de la Gran Familia Del Pacífico.

Nuevas Admisiones 2006	% 05 vs 06 crecimiento	Nuevas Admisiones 2007	% 06 vs 07 crecimiento	Nuevas Admisiones 2008	% 07 vs 08 crecimiento	Nuevas Admisiones 2009	% 08 vs 09 crecimiento	Nuevas Admisiones 2010	% 09 vs 10 crecimiento
138	-4,83	150	8,70	150	0,00	219	46,00	66	-69,86
134	12,61	122	-8,96	95	-22,13	142	49,47	71	-50,00
83	62,75	26	-68,67	31	19,23	63	103,23	17	-73,02
355	12,70	298	-16,06	276	-7,38	424	53,62	154	-63,68

### Comportamiento Admisiones Historico





## **OFERTA ACADÉMICA Y REPORTE DE ESTUDIANTES MATRICULADOS 2010**

La intervención gubernamental dentro del proceso de “valoración” universitaria tuvo un claro efecto dentro de nuestro reclutamiento en el 2010 con un claro decrecimiento de 63% del reclutamiento del 2009.

Dentro de nuestra oferta académica tenemos las siguientes facultades y carreras:

### **FACULTAD DE NEGOCIOS Y ECONOMIA**

Esta facultad tiene como objetivo preparar a nuestros jóvenes como los nuevos motores de desarrollo del Ecuador, con la capacidad de emprender, de transformar las iniciativas en realidades económicas, de asegurar el desarrollo y permanencia del negocio, de encontrar los recursos necesarios para hacerlo y combinarlos de manera adecuada para que sean productivos, generen riqueza y nuevas oportunidades de trabajo.

Así nuestros estudiantes empresarios reciben los conocimientos más actualizados con un alto sentido de responsabilidad social y el mejor respaldo académico.

Dentro de esta Facultad tenemos dos carreras que son:

### **INGENIERIA COMERCIAL**

El Ingeniero Comercial de la Universidad Del Pacífico es un profesional altamente calificado para desempeñarse dinámicamente en todo tipo de organizaciones. Posee una formación multidisciplinaria que abarca todas las cuestiones esenciales de la administración de empresas, que van desde la formulación y ejecución de la estrategia hasta el dominio de las técnicas de gestión y negociación.

Título Profesional: Ingeniero Comercial

Duración de Carrera: 4,5 años



## **ECONOMIA**

El economista se especializa en el manejo de las variables macroeconómicas con base sólida e integradora de todos los agentes económicos de la microeconomía con la finalidad de fundamentar la toma de decisiones para la administración de negocios. De esta forma se convierte en un estratega empresarial capaz de enfrentar con éxito los desafíos que la globalización y la apertura de mercados presentan.

Título Economista: Economista

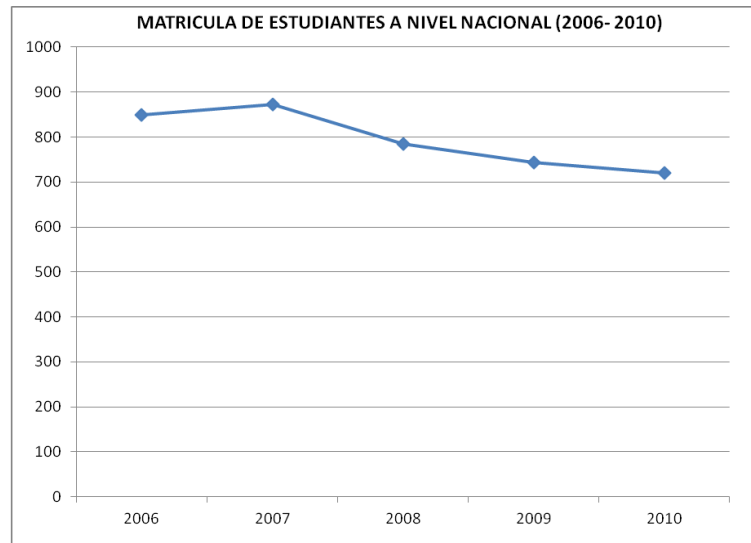
Duración de Carrera: 4,5 años

### **ESTUDIANTES MATRICULADOS DE LA FACULTAD DE NEGOCIOS Y ECONOMIA** **Resumen 2010**

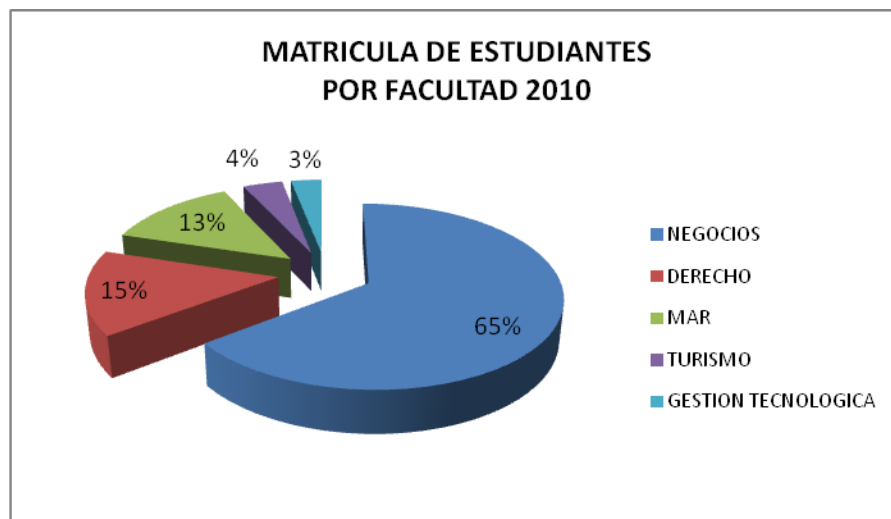
El número de estudiantes matriculados durante el año 2010 en la Facultad de Negocios y Economía registró una disminución del 3.23% en relación al año anterior (2009), relación directa del impacto negativo creado por el informe CONEA 2009.

<b>MATRICULA DE ESTUDIANTES A NIVEL NACIONAL (2006 - 2010)</b>					
<b>FACULTAD DE NEGOCIOS &amp; ECONOMÍA</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
		849	873	785	743

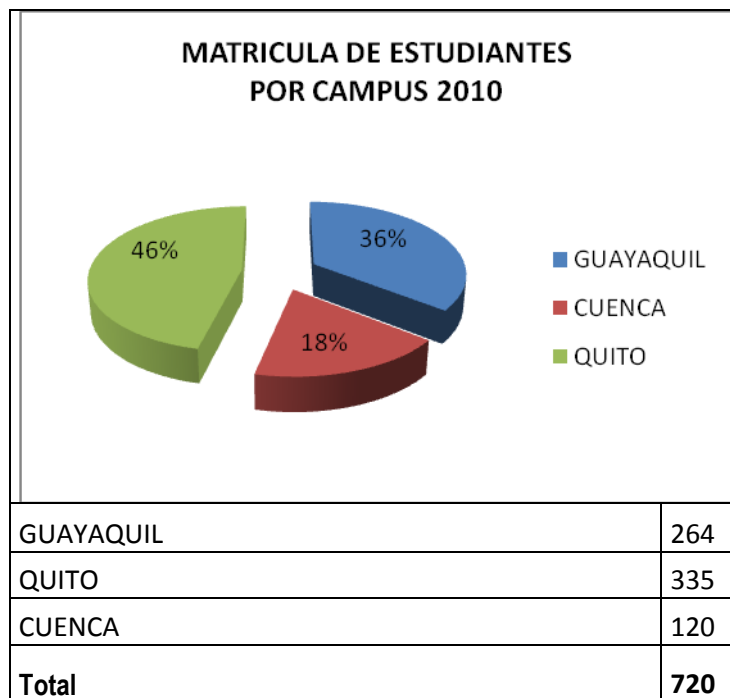




Del número total de estudiantes que se matricularon en el año 2010 el 64,69% pertenece a la Facultad de Negocios y Economía.







**FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS E INTERNACIONALES**  
**“Ramiro Borja y Borja”**

La Facultad de Derecho busca que sus estudiantes reciban las enseñanzas y conocimientos de la carrera de Derecho, con una formación integral como juristas, y especialización en el conocimiento de las áreas del derecho que involucran la actividad empresarial, con responsabilidad social con el país, gracias a su accionar ético profesional en el campo del derecho.

**DERECHO**

La Facultad de Derecho, forma Abogados - Empresariales que pueden desempeñarse tanto a nivel público como privado.

**Título Profesional: Abogado de los Tribunales y Juzgados de la República del Ecuador.**

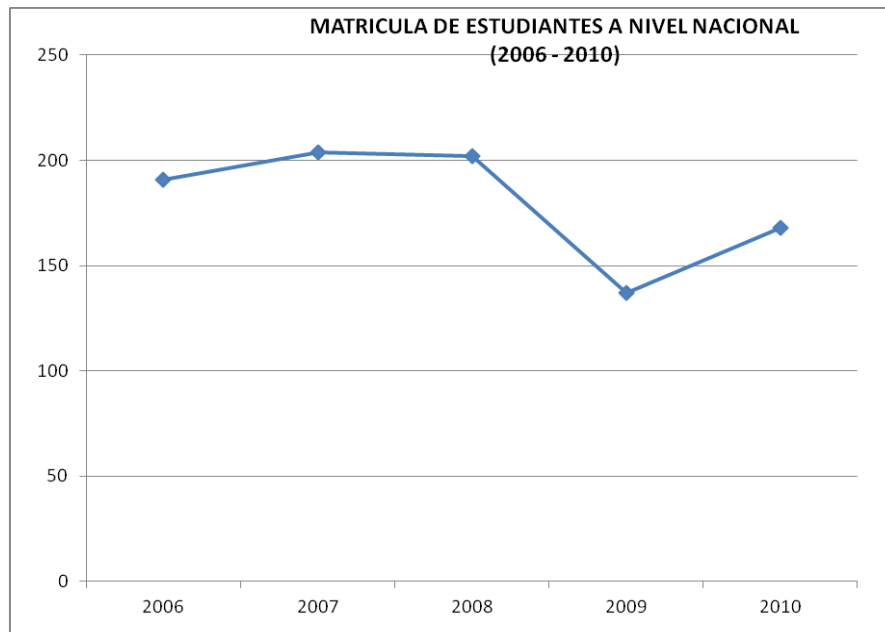
**Duración de Carrera: 4,5 años**



## ESTUDIANTES MATRICULADOS DE LA FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS E INTERNACIONALES – Resumen 2010

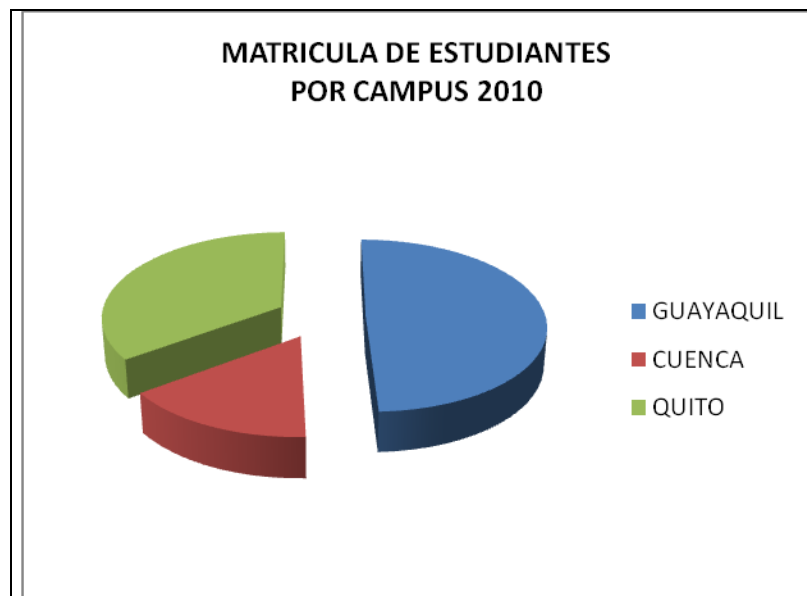
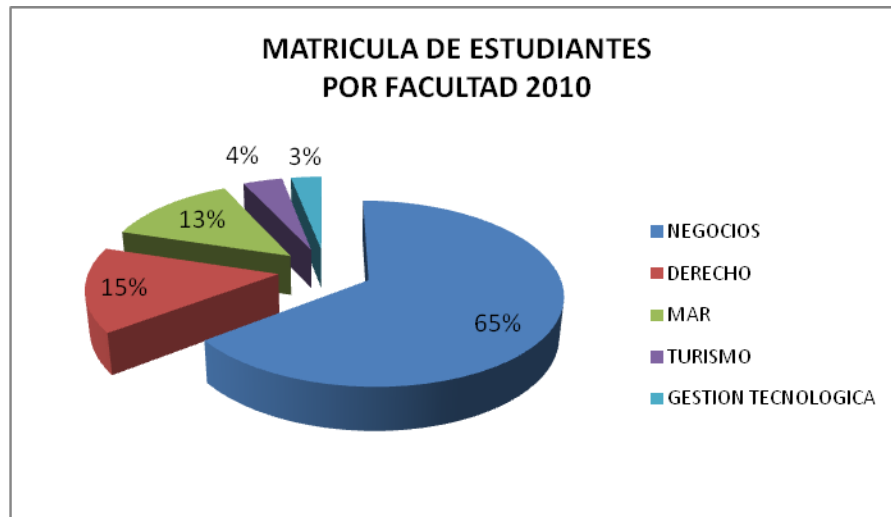
El número de estudiantes matriculados durante el año 2009 en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas e Internacionales “Ramiro Borja y Borja” registró un incremento del 22% en relación al año anterior (2008), este incremento no es una relación a reclutamiento de nuevos estudiantes, sino la generación de un nuevo fenómeno dentro del cual estudiantes que estaban postergando sus estudios regresaron

<b>MATRICULA DE ESTUDIANTES A NIVEL NACIONAL (2006 - 2010)</b>					
	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>FACULTAD DE DERECHO</b>	191	204	202	137	168





Del número total de estudiantes matriculados del año 2010, el 15,09% pertenece a la Facultad de Derecho.



GUAYAQUIL	83
QUITO	59
CUENCA	26
<b>Total</b>	<b>168</b>



## **FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE LA CIENCIA, LA TECNOLOGÍA Y EL MEDIO AMBIENTE**

El desarrollo cada vez más vertiginoso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en las últimas décadas, ha ocasionado que el conocimiento asociado no pueda ser manejado de manera individual. Por el contrario, ha forzado la creación de equipos multidisciplinares constituidos por profesionales cada vez más especializados en tecnologías puntuales. Las carreras de Ingeniería Informática y Gestión Tecnológica, reconocen esta realidad y lejos de pretender formar técnicos generalistas con niveles de conocimientos difusos y poco aplicables, pretenden formar especialistas en las tecnologías más vanguardistas en el ámbito de las TIC.

De esta manera, en los diferentes ámbitos de especialización, se espera obtener profesionales emprendedores, capaces de ofrecer soluciones visionarias de gran alcance, con enfoque empresarial, que respondan de manera eficiente y altamente creativa.

### **INGENIERIA EN GESTIÓN TECNOLÓGICA**

Título Profesional: Ingeniero en Gestión Tecnológica  
Duración de Carrera: 4,5 años

### **INGENIERIA INFORMÁTICA**

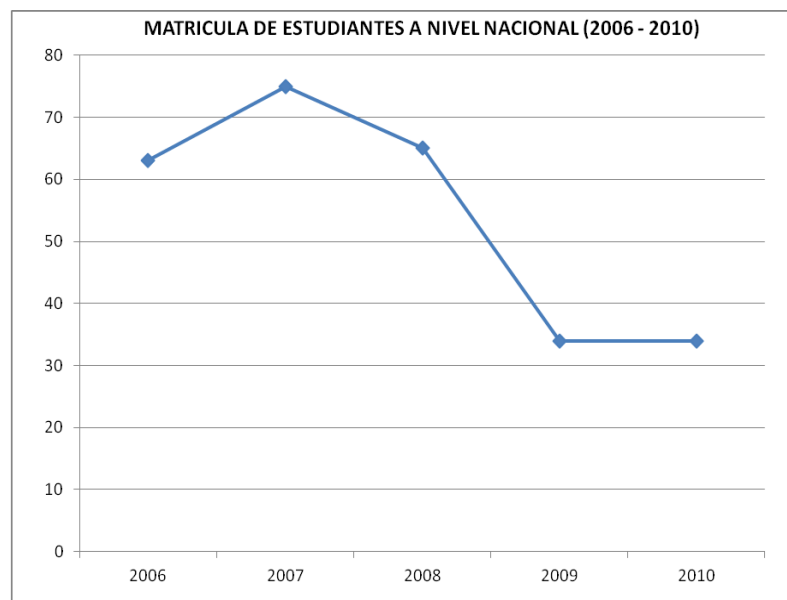
Título Profesional: Ingeniero Informático  
Duración de Carrera: 4,5 años

### **ESTUDIANTES MATRICULADOS DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE LA CIENCIA, LA TECNOLOGÍA Y EL MEDIO AMBIENTE – Resumen 2010**

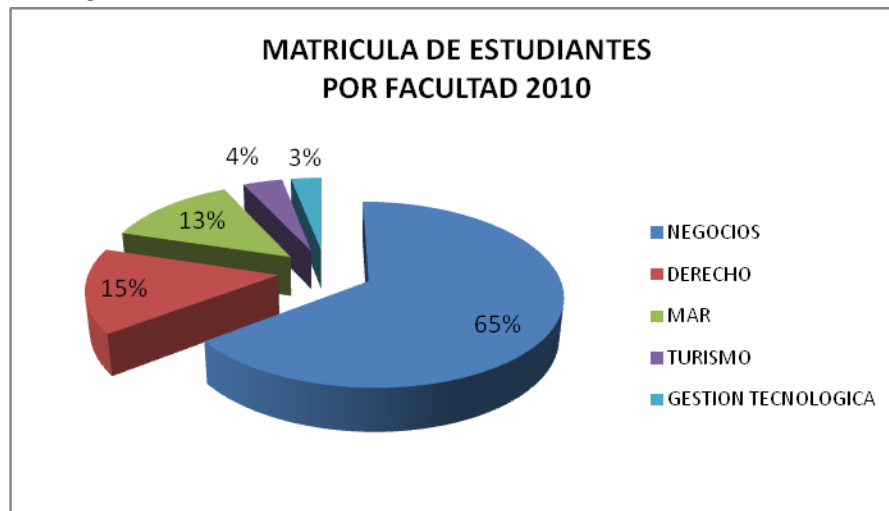
El número de estudiantes matriculados durante el año 2010 en la Facultad de la Administración de la Ciencia, la Tecnología y el Medio Ambiente mantuvo su matrícula en relación al año anterior (2009), es posible explicar esta situación frente a las otras facultades por el nivel de especialización del programa de estudios.

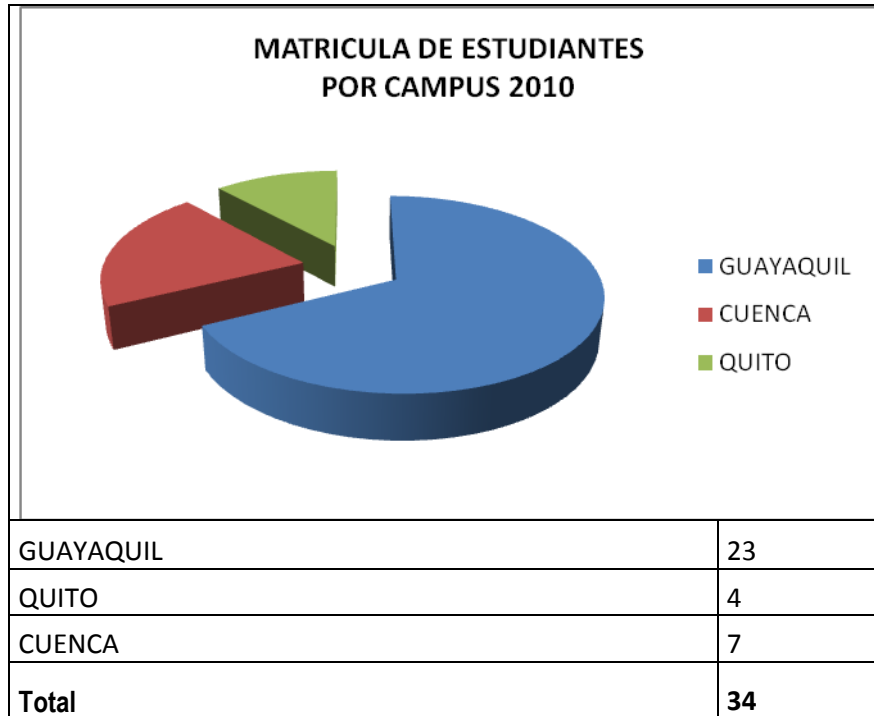


MATRICULA DE ESTUDIANTES A NIVEL NACIONAL (2006 - 2010)					
	2006	2007	2008	2009	2010
FACULTAD DE GESTIÓN TECNOLÓGICA	63	75	65	34	34



Del número total de estudiantes matriculados del año 2010, el 3% pertenece a la Facultad de Gestión Tecnológica.





### **FACULTAD DEL MAR**

La primera Facultad del Mar en el Ecuador está inspirada por los pioneros en el desarrollo marítimo del país. Su misión es formar profesionales especializados que lideren el comercio, la industria y los negocios marítimos, potencializando la ubicación costera del Ecuador.

### **INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO PORTUARIO**

Título Profesional: Ingeniero en Administración y Desarrollo Portuario

Duración de Carrera: 4,5 años



## **INGENIERÍA EN COMERCIO EXTERIOR Y TRANSPORTE MARÍTIMO**

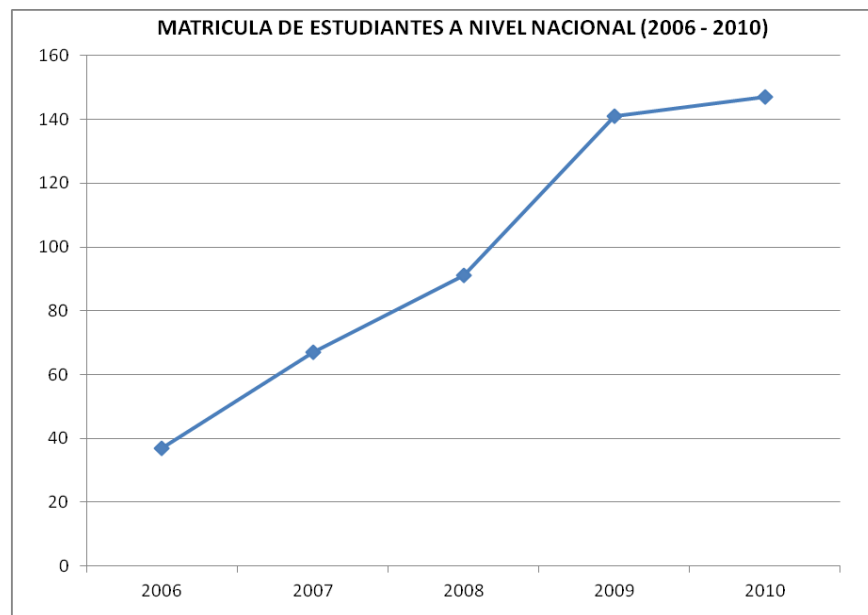
Título Profesional: Ingeniero en Comercio Exterior y Transporte Marítimo

Duración de Carrera: 4,5 años.

### **ESTUDIANTES MATRICULADOS DE LA FACULTAD DEL MAR – Resumen 2010**

Desde su creación en el año 2004, el fortalecimiento de la Facultad del Mar ha sido muy notable. El mismo se reafirma al ver el incremento sostenido de sus estudiantes año a año. En el año 2010 se obtuvo un crecimiento del 4,25% en relación al año 2009.

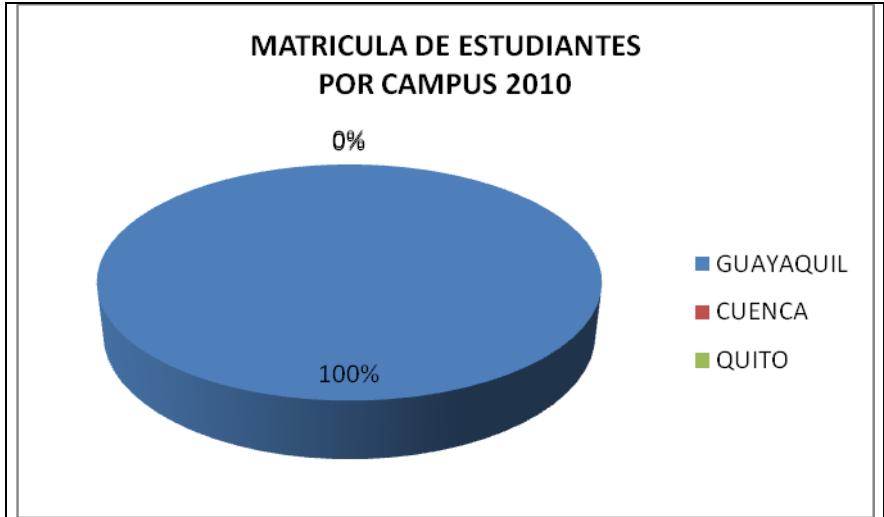
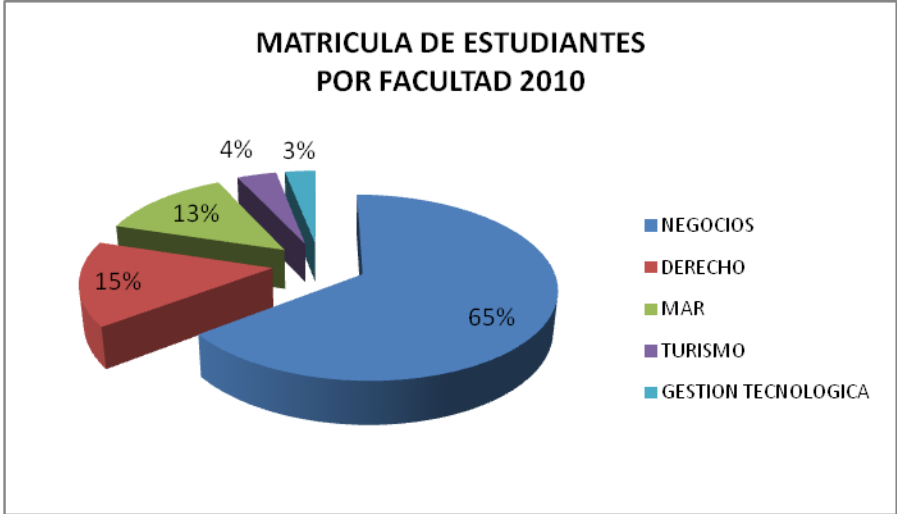
<b>MATRICULA DE ESTUDIANTES A NIVEL NACIONAL (2004 - 2010)</b>					
	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>FACULTAD DEL MAR</b>	37	67	91	141	147







Del número total de estudiantes matriculados en el año 2010, el 13,21% pertenece a la Facultad del Mar.



GUAYAQUIL	152
QUITO	0
CUENCA	0
<b>Total</b>	<b>152</b>



## **FACULTAD DE TURISMO Y LENGUAS APLICADAS**

El Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas de la Universidad Del Pacífico es un profesional capaz de dirigir empresas e instituciones de turismo; desarrolla procesos productivos con una visión clara de la gestión administrativa. Sus conocimientos le permiten alcanzar objetivos específicos y convertir empresas del sector turístico en instituciones más rentables y productivas, impulsando y desarrollando procesos de calidad, y crear una cultura de servicio enfocada a la hospitalidad.

### **INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA**

Título Profesional: Ingeniero en Administración Turística

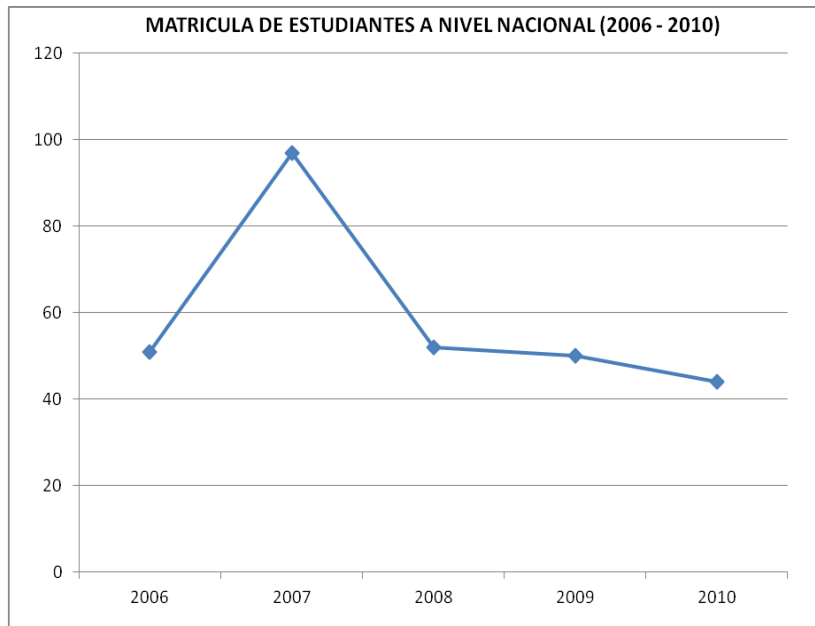
Duración de Carrera: 4,5 años

## **ESTUDIANTES MATRICULADOS DE LA FACULTAD DE TURISMO Y LENGUAS APLICADAS**

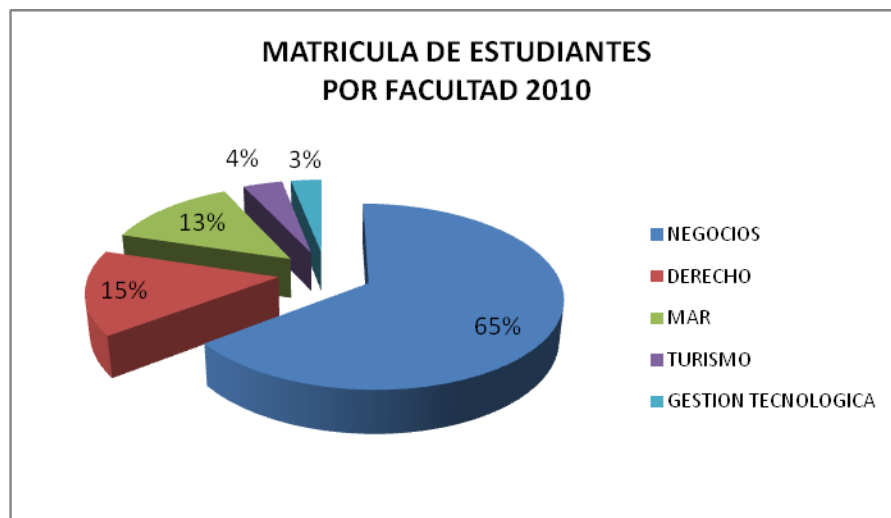
### **Resumen 2010**

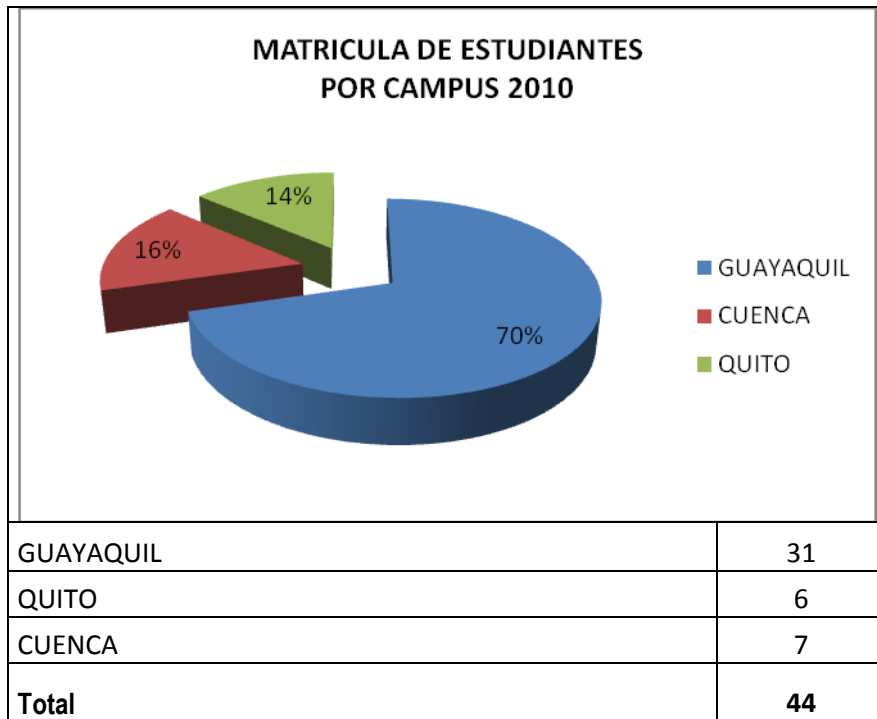
El número de estudiantes matriculados durante el año 2010 en la Facultad de Turismo y Lenguas Aplicadas registró una disminución del 22% en relación al año anterior (2009).

<b>MATRICULA DE ESTUDIANTES A NIVEL NACIONAL (2006 - 2010)</b>					
	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>FACULTAD DE TURISMO</b>	51	97	52	50	44



Del número total de estudiantes que se matricularon en el año 2010 el 3,95% pertenece a la Facultad del Turismo y Lenguas Aplicadas.

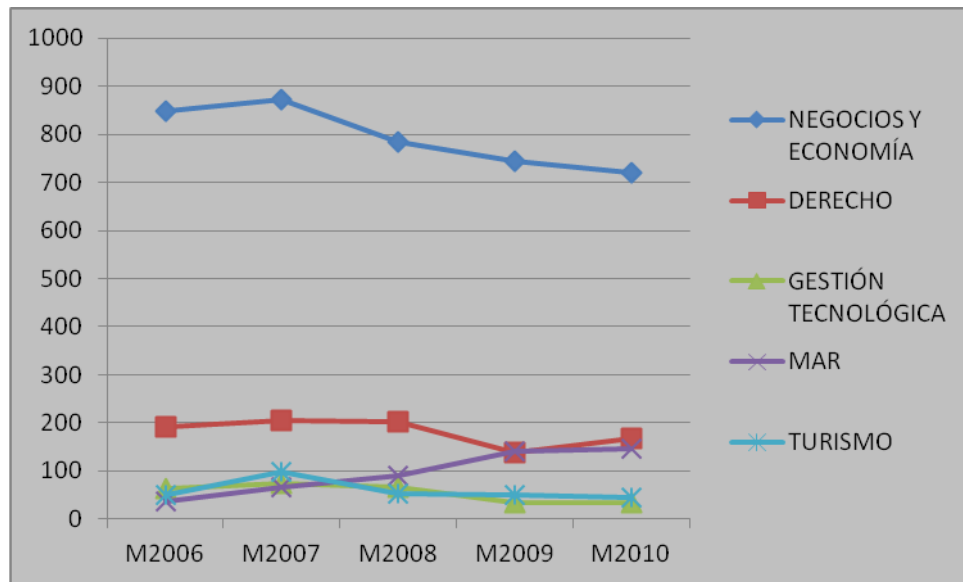






## RESUMEN GENERAL MATRICULA TOTAL DE ESTUDIANTES UNIVERSIDAD DEL PACIFICO 2006-2010

ESTUDIANTES MATRICULADOS 2006 - 2010					
FACULTAD	2006	2007	2008	2009	2010
NEGOCIOS Y ECONOMÍA	849	873	785	743	720
DERECHO	191	204	202	137	168
GESTIÓN TECNOLÓGICA	63	75	65	34	34
MAR	37	67	91	141	147
TURISMO	51	97	52	50	44
<b>TOTAL ESTUDIANTES</b>	<b>1191</b>	<b>1316</b>	<b>1195</b>	<b>1105</b>	<b>1113</b>

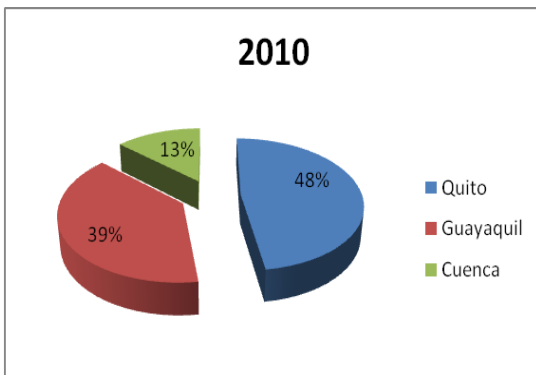




## GRADUADOS

La Universidad Del Pacifico en el año 2010 ha contribuido a la sociedad ecuatoriana en sus Facultades de Pregrado:

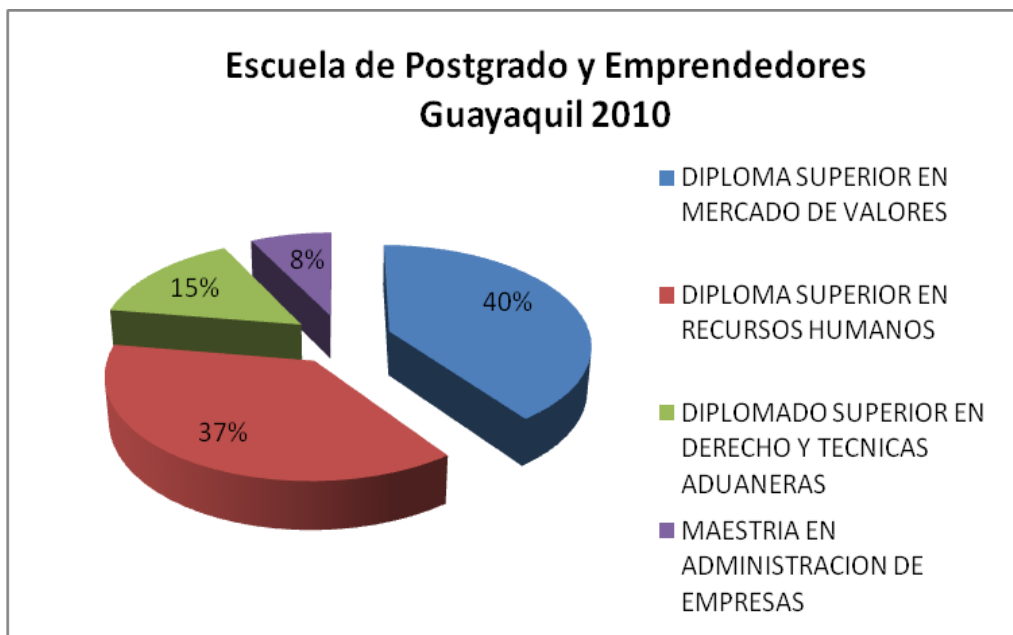
FACULTADES	GUAYAQUIL	QUITO	CUENCA	NACIONAL
NEGOCIOS Y ECONOMÍA	17	34	11	62
DERECHO	2	7	1	10
GESTIÓN TECNOLÓGICA	3	1	0	4
MAR	12	0	0	12
TURISMO	1	1	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>12</b>	<b>90</b>





Los Graduados de la Escuela de Postgrado y Emprendedores:

Escuela de Postgrado y Emprendedores	Guayaquil
DIPLOMA SUPERIOR EN MERCADO DE VALORES	16
DIPLOMA SUPERIOR EN RECURSOS HUMANOS	15
DIPLOMADO SUPERIOR EN DERECHO Y TECNICAS ADUANERAS	6
MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS	3
<b>Total</b>	<b>40</b>







### **3. Vinculación con la Comunidad**

La Universidad Del Pacifico, como en todo su accionar institucional, establece su accionar en una filosofía de vida de responsabilidad social compartida y las necesidades del desarrollo nacional, como lo tiene establecido en su MISION que indica: *“Contribuir al desarrollo económico y social del país, mediante la preparación de hombres y mujeres de negocios conscientes de los procesos de transformación que vive el mundo; dotados de una actitud emprendedora para fomentar sus propias iniciativas empresariales con valores éticos y morales, guiados por educadores comprometidos con la excelencia académica y la formación de las nuevas generaciones como agentes de cambio e impulsores del desarrollo sostenido.”*

En el futuro y conscientes de nuestra misión, continuaremos fortaleciendo la imagen de Universidad comprometida con la atención y solución a los problemas sociales de la colectividad ecuatoriana, cumpliendo lo siguiente:

#### **OBJETIVO GENERAL**

La Vinculación con la Colectividad , representa -para la Universidad Del Pacifico - oportunidad y fortaleza valiosas; pues al integrarse y conocer las necesidades de sus comunidades cercanas así como de la sociedad ecuatoriana en general, le permiten vincularse con el entorno y poner a su alcance y servicio, principios, valores éticos, tecnología y conocimiento universal avanzados.

En la medida de las posibilidades presupuestarias, recursos humanos y físicos, la Universidad planifico durante el 2010 una vinculación sostenible y responsable con la colectividad, para desarrollar proyectos regionales y nacionales de vinculación con la comunidad. Así mismo, ha facilitado espacios de análisis y debate de los principales problemas del desarrollo nacional; con los que la colectividad ha valorado la contribución de la Universidad Del Pacifico como efectiva. La calidad de profesionales, formados con actitud de servicio a la comunidad, sus emprendimientos, demuestra a la colectividad con acciones y eventos su vocación de servicio a las necesidades sociales, económicas y culturales del Ecuador.

#### **OBJETIVO ESPECIFICO**

La Universidad Del Pacifico, en su planeamiento estratégico sectorial, considero cuatro grandes temas institucionales que deben traducirse en programas y proyectos de mediano y largo plazo,



para atenderlos en el periodo 2010-2014 y de esta manera fortalecer su participación en la solución a los problemas que afectan a la colectividad ecuatoriana. Dichos temas son:

#### **I. SEGUIMIENTO Y OPORTUNIDADES PARA GRADUADOS.(ALUMNI)**

- a. Base de datos de Graduados. Encuestas a Graduados. Registros en SIFA
- b. Liga de Empresarios. Asociación de Graduados.
- c. Página WEB de la Universidad. Uso de INTRANET
- d. Convenios para Pasantías y Prácticas. -Bolsa Virtual de Trabajo.- -Eventos y Networking
- e. Feria Anual Global Compact.
- f. Gestión conjunta a través de Bienestar Estudiantil (Rectores- Docentes-Alumnos-COVICOL; COMEISE; Marketing-Comunicación-RR.HH.)
- g. Actas y registros estadísticos. NETWORKING para los Estudiantes y graduados.
- h. Vinculación con la Empresa B.A.B. Business Advisory Board
- i. Cámaras de Comercio Binacionales
- j. Medios de Comunicación.- Campos y Temas Jurídico
- k. Responsabilidad Social Universitaria.

#### **II. GESTION CONJUNTA CON LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.**

- a. Asociación Estratégica con la Comunidad Universitaria.
- b. CERTIFICACION DE LA CALIDAD AMBIENTAL Desarrollo Sostenible – Cambio Climático – Auditores Implementadores – Sustainable Beauty Movement y similares.
- c. RED ACADEMICA de Buen Gobierno Corporativo.
- d. PRME. Principles for Responsible Management Education de NN.UU



e. SEMANA DE APOYO AL PACTO MUNDIAL

f. CONCURSOS ACADÉMICOS. Promoción

### **III. PENETRACION ACADÉMICA EN LA EMPRESA Y LA COMUNIDAD.**

a. Convenios de Cooperación con CEDETS – ADETS y ADEL

b. Mega Proyecto PARAISO ECUATORIAL COSTA DEL PACIFICO-Esmeralda

c. Convenio de Cooperación con CONSERVACION Y DESARROLLO ( C & D )

d. B.A.B. Business Advisory Board.

e. SEMANA DE APOYO AL PACTO MUNDIAL

f. Red Universitaria Buen Gobierno Corporativo

g. Skal Internacional y Skal Jr. Ecuador



## **Centro de Transferencia Tecnológica para la Evaluación y Certificación del Software en la Industria Ecuatoriana**

**Programa Cofinanciado MIPRO - UPACIFICO**

En Abril de 2009 se firmó el Convenio Nro 09008 de Cooperación Institucional entre el MIPRO y la Universidad Del Pacífico en el cual se plantearon los siguientes objetivos:

### **Etapas iniciales:**

1. Levantamiento estadístico de métodos y técnicas de ingeniería de Software utilizadas por las empresas desarrolladoras de software. Esta estadística incluirá también la identificación de factores de éxito y fracaso en la aplicación de los citados métodos.
2. Diagnostico e identificación de necesidades de capacitación de las empresas desarrolladoras de software en el mercado local.
3. Diagnostico de los problemas en la adopción e implementación de productos de software en las empresas compradoras en el mercado nacional.

### **Etapas de producción:**

1. Mallas curriculares de cursos genéricos y a la medida, que cubran las necesidades puntuales requeridas para soportar la mejora de procesos de desarrollo de software en empresas productoras, y mejorar el proceso de adquisición y adopción de productos de software en empresas adquirientes. Estos cursos se enmarcarán en las mejores prácticas propuestas en los modelos de mejora continua del Software CMMI , ITIL , COBIT, etc.
2. Certificación de procesos y productos del software basados en estándares y normas entre las que se incluyen las normas CMMI e ISO 250000 y en las mejores prácticas propuestas en los modelos ITIL y COBIT.
3. Consultorías aplicando métodos y herramientas de desarrollo local, que soporten el proceso de adquisición de productos de software, facilitando el análisis situacional de los proveedores y sostenibilidad en el tiempo, las características de los productos ofertados y el análisis económicos de las propuestas.

### **Objetivo Principal:**

Poner en marcha el Proyecto denominado: **Centro de Transferencia Tecnológica para la evaluación y Certificación del Software en la Industria Ecuatoriana.**

**Los avances en este Proyecto durante el 2010 fueron:** la habilitación por parte del INCOP Universidad del Pacífico como Entidad Contratante, requisito indispensable para dar inicio a los procesos de contratación en base del Convenio Vigente 09 008 de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Industrias y Productividad y la Universidad Del Pacífico.



Debido a que la Universidad Del Pacifico no es una Empresa Pública, los trámites relacionados con el registro de la misma frente al INCOP, creación, revisión del PAC, etc. retrasaron el inicio del proyecto. Las tareas que se realizaron en cuanto a este tema fueron las siguientes:

**Elaboración y registro del PAC (Plan anual de Contrataciones):** Una vez habilitado dentro del INCOP se procedió a elaborar el Plan Anual de Contrataciones, en función de los recursos comprometidos en el presente convenio. Se subió al Portal de Compras Publicas el Plan Anual de Contrataciones correspondiente al año 2010, incluyendo los documentos y requisitos establecidos en la ley (ej., resoluciones y documentación adicional).

**Pliegos para procesos de Compra en el Portal de Compras Públicas:** Se procedió a elaborar los términos de referencia de todos los equipos que se requieren como parte del Convenio y se subieron al Portal de Compras Públicas.

Por su parte, se cumplió con éxito la capacitación a los Consultores ITIL tanto en el Curso ITIL V3 Fundamentos y su inscripción al Curso ITIL V3 Manager.



## PROGRAMA DE COMPETENCIAS LÍDERES 2010



La Universidad Del Pacífico, en alianza con la Corporación Ecuatoriana para la Calidad de la Educación - CORPEDUCAR, la Federación de Establecimientos particulares Laicos del Guayas - FEDEPAL y el Grupo de Comunicaciones Estudiantes 2000, llevó a cabo el 1er. Programa de Competencias Líderes 2010, iniciativa que tiene el objetivo de forjar una nueva generación de líderes, quienes mediante un proceso de capacitación y tutelaje tuvieron la oportunidad de potencializar sus habilidades y destrezas de liderazgo.

Fueron 100 participantes, jóvenes alumnos de las principales instituciones educativas, públicas y privadas, de Guayaquil y Samborondón quienes en base a su aprovechamiento académico, dotes de liderazgo, servicio y compromiso con su comunidad educativa y el bien común, fueron postulados por sus colegios y seleccionados por el Comité Calificador del Programa.





El Programa compuesto de 10 módulos, mismos que fueron dictados por docentes de la UPACIFICO e Invitados, experto en cada una de sus áreas, quienes compartieron, a manera de taller, sus conocimientos y vivencias.

Colegios participantes:

- Lousiana
- Boston
- Nuevo Mundo
- Unidad Educativa Javier
- ANAI – Femenino
- Unidad Educativa María Auxiliadora
- Colegio Americano
- José Domingo Santistevan
- Mariscal Sucre
- Las Mercedarias
- Copol
- Dolores Sucre
- 28 de Mayo
- Emerson
- International SEK
- Logos Academy
- U. E. B. Jefferson
- Rosario Sánchez Bruno
- Vicente Rocafuerte
- Delfos Centro de Estudios
- Antares
- Cebi
- CTG
- Liceo Cristiano
- Nuestra Madre de la Alborada
- Colegio Nacional Guayaquil
- CELM
- Nueva Semilla
- La Moderna SPV
- Mileniun
- Paul Rivet
- Albohispano
- Real La Mar
- Los Robles
- Mercantil
- International School
- Kennedy School
- Novus
- Torremar
- Hispanoamericano
- Naciones Unidas





## 4. COOPERACIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL

### EDUNIVERSAL

La Universidad Del Pacífico – Ecuador, por tercer año consecutivo ha sido elegida, mediante un proceso de selección realizado por los Miembros del Comité Científico Internacional de EDUNIVERSAL, con Tres Palmas, entre una de las 1000 mejores universidades de Negocios del Mundo, considerando el reconocimiento e influencia que tiene la UNIVERSIDAD DEL PACIFICO – ESCUELA DE NEGOCIOS a nivel internacional, fue declarada como **“UNA ESCUELA DE NEGOCIOS EXCELENTE, NACIONALMENTE FUERTE Y CON VINCULOS INTERCONTINENTALES”**. Entre las Universidades que se encuentran entre las 1000 mejores están Harvard Business School, Stanford University, ITESM, para nombrar algunas con Cinco Palmas.



La Convención Mundial y la Ceremonia de entrega de reconocimientos se realizaron en la Universidad Stellenbosch en Praga – República Checa.

EDUNIVERSAL, es una entidad que realiza una “Selección Oficial” o ranking global de universidades especializadas en negocios, seleccionando de 150 países, - representados en 9 zonas geográficas, (África, América del Norte, América Latina, Asia Central, Eurasia y Medio Oriente, Europa del Este, Europa del Oeste, Extremo Oriente y Oceanía)- las mejores opciones académicas internacionales. EDUNIVERSAL esta conformada por un Comité Científico con representantes en cada zona geografica.



## I JORNADA NACIONAL SEMANA DE APOYO AL PACTO MUNDIAL



En Noviembre del 2010, en un esfuerzo por convocar a la sociedad civil, realizamos las primeras jornadas de la **SEMANA DE APOYO AL PACTO MUNDIAL**, en nuestros 3 campus, Quito, Guayaquil y Cuenca, con la presentación proyectos desarrollados por los estudiantes.

En el evento participaron muchos empresarios locales así como autoridades y del cuerpo diplomático, presentando varias conferencias magistrales de las cuales destacamos la participación de:

- Yolanda Kakabatse, Presidente del WWF - World Wildlife Foundation -** quien expresó que cuando se describe un problema de cambio climático, estamos hablando de producción agrícola, de tecnología, de pureza de agua, de calidad de vida, de seguridad alimentaria. No hay un solo tema de la dinámica humana que no vaya a ser afectada por el cambio climático, enfatizó. Y la pregunta es, por que todo esto tiene que ver con el sector productivo? Pues porque es el más relacionado con la posibilidad de dar urgentes respuestas a las emisiones de carbono y desechos que, la gran mayoría de ellos generan afectando al ecosistema. No cabe duda que la economía de los países se afectará o mejorará con el mal ó buen uso de la biodiversidad; por ello es indispensable mantener latente la Ética social y la Ética ambiental. Las generaciones actuales comentó, son mas conecedoras y más responsables de los Procesos de Interacción global y por ello demandan mayor participación pública, privada y de la sociedad civil para juntos discutir, soñar, certificar procesos y formar sociedades responsables.



El desafío consiste en aprender a comunicar a la colectividad, lo científico, en forma simple. Por ello congratuló a la UPACIFICO por patrocinar eventos como el



de la Semana de Apoyo al Pacto Mundial y también por esforzarse en formar empresarios con conciencia ambiental.

- **Alexander Von Hildebrand, representante de la OPS Organización Panamericana de la Salud de NN.UU.** insistió en que la salud humana debe ser el centro de nuestra preocupación y que debemos estar atentos al cambio climático, mismo que se produce por acumulación de gases y desechos que ocasionan el efecto invernadero que aumenta la temperatura, en donde encuentran ambiente favorable, enfermedades tales como el dengue, la malaria, el paludismo. Frente a estas crisis, manifestó, los servicios de salud colapsan, la agricultura se altera, los alimentos escasean, el agua se contamina y la desnutrición aparece.

La economía se desequilibra; el saneamiento y la salubridad se afectan y la sociedad se desespera. La SALUD HUMANA debe ser el tema de mayor preocupación así como la supervivencia de las especies. Felicitó a la Universidad Del Pacifico por promover en la academia estos temas e invitó a investigar para generar más metodologías que controlen la vulnerabilidad.

La razón importante por la que estamos reunidos aquí concluyó, es para compartir las diferentes prioridades del sistema de las NN.UU. La gran verdad de hoy es que tenemos que trabajar juntos. El reto que nos está poniendo el cambio climático, para la salud humana es de tales proporciones que es completamente imposible trabajar solos.





## **PARTICIPACION UNIVERSIDAD DEL PACIFICO EN LAS CONFERENCIAS ESPACIALES DE LAS AMERICAS MEXICO 2010**



La Universidad Del Pacífico, en representación del Ecuador participó en las VI Conferencias Espaciales de las Américas desarrolladas en México del 14 al 19 de Noviembre de 2010, Evento que congregó a científicos y académicos de todo el mundo en temas del Espacio y Desarrollo, La Conferencia Espacial de las Américas (CEA) es un foro a nivel continental, de cooperación regional e internacional; organizada por las Naciones Unidas, Secretaria Pro-tempore y con apoyo de la NASA.

Actualmente, la Conferencia tiene el objetivo de lograr una convergencia de posiciones sobre cuestiones de interés común en el ámbito de la utilización pacífica del espacio ultraterrestre entre los Estados miembros de las Naciones Unidas y acordar estrategias para promover la utilización práctica de las aplicaciones espaciales en apoyo de los programas de acciones con alto contenido social para la región. Inherente a este objetivo es el impulso al avance y desarrollo de la legislación espacial y fortalecer los programas de educación y capacitación en ciencia y tecnología

Este evento, al cual fue invitada la Universidad Del Pacífico a presentar una ponencia, la misma que fue seleccionada por la Secretaría Pro-tempore del Ministerio de Relaciones Exteriores del Ecuador, donde el Ing. Javier Valdiviezo, Coordinador Nacional de la Facultad de Gestión Tecnológica de la Universidad, participó con la temática, “Los Sistemas de Información Georeferenciados como herramientas para la toma de decisiones” por la importancia de la temática en la Metodología de Generación de Información Georeferenciada, que ha sido observada y de interés de técnicos de la NASA.





## **GLOBAL PARTNERS IN EDUCATION UN PROGRAMA DE EDUCACION GLOBAL**



La Universidad Del Pacífico se une al Programa Global Partners in Education (GPE) un consorcio de más de 20 instituciones académicas de 18 países, asociadas para investigar nuevas posibilidades de mutuo aprendizaje a nivel mundial. El Programa GPE, creado por la Universidad East Carolina de la cual la Universidad Del Pacífico es partner, brinda a los estudiantes y docentes la oportunidad de interactuar con otros universitarios de países del mundo entero y busca la creación del “Salón de Clase Global” y la implementación del “Aprendizaje Global” mediante el sistema de video conferencia.

Los creadores del Programa GPE, Dra. Rosina Chia, Vicecanciller de las Iniciativas Académicas Globales y Elmer Poe, Vicecanciller asociado estuvieron en el Campus Guayaquil junto con la Canciller de la Universidad Del Pacífico – Ecuador, Magister Sonia Roca, para hacer una demostración en vivo a los estudiantes y docentes UPACIFICO para que “respiren” una experiencia educativa internacional, pues por vía electrónica, durante el Programa, estarán conectadas todas las instituciones educativas de los países asistentes. En el 2010 GPE ha concentrado su atención en los países en desarrollo con el fin de extender el programa y brindarles la posibilidad de participar aun cuando no sean países del Primer Mundo.

La Universidad Del Pacífico, participa con docentes investigadores y estudiantes en este evento en el que se firmó el “Acuerdo GPE” , mismo que habilita a la Institución a participar como miembro del Comité Ejecutivo, Pedagógico, Tecnológico o de Investigación.



# expreso

De Guayaquil en la vida nacional. Miércoles 26 de Mayo de 2010. P.V.P. 45 centavos. Año 37. N° 1345. 48 páginas. EDICIÓN FINAL.

## 13 Guayaquil

e-mail: puyq@puyq.com.ec Guayaquil, Miércoles 26 de Mayo de 2010

expreso

Sin necesidad de viajar o salir de sus respectivas universidades, grupos de jóvenes de diversos lugares del orbe son compañeros de clases.

Nelson Tubey Bermúdez  
Redacción Expreso

Fernando Molina Romero es alumno de la carrera de Negocios Internacionales de la Universidad del Pacífico, tendrá como compañeros de clases a estudiantes de otros países del mundo en la materia de Gestión de Diversidad, sin necesidad de viajar a esos sitios ni de que ellos viajen.

Pero al igual que ocurre en un aula cualquiera, Fernando podrá elegir (o ser profesor de la asignatura le designará) a algunos o varios de ellos para realizar tareas de forma conjunta. Por cierto, el profesor tampoco estará físicamente presente, sino que manejará la clase desde su lugar de trabajo en EE.UU. Específicamente, desde la East Carolina University (ECU), por sus siglas en inglés.

Es decir, en este ejemplo de lo que implica la unión de educación, tecnología, sociedad del conocimiento y conectividad, el maestro dictará su materia a un grupo de alumnos pero en un salón de clases "global", pues ellos están repartidos en diversos países del mundo.

"Es algo increíble, hasta hace pocos años esto habría parecido de ciencia ficción pero ahora es posible gracias a la tecnología. Podremos compartir experiencias con estudiantes de otros lugares sin necesidad de salir del país, algo que antes solo era posible con los viajes de intercambio", expresa el joven.

Dada la naturaleza de su carrera, una de las principales expectativas que tiene al participar de este programa es, precisamente, la posibilidad de adquirir contactos y relaciones con personas de otros lares. En tanto, a su compañera Mirna Rivera Briones, de la carrera de Comercio Exterior y Transporte Marítimo, la entusiasmo la oportunidad de practicar el inglés y conocer además algún otro idioma, gracias al contacto con estudiantes de otros sitios del planeta.

Pero también destaca la ventaja que le otorga para ella conocer algo de las costumbres, culturas, leyes y otras características y aspectos generales de países de otros continentes, a través de la interacción con sus "compañeros de aula".

**Una red de universidades**  
Fernando, Mirna y otros estudiantes de la Universidad del Pacífico pueden aprovechar estas ventajas gracias a que su institución se unió ayer, de manera oficial, al programa Global Partners in Education (GPE, por sus siglas en inglés).

Este es un consorcio de 29 instituciones académicas de 20 países, asociadas para investigar posibilidades de mutuo



PROGRAMA. Fernando Molina (en la parte inferior) ha uno de los primeros alumnos de la Universidad del Pacífico en probar el sistema México que, desde el programa.

LA U. DEL PACÍFICO SE INTEGRA A UNA RED INTERNACIONAL

## Una aula global ALUMNOS ASISTEN DESDE SUS PAÍSES



SISTEMA. Directivos de las dos instituciones firmantes del convenio dialogan en forma virtual con el encargado de la parte tecnológica en la universidad estadounidense, David Clark.

aprendizaje a nivel mundial. El Programa GPE, creado por la East Carolina University, busca la creación del "Salón de Clase Global" y la implementación del "Aprendizaje Global". Aunque este último término se vincula con la Globalización, la canciller de la Universidad del Pacífico, Sonia Roca, dice que este programa rebasa ese concepto "que se centra más bien con lo económico" y apunta a la "internacionalización", al conocimiento de la diversidad cultural a nivel mundial.

Michael Raede, coordinador del programa en la entidad, señala algunas características del aula global, que las diferencias del concepto de aula virtual. Por ejemplo, cita que los estudiantes están conectados directamente con un compañero de clases de otro país. Y no solo para efectos de ver o escucharse, sino de realizar trabajo

conjuntos, discutir temas o cumplir alguna otra actividad. Además, no es un enlace para una charla o un evento específico, sino que es parte del desarrollo de un programa de estudios de una materia. En la Universidad del Pacífico, esta asignatura será Gestión Intercultural y los alumnos que participen deberán aprobarla, aclara el rector, Jorge Muñoz.

El director de Desarrollo Tecnológico, Juan Pablo Carvallo, asegura que la institución cuenta con el soporte técnico y tecnológico para garantizar el éxito de la interconexión.

"Los estudiantes pueden desde aquí interactuar con el profesor y con sus compañeros en los países en que ellos se encuentran, la única diferencia es que no pueden tocarlo", dice Mirna. Roberto y otros diez compañeros tuvieron ayer la oportunidad de comprobarlo.

## Una red de 'compañeros mundiales en la educación'

En 2003, la East Carolina University (ECU) introdujo un curso diseñado para utilizar la tecnología de punta y desarrollar un proyecto de aula global. Y aunque nació con solo un alumno de otro país, hoy se ha convertido en el programa Global Partners in Education (algo así como compañeros mundiales o globales en la educación). Es un consorcio de 29 instituciones académicas de 20 países distintos, según resalta una de sus creadoras, Roshita Chila. Nació a su vez del Programa de In-

stituto Académicas Globales, que ella dirige en esa universidad. Originalmente, su propósito era proporcionar una experiencia educativa internacional a los estudiantes de la ECU que no podían viajar al extranjero. Luego incluyó la construcción del Aula Global y el desarrollo de Entendimiento Global, un curso que ofrece a los estudiantes una interacción con sus pares de universidades del mundo.

Por ahora, su principal utilidad es que permite a los jóvenes conocer aspectos culturales de otros países, y más específicamente, estilos de liderazgo, de negociación o cultura corporativa. Para ello emplea la misma tecnología del sistema de educación a distancia, como videoconferencias, foros y chat (diálogo virtual) que les permite participar en clase en tiempo real con estudiantes en otros países. Como requisito, los jóvenes deben comprometerse en inglés y trabajar con un compañero de clase. Elmer Poe, también creador del programa, estima que este puede ser un preámbulo de la futura universidad global. Por ahora, analiza la posibilidad de un posgrado global que involucre a las instituciones de la red y que ofrezca una doble titulación. Entre otros existen en progreso, pero la diferencia sería que no habría la necesidad de que los alumnos viajen a otro país.



AUTOREA. Roshita Chila (en foto), de la East Carolina University, de EE.UU., explica el programa.

### Participantes de la Red GPE

- East Carolina University - Greenville, EE.UU.
- Azad Jammu & Kashmir University - Jammu-Kashmir, Pakistán
- Chinese Agricultural University - Beijing, China
- De Wangi Corni True International Hotel & Business Management School - Wirobo, Suiza
- Fudan University - Shanghai, China
- University of Jammu - Jammu-Kashmir, India
- Institute for Language and Communications Studies - Rabat, Marruecos
- Istanbul University - Istanbul, Turquía
- University College of Science and Technology - Tangerang Darul Uloom, Malasia
- Lomonosov Moscow State University - Moscow, Rusia
- The Mahatma Jyotiba Phule University of Shrihar - Baramati, India
- National University of Mongolia - Ulaanbaatar, Mongolia
- Dalhousie University - Oak Ridge, Canadá
- Savitri State University - Sarnat, Rusia
- Shanghai Normal University - Xian, China
- Tarabon University of Algiers - Tarrabon, Argelia
- Chonima - Molavia
- University of The Gambia - Banjul, Gambia
- Western University - Baku, Azerbaiján
- University of West Bohemia - Pilsen, República Checa

### ANÁLISIS

#### Globalización, conectividad y sociedad de consumo

La globalización es un proceso producto de profunda mutación sociopolítica, cultural y simbólica. Su presencia nos dice que se ha constituido una nueva modalidad de las relaciones sociales que hacen, estructuran y logran la socialidad de otra manera. Desde los años 90 continúa el nuevo contexto en el cual se desenvuelven las relaciones socioeconómicas, políticas y culturales. Esta nueva realidad sustenta las características de las nuevas interacciones internacionales que se dan en el comercio. La llamada realidad virtual, el comercio virtual y el mundo de la Internet tienen que ver con la globalización.

Algunos autores (Rouge de Lubron, 1998) sostienen que la globalización está integrada por un conjunto de hechos y procesos que forman sistemas abstracciones. Realidad social integrada por hechos que sustentan acciones en un lugar del planeta que repercuten en otros sitios.

Para otros, como el sociólogo Manuel Castells (1997), la globalización repone en una red interna de dinámicas interrelaciones entre diversos actores, sociedades y culturas, que se hacen posibles.

No se puede pensar en la sociedad del conocimiento sino como un resultado de la globalización y la conectividad. La educación superior debe transferir del aula virtual al aula global. Entendiendo por aula global una moderna herramienta educativa que mejora y potencia la capacidad de los estudiantes para aprender. Para algunos universitarios es un instrumento de acceso a enseñanzas de calidad de la universidad planetaria. Fue diseñado como complemento de las clases presenciales. Busca ampliar la relación pedagógica más allá de la nueva realidad enseñanza-aprendizaje virtual.



## Effie Awards UPACIFICO

La Universidad Del Pacífico fue merecedora del Effie de Oro en Servicio por su campaña “Felicitaciones”, *insight* trabajado con la agencia Terán & Morillo muy impactante por su mensaje directo y atrevido.



## Ankara - Centro de Estudios Latinamericanos

Visita protocolaria al

Director del Ankara - Centro de Estudios Latinamericanos, acompañados del Representante Comercial del Ecuador en Turquía Master Borys Mejía



## EDUCACION A DISTANCIA PARA MIGRANTE

En Madrid con el Subsecretario de Emigración y el Director de Relaciones Internacionales de la Universidad de Camilo Cela durante la sesión de trabajo para establecer las mejores prácticas de educación a distancia para los emigrantes



## Exposición Universal Shanghái

Una delegación de estudiantes, docentes y padres de familia de la Universidad Del Pacífico de los Campus de Guayaquil, Quito y Cuenca asistieron a este evento universal que promueve los logros de los países participantes, el intercambio internacional, el fomento de la civilización y el progreso humano.





## **NUEVOS CONVENIOS INTERNACIONALES**

### **FRANCIA**

#### **ÉCOLE SUPÉRIEURE DES SCIENCES COMMERCIALES D'ANGERS - ESSCA**

Convenio Suscrito el 28 de mayo del 2010

[www.essca.fr](http://www.essca.fr)

- 1.- Marco de Cooperación Institucional
  - 2.- Programa de Intercambio Pregrado
  - 3.- Programa de Intercambio Profesores
- Campus: Hungría, China y Francia

### **TURQUÍA**

#### **BAHÇESEHIR UNIVERSITY**

Convenio Suscrito en octubre del 2010

[www.bahcesehir.edu.tr](http://www.bahcesehir.edu.tr)

- 1.- Marco de Cooperación Institucional
- 2.- Programa de Intercambio Pregrado.

### **COLOMBIA**

#### **UNIVERSIDAD EAN**

(Escuela de Administración de Negocios)

Convenio Suscrito el 17 de Marzo de 2010

[www.ean.edu.co](http://www.ean.edu.co)

- 1.- Marco de Cooperación Institucional
- 2.- Programa de Intercambio Pregrado





## **REP. POPULAR DE CHINA**

### **SHANGHAI UNIVERSITY – MBA CENTER**

Convenio Suscrito el 4 de Octubre de 2010

[www.shumba.shu.edu.cn](http://www.shumba.shu.edu.cn)

- 1.- Marco de Cooperación Institucional
- 2.- Programa de Doble Título Postgrado.

## **TAIWÁN**

### **NATIONAL CHUNG HSING UNIVERSITY**

Convenio Suscrito el 16 de Agosto del 2010

[www.nchu.edu.tw/en-index.php](http://www.nchu.edu.tw/en-index.php)

- 1.- Marco de Cooperación Institucional
- 2.- Programa de Intercambio Pregrado
- 3.- Programa de Doble Título Pregrado
- 4.- Programa de Intercambio de Profesores



## 5. TECNOLOGÍA

Todas las áreas y campus a nivel nacional disponen de equipamiento informático adecuado para sus necesidades específicas, que cuentan con un plan de actualización bianual.

### **SIFA**

Al mediano plazo este sistema estará totalmente integrado al campus virtual para automatizar la creación de aulas virtuales, la asignación de estudiantes a las mismas u optimizar el registro de contenidos de las sesión dictada por parte del profesor. A mediano-largo plazo este sistema se remplazará por una nueva versión desarrollada en una herramienta CASE, que facilitará su evolución y mantenimiento.

### **GLOBAL PARTNERS IN EDUCATION**

Recientemente se ha concluido las pruebas de videoconferencia requeridas para soportar el programa GLOBAL UNDERSTANDING COURSE con la Universidad East Carolina. Este programa permite que la universidad sea participe en un sistema de aulas remotas a nivel global.

### **WIFI**

El aumento del número de portátiles con conexión inalámbrica en la Universidad Del Pacifico con sus Campus en Guayaquil, Quito y Cuenca; el protagonismo cada vez mayor de los dispositivos móviles con conexión WiFi; el cada vez mayor apoyo de la docencia; y, la investigación y biblioteca en los recursos telemáticos y la detección de zonas con una cobertura inalámbrica mejorable, nos llevó a plantearnos la necesaria de mejora la red inalámbrica para seguir dando un servicio de calidad a la Comunidad Universitaria.

Es así que por medio de la tecnología Cisco con su modelo de Puntos de acceso inalámbrico robustos (CISCO Aironet ap1142n), el cual posee una cobertura de al menos 50 clientes inalámbricos simultáneamente sin perder potencia en la señal, alcance de un radio de 20 m, lo que garantiza una conectividad continua en todas las áreas y salones de la UPACIFICO en sus respectivos Campus.



## 6. GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

El trabajo de la administración se orienta al continuo fortalecimiento de la posición financiera de la Universidad, con el fin de asegurar la satisfacción de las necesidades propias de sus funciones sustantivas de docencia e investigación en todos sus campus. Se ha fortalecido la situación financiera con la unificación de sus centros de costos, mediante la racionalización, modernización y el crecimiento calculado, sobre la base un enfoque de gestión sostenible. Ello requiere un modelo presupuestal sustentado en la cultura de la eficiencia de cada Campus, en procura de la autoevaluación y la autorregulación, de manera que sea posible hacer reformulaciones estratégicas y dar pasos hacia una mayor autonomía financiera, siempre en un entorno de mejoramiento institucional.

La Dirección Nacional Financiera y Talento Humano, trabajó en proyectos de mejoramiento y mantuvo la dinámica de los planes permanentes de administración eficiente de la estructura financiera.

En lo referente a la optimización de los procesos se fortaleció el modelo operativo con recurso humano y herramientas tecnológicas; así, se documentaron y mejoraron los procesos y se facilitó la interacción entre el área académica y la financiera, y se favoreció el control y seguimiento de la facturación.

En términos de los planes permanentes de acción, se continuó trabajando en la estabilización del sistema automatizado de información financiero y contable (SIFA). Así mismo se avanzó en el levantamiento de información de los procesos existentes con impacto contable y determinación de controles a tiempo y en forma sistematizada, en el marco del modelo de control, desarrollando los módulos de nómina, activos fijos y presupuestos.

Iniciamos este punto recordando que en noviembre de 2009 por diferentes razones se categorizó a la Universidad en categoría E, perjudicando drásticamente el reclutamiento de



nuevos estudiantes y la retención de los existentes, por lo cual se vieron disminuidos los ingresos.

Los ingresos siguen impulsados fundamentalmente por la academia, aunque no menos importantes los programas ejecutivos, pero lastimosamente se vieron afectados por lo antes expuesto generando un decrecimiento respecto al período anterior del 38,6%.

En el 2010 continuó el apoyo a los mejores aspirantes, valorados por su excelencia académica, y a quienes experimentan dificultades económicas estando ya vinculados con la Universidad, becas que representaron el 4% de la facturación para pregrado; además, empieza a ser significativo el rubro de becas destinadas a los programas de postgrado ofrecidos por la Universidad (16%), como una necesaria inversión en el camino de una Universidad con visión de futuro que hace investigación y fomenta una sociedad más equitativa.

En lo concerniente a gastos de operación fueron optimizados, así como la inversión en el fortalecimiento del recurso humano necesario para el cumplimiento de las funciones sustantivas de docencia, investigación. Se mantuvo un impulso importante a las unidades de apoyo para las acciones previstas en los planes de trabajo, los cuales, en términos económicos, se reflejan en la asignación presupuestarias.

En consecuencia, la inversión y los gastos derivados de la mejora en infraestructura física y tecnológica presentan una optimización de estos en el orden del 9,25% con respecto al año anterior.

La conjugación de los factores mencionados hace que los egresos operacionales se reduzcan en un 8,83%; al enfrentar este índice con el arrojado por el comportamiento de los ingresos, se refleja una pérdida operacional del 7,85%.

Respecto a la estructura financiera, esta se mantiene en condiciones similares, y refleja liquidez y solidez. Los activos alcanzan la suma de 5,74 millones a diciembre 31 de 2010, con un disminución del 11,08% frente al año anterior; ese mismo decrecimiento no afectó al patrimonio, que pasó de \$ 3,93 millones a \$ 4,30 millones entre 2009 y 2010. Finalmente conviene anotar que el programa de inversiones se desarrolló conforme a lo planificado.