



INFORME FINAL DE EJECUCIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO
Extensión Quito



Quito, diciembre de 2016

Contenido

I. ANTECEDENTES	4
Misión.....	5
Visión.....	5
Estado Académico	5
Proceso de Evaluación desde 2013	6
Rediseño Académico	8
Prospectiva de la Extensión Quito	8
II. ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN EMERGENTE	8
ACADEMIA.....	9
Formación de Posgrado.....	9
Doctores a Tiempo Completo	9
Estudiantes por Profesor a Tiempo Completo	10
Distribución Horaria	10
Producción Científica	10
Producción Regional.....	11
Porcentaje de profesores a Tiempo Completo	12
Evaluación	12
Remuneración Tiempo Completo	13
Remuneración Medio Tiempo / Tiempo Parcial	13
Dirección Mujeres	13
Docencia Mujeres.....	13
INFRAESTRUCTURA	14
Espacio Biblioteca.....	14
Títulos Biblioteca	14
Bibliotecas Virtuales.....	14
Registro Bibliotecas.....	15
Conectividad.....	15
Suficiencia de laboratorios.....	15
Funcionalidad de laboratorios	16
Accesibilidad.....	16
Instalaciones.....	17
Calidad Aulas	17
Oficinas TC.....	17

Salas MT/TP.....	17
GESTIÓN Y POLÍTICA INSTITUCIONAL.....	18
Rendición Anual de Cuentas	18
Publicación remuneraciones	18
Uso del seguimiento a graduados	18
Programas de vinculación	19
Impacto	20
III. CONCLUSIONES	21

Universidad Del Pacífico

Informe Final de Ejecución del Plan Emergente - Extensión Quito

I. ANTECEDENTES

Con informe favorable del Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas (CONUEP S.G. Oficio #00766 de julio 9 de 1997), el Congreso Nacional expidió la Ley No. 43 publicada en el Registro Oficial 218 de 18 de diciembre de 1997, creando la **Universidad Del Pacífico - Escuela de Negocios**, con Sede Matriz en Guayaquil y Sede en Quito.

La UPACÍFICO es una institución privada, sin fines de lucro, autorizada por su ley de creación para ofrecer programas de Educación Superior y otorgar títulos a nivel de Posgrado, Grado y Educación Continua.

La Universidad Del Pacífico – Escuela de Negocios ha venido desarrollando Programas de Grado y Posgrado con especialización en la formación de emprendedores, con el modelo pedagógico constructivista, homologado con las mejores universidades extranjeras, lo que ha permitido que sus estudiantes accedan a programas de intercambio y obtención de doble título (europeo y ecuatoriano) exitosamente.

La UPACÍFICO está acreditada por el CEAACES (Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior) el 26 de noviembre de 2013, cumpliendo a satisfacción, con todo el proceso de las diferentes evaluaciones, porque todas ellas han sido oportunidades para responder con ética, eficiencia y honestidad y se convirtieron en un mecanismo para demostrar la calidad académica de la UPACÍFICO. La Universidad Del Pacífico busca la Acreditación Internacional de AACSB para su Facultad de Negocios y la certificación de ISO para toda la Institución.

Los años de experiencia y dedicación de académicos y empresarios fundadores de la Universidad y su selecto grupo de profesores han logrado que la institución tenga reconocimiento nacional e internacional. La Universidad cuenta con dos Sedes Académicas en áreas de desarrollo estratégico del país: Quito y Guayaquil, cuyo propósito es alcanzar una sinergia nacional y contribuir al desarrollo del país.

La Universidad Del Pacífico ha participado en la investigación, desarrollo y ejecución de varios programas financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Banco Mundial, CORPEI, entre otros.

La Misión y Visión de la Universidad va acorde con los objetivos de creación y la visión de los fundadores de la Universidad Del Pacífico:

Misión

Somos una institución de Educación Superior responsable de formar líderes profesionales, con valores y visión internacional con perspectiva nacional; dotados de competencias para ejecutar iniciativas innovadoras que fomenten el desarrollo sostenible, en un ambiente de excelencia, cooperación y competitividad.

Visión

Ser reconocida, por su espíritu emprendedor con presencia nacional e internacional, trabajando con excelencia académica para impulsar el desarrollo nacional.

Sede Quito

Como queda dicho, la Sede Quito (denominada Extensión en la normativa del CEAACES), se crea mediante la Ley 43. Desde el 22 de abril del 2013 (Resolución #013-044-CEACES-2013) la sede Quito de la UPACÍFICO ha sufrido las dificultades y el deterioro de haber sido designada como “fuertemente condicionada”. Desde entonces ha cumplido con todas las acciones y entregado la información requerida acorde a la planificación aprobada por el organismo de control. Sin embargo, el proceso de evaluación y aseguramiento de la calidad ha tenido dificultades, las que fueron expuestas en reunión del 9 de septiembre de 2015 ante el CEAACES, y documentadas mediante oficio XXXX. La UPACÍFICO, sede Quito, ha tomado serias acciones correctivas y aplicó estrictamente el Plan Emergente, con una clara orientación a superar estas dificultades, con la seriedad profesional y calidad que han caracterizado siempre a nuestra institución.

La UPACÍFICO se ha sometido al proceso del Plan Emergente (Oficio RSQ # 172-2015 de 23 de noviembre de 2015) debidamente aprobado por el Consejo Rector, sobre cuyo cumplimiento se presenta este reporte.

Estado Académico

El Informe Final del CEAACES dispuso el cierre de matrícula a partir de abril de 2013 (Resol. No. 013-044-CEAACES-2013), toda vez que los periodos de matrículas - de conformidad con el Reglamento de Régimen Académico - solo pueden ser abiertos en abril/ mayo y en septiembre/ octubre. La extensión requiere la autorización para recibir nuevos estudiantes para carreras de grado en octubre del 2016, presentar y conseguir la aprobación de nuevas carreras y así avanzar en la consolidación institucional.

Al día de hoy, la Sede Quito cuenta solamente con alumnos que iniciaron sus estudios antes de las resoluciones antes mencionadas, quienes están en proceso de terminar su carrera, así para el período mayo – septiembre 2016 se contó con:

Carrera	N° alumnos	Observaciones
Comercio	44	

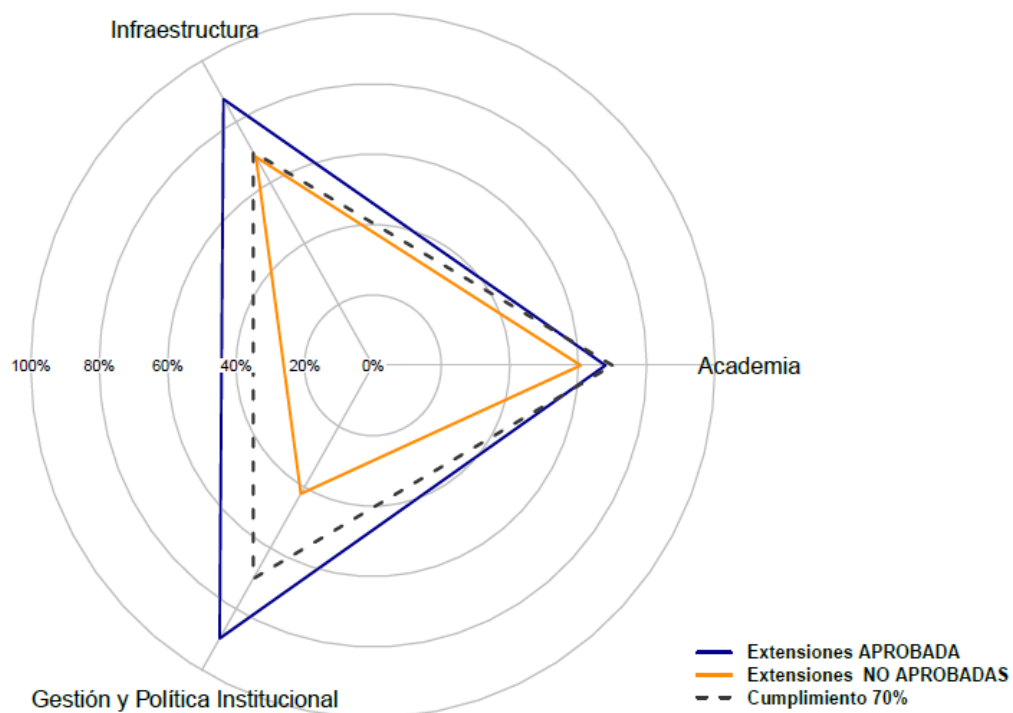
Carrera	N° alumnos	Observaciones
Gestión Tecnológica	9	
Derecho	1	Suspendida nuevas matrículas
TOTAL 2016	54	

Programa cohorte autorización CONESUP - CES	N° alumnos
Maestría en Administración de Empresas	32

Proceso de Evaluación desde 2013

El proceso de evaluación realizada por el CEAACES en el año 2012-2013, ubicó a la Extensión Quito de la Universidad del Pacífico en el grupo de desempeño denominado "de las fuertemente condicionadas". Frente a esta situación, la extensión presentó inmediatamente un Plan de Mejoras, el cual ha sido escrupulosamente seguido e informado al CEAACES.

Cabe indicar que el análisis de la información mediante el método de decisión multicriterio la extensión alcanzó un nivel de desempeño del 61.5%, así:



Los puntos más débiles que tuvo la extensión fueron:

Infraestructura:

- Instalaciones: la extensión ha invertido mucho en mejorar sus instalaciones, la accesibilidad para personas con capacidades especiales, así como los espacios de bienestar para la comunidad. Por otro lado, se encuentra muy avanzada la compra de un nuevo campus, el que cuenta con todas las facilidades y condiciones para una operación académica de excelencia.

Academia:

- Remuneración Docentes a Tiempo Completo: se presentó una falla en el registro de información, por tanto, este indicador no fue valorado correctamente.
- Docencia Mujeres: se ha trabajado para incrementar la participación de mujeres en el ejercicio de la docencia.
- Producción Científica y Regional: se cuenta con nuevos docentes con formación doctoral y amplia experiencia en investigación, la producción científica se ha declarado como política prioritaria para la institución, así sus resultados se podrán ver en el corto plazo.
- Evaluación: se han depurado y profundizado los mecanismos de evaluación, seguimiento y apoyo a los docentes.

Gestión y Política Institucional:

- Uso del Seguimiento a Graduados: se ha trabajado para mejorar la atención a graduados, se ha actualizado su información y se han incorporado sus muy valiosas observaciones para el diseño de programas de Grado y Posgrado a nivel nacional, estando pendientes de la apertura de nueva oferta en Quito.
- Programas de Vinculación: se cuenta con docentes capacitados y se ha iniciado un camino certero para el desarrollo de programas y proyectos de vinculación acorde a las necesidades del entorno de la extensión.
- Rendición Anual de Cuentas: si bien se la realizaba de manera global y a través de Internet, ya la rendición del 2015 se realizó de manera presencial, exclusivamente para Quito y con amplia difusión y participación de la comunidad.
- Impacto: factor que fue reportado de manera nacional, ahora se ha particularizado para Quito, sobre la base de un amplio estudio realizado por la institución.

Estos aspectos han sido superados acorde a la ejecución del Plan de Mejoras, también es importante recalcar que los aspectos más fuertes de la Extensión Quito fueron:

- Oficinas para docentes a Tiempo Completo
- Salas para docentes a Medio Tiempo y Tiempo Parcial
- Estudiantes por profesor: se mantiene una relación óptima para poder mantener la calidad y personalización de la educación de la UPACÍFICO.

- Espacios y Títulos en Biblioteca
- Funcionalidad y calidad de laboratorios y aulas

Estos aspectos han sido cuidados de tal manera de, pese a no poder abrir matrícula a nuevos estudiantes, mantener o superar la calidad alcanzada.

Rediseño Académico

La Universidad del Pacífico ha trabajado fuertemente en la Reestructuración Académica de su oferta académica, habiendo considerado el rediseño de carreras y nuevos programas para la Matriz Guayaquil y la extensión Quito, las mismas que -habiendo estado listas para su presentación- están siendo reformuladas por disposición del CES según la cual se debe excluir la extensión Quito, en tanto en cuanto dicha extensión no sea acreditada por el CEAACES.

En esta visión, que ya está en marcha, la Extensión Quito tiene definido sus campos de acción -programas presenciales nuevos; carreras y programas semi-presenciales; Centro de apoyo para la educación a distancia- proyectos que también se verían afectados, por razones de calendarios y las limitaciones impuestas por el CES sobre nuevos programas y proyectos, para la extensión Quito, antes expuestas.

Prospectiva de la Extensión Quito

El impacto del proceso de acreditación que ha sufrido la UPACIFICO tiene como consecuencia una significativa reducción de su reclutamiento tanto en la Matriz Guayaquil como en la extensión Quito, por lo cual ha buscado abrir nuevas oportunidades y desarrollar nuevos espacios en las modalidades de programas semi-presenciales y a distancia para Grado y para Posgrado.

Para la ejecución de estos programas, ha trabajado en desarrollar herramientas pedagógicas y el fortalecimiento de sus centros tecnológicos, que le permitan entregar el servicio de educación en la nueva modalidad semi-presencial y acceder a entornos internacionales con la educación a distancia, con un servicio de atención emigrante (LOES Artículo 72) entre otros, atendiendo a las grandes fortalezas que tiene la UPACIFICO en sus relaciones internacionales.

II. ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN EMERGENTE

El Plan Emergente se ha cumplido en su totalidad, de tal manera que se presenta su desarrollo con base en el Modelo de Evaluación de Extensiones del CEAACES, así como el Instructivo para la Elaboración del Informe Final de Ejecución del Plan Emergente :

Critero	Indicador	Actividades Ejecutadas	Fortalezas Consolidadas y Debilidades Superadas	Valoración
ACADEMIA	Formación de Posgrado	Se ha evaluado la formación de postgrado de la planta docente, según el "Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor "	La Sede Quito tiene actualmente: 18 profesores en total 5 profesores con máxima titulación a nivel doctoral 11 profesores con máxima titulación a nivel de maestría, de los cuales 4 están en condición de Candidatos a la obtención del doctorado 2 técnicos docentes en proceso de registro de su maestría. La universidad tiene suscritos convenios para intercambio y formación de docentes, investigaciones y publicaciones conjuntas con: Universidad de las Palmas de Gran Canaria, Universidad de Burdeos, Universidad de Salamanca, Universidad Bamberg y Aminty University. Los docentes con que cuenta la Sede actualmente, cumplen con los requisitos establecidos en la LOES y sus Reglamentos, además se encuentran en proceso de obtención de sus títulos doctorales, participando así en los planes para promoción a docentes titulares. La Universidad Del Pacifico cuenta con la asignación presupuestaria para la capacitación a docentes, auspicia a sus docentes tiempo completo para que participen en maestría y, a los aspirantes doctores se les entrega las licencias para que ejecuten sus doctorados.	0,75
		Se ha evaluado las necesidades de docentes, sobre la base del número de estudiantes y su planificación académica.		
	Doctores a Tiempo Completo	Se ha realizado un estudio de necesidad de docentes a tiempo completo, para implementar una vez que se acredite la extensión y se aprueben las nuevas carreras	A la espera de la acreditación de la Sede, se ha contratado docentes con formación doctoral, quienes están liderando y organizando la reestructuración académica e investigativa de la Sede. La Sede Quito, durante el período del Plan Emergente, registra 2 docentes con formación doctoral a Tiempo Completo, 1 a Medio Tiempo y 1 a Tiempo Parcial; una vez que se autorice la apertura de clases, los docentes PhD contratados reenfojarán sus actividades académicas. El total de docentes a Tiempo Completo es de 10.	0,9
		Se ha evaluado las necesidades de docentes, sobre la base del número de estudiantes y su planificación académica.		

Critero	Indicador	Actividades Ejecutadas	Fortalezas Consolidadas y Debilidades Superadas	Valoración
		acredite la extensión y se aprueben las nuevas carreras		
	Estudiantes por Profesor a Tiempo Completo	Se ha evaluado las necesidades de docentes, sobre la base del número de estudiantes y su planificación académica.	Dada la reducción de estudiantes por la no apertura de matrícula, se ha consolidado una relación óptima de 12,3 estudiantes por profesor a tiempo completo; este número refleja que la relación es adecuada y se ofrece la atención personalizada y cercana que siempre ha mantenido la Universidad del Pacífico.	1,00
	Distribución Horaria	Se elabora los Distributivos de Uso de Horas de acuerdo al "Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador"	La Extensión elabora su distributivo horario, junto con los docentes; el distributivo incorpora todas las actividades a desarrollar: docencia, atención a estudiantes, investigación y vinculación con la comunidad.	1,00
Cuadros por profesor acuerde a las actividades contempladas en el RRA.		El seguimiento y control de las actividades docentes se realiza semestralmente con base en el distributivo horario y el PIT (Plan Individual de Trabajo) de cada docente.		
Seguimiento semestral al respeto del distributivo horario		En el caso de incumplimientos al distributivo horario, se han establecido sanciones de acuerdo al Código de Ética.		
Sanciones por incumplimiento del distributivo horario				
	Producción Científica	Se ha diseñado el proceso para seguimiento a proyectos de publicación. El SAB lleva estadísticas de artículos en proceso, enviados y aceptados para publicación.	Con la finalidad de fomentar la actividad investigadora del personal docente de la Ext. Quito, la UPACIFICO cuenta con un sistema de Investigación que ayuda a cumplir con el incremento de la producción científica en las carreras.	0,00
		Se ha dictado el módulo Métodos de Investigación	En este último período, se ha contratado a tres nuevos PhDs para incrementar la actividad científica, una de ellos es experta en formación de investigadores y promoción para publicaciones, su objetivo es trabajar directamente con la formación y participación de	

Criterio	Indicador	Actividades Ejecutadas	Fortalezas Consolidadas y Debilidades Superadas	Valoración
	<p>Producción Regional</p>	<p>para el curso de Habilidades Docentes.</p>	<p>los docentes en la producción científica, al mismo tiempo se está insertando a los docentes en grupos de investigadores con universidades pares, promoviendo investigaciones conjuntas.</p>	
		<p>Se ha ejecutado el Taller de Publicación para Docentes, en el que se identificaron líneas, áreas y temas de investigación con la finalidad de ofrecer acompañamiento y guía en la producción y publicación de proyectos.</p>	<p>Se cuenta con Centros de Investigación desde los cuales impulsa la investigación a través de sus docentes, se han articulado cada carrera y Programa de Maestría, a su respectivo Centro. Cada carrera y programa cuenta con sus líneas de investigación articulados a los objetivos del Plan del Buen Vivir.</p>	
		<p>Se han realizado acuerdos de publicación con Instituciones con las que la Universidad mantiene convenios marco de colaboración.</p>	<p>Las líneas de investigación por Facultad han sido la base para el desarrollo de las áreas de investigación, para lo cual se ha desarrollado una estrategia por áreas de investigación interdisciplinarias que están incluidas en cada carrera y cada Programa de Maestría con sus respectivos presupuestos.</p> <p>Se ha mejorado la cultura institucional y los índices de investigaciones y publicaciones de los docentes, así se cuenta con 6 artículos para Revistas Regionales:</p> <p>- 2 artículos aceptado para publicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 en la revista LACCEI - Latin American and Caribbean Consortium of Engineering Institutions catalogada en Latindex 1 en la revista EDUCARE de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador de Venezuela. 4 artículos para la revista CARÁCTER presentados en eventos científicos internos, con lo cual se podrá iniciar el registro de esta revista en Latindex a través de la Senescyt. <p>Esta actividad evidencia los esfuerzos institucionales para que el colectivo docente genere investigación y las operacionalice mediante</p>	<p>0,93</p>

Critero	Indicador	Actividades Ejecutadas	Fortalezas Consolidadas y Debilidades Superadas	Valoración
			la producción y publicación de material científico, todo lo cual apunta a crear una cultura de investigación en la Sede.	
	Porcentaje de profesores a Tiempo Completo	Se ha evaluado las necesidades de docentes, sobre la base del número de estudiantes y su planificación académica.	La Extensión actualmente cuenta con un porcentaje del 38,9% de docentes a Tiempo Completo.	0,95
		Se ha elaborado un Plan de Contratación de Docentes a Tiempo Completo, para implementar una vez se haya acreditado la Extensión y aprobado las nuevas carreras.	Debido a la prohibición de abrir nueva oferta académica, se ha reducido el número de estudiantes y por tanto las actividades de los profesores, situación que ha sido solventada mediante la adjudicación de carga horaria en la matriz, así como la dedicación a actividades de Investigación y capacitación a docentes en Quito. Una vez que se nos autorice la apertura de clases, el distributivo de actividades será reestructurado para estos docentes a partir de los nuevos alumnos de la Extensión.	
	Evaluación	Se ha realizado Evaluación periódicas y sistemáticas a los Docentes	La universidad cuenta con la normativa que describe los tipos de evaluación: heteroevaluación, coevaluación y autoevaluación.	0,50
		Se ha elaborado Reportes de Evaluación.	Se dispone de un Sistema Informático para realizar evaluaciones docentes "de 4 puntas", esto acorde a la normativa institucional, del cual se generan informes periódicos, los que se analizan y se entregan a los diferentes docentes a fin de retroalimentar el proceso y establecer mecanismos de control para asegurar el cumplimiento del plan de capacitación, estímulos o de ser el caso, sanciones.	
		Se han diseñado y elaborado Planes de Capacitación		
		Se han elaborado actas de retroalimentación para los profesores		
		Se han elaborado reportes que evidencian la capacitación, estímulos o	Los valores obtenidos por los docentes mediante este sistema integral de evaluación son reflejo de su mística y dedicación a la institución, a la cátedra y al apoyo de calidad a los estudiantes.	

Critero	Indicador	Actividades Ejecutadas	Fortalezas Consolidadas y Debilidades Superadas	Valoración
		sanciones a los profesores con base en la evaluación.		
	Remuneración Tiempo Completo	Se ha realizado revisado y actualizado el Escalafón de Profesores de la Universidad	Se ha consolidado la remuneración de los docentes a Tiempo Completo (TC) de acuerdo al Escalafón de Profesores de la Universidad.	0,90
		Se ha revisado el Plan de Capacitación, Estímulos y Sanciones	Se evidencia que la remuneración promedio de un docente TC de la extensión es de USD \$ 1.779,00	
	Remuneración Medio Tiempo / Tiempo Parcial	Se ha realizado revisado y actualizado el Escalafón de Profesores de la Universidad	Se ha consolidado la remuneración de los docentes a Medio Tiempo y Tiempo Parcial (MT/TP) de acuerdo al Escalafón de Profesores de la Universidad.	0,90
		Se ha revisado el Plan de Capacitación, Estímulos y Sanciones	El informe y evidencias de remuneraciones evidencian el esfuerzo institucional realizado para incrementar este valor, alcanzando así un promedio de USD \$12,70 la hora de clase dictada.	
	Dirección Mujeres	Se ha trabajado para integrarse a la red de género	Se ha difundido la labor y presencia de mujeres en cargos directivos en la Universidad del Pacífico, con una fuerte orientación a consolida la equidad de género.	1,00
		Se ha elaborado campañas de factores de equidad en la participación de la mujer en la docencia y en la dirección académica.	El Orgánico Funcional de la extensión muestra que se tienen 2 cargos directivos académicos, de los cuales 1 es mujer, esto es un 50%. La Universidad del Pacífico se considera una institución líder en la promoción del liderazgo de mujeres profesionales.	
	Docencia Mujeres		Se ha consolidado el Estudio de Equidad de Género en la Universidad del Pacífico para las convocatorias de Méritos y Oposiciones: se busca difundir e incrementar la participación de las mujeres dentro del cuadro de profesores de la Universidad. Actualmente tenemos 3 profesoras mujeres, y todas las contrataciones buscan priorizar la equidad de género.	0,70

criterio	Indicador	Actividades Ejecutadas	Fortalezas Consolidadas y Debilidades Superadas	Valoración
INFRAESTRUCTURA	Espacio Biblioteca	Se ha promocionado los servicios bibliotecarios en las vías de comunicación interna de la Universidad.	La extensión cuenta con 18 espacios de trabajo en la biblioteca del campus, la relación es óptima para el número actual de estudiantes, así como para la futura proyección una vez que se pueda contar con nuevos estudiantes. Se promociona el servicio de biblioteca entre todos los estudiantes de la extensión, tanto en su modalidad presencial – física, como mediante acceso virtual.	1,00
		Se ha conservado en buen estado el espacio bibliotecario disponible.		
	Títulos Biblioteca	Se ha actualizado el fondo bibliotecario en el Sistema de Gestión Documental	Se ha mejorado la relación de estudiantes por número de títulos impresos en la biblioteca, esto como consecuencia de la disminución de estudiantes, sin embargo, se cuenta con material suficiente y adecuado para nueva oferta académica. En cuanto al Sistema de Gestión de Biblioteca, se lo ha consolidado con la dedicación profesional de talento humano dedicado a la administración de la Biblioteca, de acuerdo a los requerimientos de los Organismos de Regulación y Control.	1,00
		Se ha completado la catalogación en el sistema SIABUC, software para automatización de bibliotecas que utiliza la Universidad del Pacífico.		
	Bibliotecas Virtuales	Se ha reestructurado el acceso a bibliotecas virtuales en función de las que presupuestariamente y por áreas del conocimiento se puedan suscribir	La gran debilidad que se generó en cuanto a Bibliotecas Virtuales está en que la SENESCYT ya no financia el acceso a bases de datos. Se está trabajando con plataformas Open Source, empezando con PLOS ONE y se han revisado y/o articulado accesos a nuevas bibliotecas virtuales.	0,50
		Suscripción a bibliotecas virtuales de acceso libre (Open Source), empezando por PLOS ONE (Public Library of Science)		
Se ha investigado sobre ofertas de bibliotecas				

criterio	Indicador	Actividades Ejecutadas	Fortalezas Consolidadas y Debilidades Superadas	Valoración
		virtuales para negociación y asignación de fondos		
	Registro Bibliotecas	El registro bibliotecario está al día y controlado.	Se han consolidado los procesos de registro, consulta y préstamos de biblioteca durante el período del Plan Emergente, así se cuenta con los registros establecidos para el préstamo de libros, sistema SIABUC que implementó y utiliza actualmente la Universidad. Los informes de registros que presenta la Biblioteca evidencian la operación adecuada de la misma, y se insiste en la mayor utilización de estos servicios por parte de estudiantes y docentes.	1,00
Control de registro del préstamo de libros en el sistema automatizado SIABUC y en formato físico				
Informes y evidencias del uso de biblioteca, tanto automatizado como físico.				
	Conectividad	Analizar propuestas de mejora de ancho de banda frente a los costos institucionales	La extensión cuenta con un acceso dedicado a internet de 9 Mbps, ancho de banda adecuado para las actuales necesidades de la Universidad, además se han actualizado los equipos de conectividad y seguridad.	0,75
Resolver con respecto a las opciones de conectividad propuestas a fin de mejorar el ancho de banda de la Sede		Para el enlace con Guayaquil se maneja un canal dedicado y la salida desde Guayaquil es independiente con 12 Mbps, esto proporciona redundancia y seguridad en el enlace institucional. La calidad del servicio se monitorea y administra mediante políticas de cuotas y accesos diferenciados por tipo de usuario, equipo y hora de acceso.		
	Suficiencia de laboratorios	Conservar el buen funcionamiento y estado de los equipos	La relación de equipos de computación con respecto a número de estudiantes ha mejorado puesto que existen 24 equipos de computación disponibles en el laboratorio; se ha trabajado para mantener la infraestructura en óptimas condiciones de uso, así conseguir que los estudiantes puedan beneficiarse de esta situación.	1,00
Evaluar la funcionalidad y utilización del laboratorio				

criterio	Indicador	Actividades Ejecutadas	Fortalezas Consolidadas y Debilidades Superadas	Valoración
			La infraestructura tecnológica para comunicación interna, externa, se consolida y fortalece con la Plataforma Institucional para el manejo de las Aulas Virtuales.	
	Funcionalidad de laboratorios	Conservar el buen funcionamiento y estado de los equipos	Los laboratorios con que cuenta la Extensión son amplios, ventilados, disponen de iluminación y con capacidad suficiente para el número de estudiantes con que se cuenta actualmente, así como para atender la nueva demanda proyectada. Se dispone de normativas, planes de mantenimiento, control de utilización, permiso de utilización de software. Así nuestros docentes certifican que los laboratorios son funcionales y responden a las necesidades de cada cátedra; situación similar se da con el Sistema de Aulas Virtuales de la Universidad. Se cuenta con normativa sobre la utilización de los laboratorios que está avalada por el responsable de Área de Tecnología".	1,00
		Evaluar la funcionalidad y utilización del laboratorio		
	Accesibilidad	Adecuación y construcción de nuevos sanitarios para personas con discapacidad en el área de aulas y en el área de biblioteca	La Extensión cuenta con políticas de accesibilidad, señalización y con rampas para el acceso de personas con discapacidad. Se tiene espacios específicos de parqueo para personas con discapacidad, se han incrementado los servicios sanitarios para discapacitados y se han mejorado los accesos para que personas con discapacidad puedan contar con accesos cómodos y útiles.	0,50
		Compra de materiales		
		Construcción		
		Control y mantenimiento de accesibilidad para personas con capacidades diferentes		

criterio	Indicador	Actividades Ejecutadas	Fortalezas Consolidadas y Debilidades Superadas	Valoración
	Instalaciones	Otorgar visibilidad a los accesos para personas con capacidades diferentes	Se han adecuado las instalaciones para tener su máximo aprovechamiento y dedicación para la comodidad y esparcimiento de estudiantes, docentes y empleados de la Sede. La Institución cuenta con accesos de rampa a las áreas académicas, se ha implementado una cancha deportiva y se han mejorado los espacios de jardines y mesas para momentos de descanso, así como lugares adecuados para el desarrollo de proyectos de vinculación a la comunidad.	0,50
		Adecuar el área deportiva de cancha de voleibol y espacios de bienestar		
		Ofrecer servicios de cafetería en horarios de clases		
	Calidad Aulas	Conservar el buen funcionamiento y estado de las aulas	La extensión cuenta con aulas en óptimas condiciones, las bancas son de alta calidad y comodidad, y cada aula cuenta con computador, proyector, conexión a internet. La iluminación, ventilación y ambiente en general es de alta calidad y diseñado para que los estudiantes trabajen a su entera satisfacción.	1,00
		Evaluar la funcionalidad y utilización de las aulas		
	Oficinas TC	Análisis y evaluación de los espacios de Oficina TC	La distribución de oficinas para los docentes a Tiempo Completo está en función del número de profesores, asegurando óptimas condiciones de uso, por ello la extensión cuenta con 11 oficinas para docentes a Tiempo Completo.	1,00
		Conservar y adecuar el estado de las oficinas TC		
		Evaluar la funcionalidad y utilización de las oficinas TC		
	Salas MT/TP	Análisis y evaluación de los espacios de Oficina MT/TP	La distribución de espacios para los docentes a Medio Tiempo o Tiempo Parcial garantiza que cuenten con espacios óptimos para el desempeño de sus actividades, así como la atención a estudiantes. La extensión cuenta con 12 puestos de trabajo para docentes a Medio Tiempo y/o Tiempo Parcial, con lo cual se tiene espacio suficiente para poder cubrir el crecimiento esperado.	1,00
		Conservar y adecuar el estado de las oficinas MT/TP		
		Evaluar la funcionalidad y utilización de las oficinas MT/TP		

criterio	Indicador	Actividades Ejecutadas	Fortalezas Consolidadas y Debilidades Superadas	Valoración
GESTIÓN Y POLÍTICA INSTITUCIONAL	Rendición Anual de Cuentas	Establecer procedimiento para realizar una rendición de cuentas exclusiva para Quito	<p>Se ha realizado la Rendición Anual de Cuentas en la Extensión Quito, evento público al cual han sido invitados todos los estudiantes, docentes, empleados de la extensión, así como las principales autoridades del gobierno nacional, gobierno local, empresarios, gremios y representantes de la Sociedad Civil.</p> <p>En este magno evento liderado por la Vicerrectora Académica se presentó la situación actual de la Extensión y las proyecciones a futuro; al mismo tiempo se recibió una importante retroalimentación por parte de los asistentes a fin de enriquecer la visión de la Extensión, así como apoyarla en el camino de mejora trazado.</p> <p>Los informes de rendición anual de cuentas se encuentran publicados en la página Web de la Universidad, y se los difunde en medios virtuales y a través de redes sociales.</p>	0,50
		Promover la participación de la comunidad, mediante una comunicación pública de la rendición de cuentas en la Ext. Quito		
		Difusión de la rendición de cuentas en las redes sociales y página web		
	Publicación remuneraciones	Publicar las remuneraciones en la página Web	La Universidad tiene publicado en su página Web el listado oficial de remuneraciones	1,00
Uso del seguimiento a graduados	Designar un Coordinador de seguimiento a graduados	<p>La extensión implementa el Seguimiento a Graduados como parte integral de la Gestión de Bienestar Universitario; contando con un representante electo de entre los Graduados ante el Consejo Rector, máximo organismo de la Universidad, posesionado el 8 de julio de 2015.</p> <p>Atendiendo a las nuevas tendencias y actitudes de los estudiantes y graduados, la extensión se ha enfocado en atenderlos y mantener comunicación permanente a través de redes sociales, de manera particular:</p>	0,50	
	Continuar progresivamente a lo largo de los 6 meses, con llamadas telefónicas a todos los graduados que se puedan contactar			
	Seguimiento a graduados a través de redes sociales			
	Generar un análisis estadístico de los resultados de las encuestas a graduados			

Critero	Indicador	Actividades Ejecutadas	Fortalezas Consolidadas y Debilidades Superadas	Valoración
		Generar un informe de seguimiento a graduados al final de los 6 meses, con vistas a generarlo anualmente Actualizar datos de contacto en la base de datos Creación de una comisión de graduados que coordine actividades de la Asociación de graduados, con el fin de incrementar el vínculo existente con la Universidad	- Facebook (UPacificoEC) para consolidar la red de graduados y comunicaren forma interactiva el accionar de la Universidad y recibir la retroalimentación necesaria. - Twitter (@UPacifico_EC) para transmisión inmediata de información de interés - LinkedIn (Universidad Del Pacífico – Ecuador) para contactos profesionales, oportunidades laborales y temas directamente relacionados al ámbito de cada profesión. La retroalimentación recibida por estos medios ha sido insumo clave para ajustar el desempeño docente, la organización académica, así como para el planteamiento de futuras carreras y programas. Muestra de ello es la Maestría en PYMES toda vez que el 36% de los graduados con sus propios negocios están en esa área, y han solicitado oportunidades para seguir profundizando y ampliando sus conocimientos. La UPACIFICO, cuenta en su sistema SIFA con un módulo de seguimiento a graduados. Por otra parte, la campaña #NuestrosResultadosHablan inserta en redes sociales y la web institucional, refleja el nivel de satisfacción y seguimiento a graduados así como el networking que ellos han constituido.	
	Programas de vinculación	Designar un responsable de vinculación para la Ext. Quito Socializar el Reglamento de la Institución para Proyectos de Vinculación con la Sociedad Crear grupos de trabajo para la creación de proyectos de	Se ha designado una funcionaria responsable del área de vinculación, quien lidera los proyectos, así como fomenta la participación de profesores y estudiantes en estas actividades. Se cuenta con una estructura clara para la ejecución de programas y proyectos de vinculación con la comunidad, en los cuales se integran docentes y estudiantes, quienes desarrollan el sentido de	0,50

Critero	Indicador	Actividades Ejecutadas	Fortalezas Consolidadas y Debilidades Superadas	Valoración
		vinculación previa realización de un Taller	la responsabilidad social al participar de manera gratuita y desinteresada en la vinculación con la comunidad.	
		Difusión de las actividades de vinculación con la comunidad en medios de comunicación virtuales		
	Impacto	Revisar y analizar el informe de Impacto y Empleabilidad, realizado en el 2014 y presentado en la evaluación anterior, con el fin de identificar acciones de mejora para el siguiente	El Informe de Impacto y Empleabilidad tiene como base los estudios realizados con anterioridad, para lo cual se cuenta con un docente director de trabajos de titulación, así como tres estudiantes que desarrollan esta investigación.	0,50
		Desagregar la Región Quito del Informe de Impacto y Empleabilidad	El informe de impacto está se consolida a nivel nacional puesto que apunta a la oferta académica actual, nueva y presentada para autorización, así como la apertura de nueva oferta en la Extensión Quito.	
TOTAL EXTENSIÓN				0.80

Se ha utilizado un factor de evaluación conservador, puesto que la ejecución del Plan Emergente ha tenido dificultades para su cumplimiento, entre las más importantes debemos señalar las siguientes:

- Los recursos financieros y asignación de fondos para la extensión siguen escasos en función del bajo número de estudiantes con que cuenta la extensión y la Universidad en general.
- La falta de aprobación de los Estatutos de la UPACIFICO, por parte del CES ha sido también un impedimento para el desarrollo institucional, entre otros, el tener debidamente aprobado el Reglamento de Escalafón de docentes, que pueda definir el desarrollo de carrera para la planta docente y la que se incorpore; hemos recibido la aprobación del Estatuto de la Universidad en noviembre del 2016.
- Pese a todas estas dificultades, los esfuerzos han sido grandes y se alcanza, de manera conservadora, un puntaje de 80 sobre 100, es decir, cumplimos las metas planteadas y superamos las expectativas institucionales.

III. CONCLUSIONES

La Dirección Nacional de Evaluación y Acreditación de la Universidad del Pacífico ha trabajado en generar los procedimientos y la cultura organizacional para la implementación, seguimiento y evidencias del Plan de Mejoras, con el Rectorado, Secretaria General, Dirección Administrativa Financiera, Decanato y Coordinación Académica.

Una vez cumplido el objetivo, el COMEISE, Comisión de Evaluación y Acreditación de Sede, es el responsable de continuar con el seguimiento e implementación de los Planes (Institucionales, de Mejoras, Emergentes), garantizando así la presencia de la comunidad universitaria, a lo largo de la implementación del plan, su seguimiento.

La auditoría y evaluación estará siempre a cargo de la Dirección Nacional de Auditoría y Evaluación, a fin de mantener los estándares e identificar desviaciones que fueren a contradecir el Plan de Mejoras establecido.

El Comité está conformado por: El Rector o su delegado, Decano de Sede, representante de los profesores o el alterno del Consejo Directivo, el Presidente, vicepresidente o su delegado de la Asociación de Estudiantes y el representante de los trabajadores.

Como se puede apreciar, la Extensión Quito de la Universidad del Pacífico cuenta con:

Aspecto	Variable	Dato
PLANTA DOCENTE	Docentes por Tiempo de Dedicación	
	a) Docentes Tiempo Completo	7
	b) Docentes Medio Tiempo	4
	c) Docentes Tiempo Parcial	7
	Número de Docentes de la Extensión	18
	Docentes por Nivel de Formación	
	a) Docentes con título de PhD	5
	b) Docentes con título de maestría	7
	c) Masters candidatos a PhD	4
	d) Profesionales candidatos a master	2
INFRAESTRUCTURA	Aulas funcionales	10
	Títulos en la biblioteca	2719
	Espacios en biblioteca	18
	Computadores de laboratorios de ofimática	24
	Oficinas para docentes Tiempo Completo	10
	Salas – puestos para docentes Medio Tiempo/Parcial	12
	Ancho de banda contratado por la extensión en Kbps	9216
VINCULACIÓN E INVESTIGACIÓN	¿Existencia de un Plan de Investigación?	Si
	¿Existencia de políticas, normativa y procedimientos para la gestión y financiamiento de recursos para investigación?	Si
	¿Existencia de una planificación de la vinculación con la sociedad?	Si

	¿Existencia de políticas, normativa y procedimientos para la gestión y financiamiento de recursos para la vinculación con la sociedad?	Si
OTROS	Número de estudiantes matriculados	86
	Número de personal administrativo de la extensión	10
	Aulas Virtuales: La Extensión cuenta con Aulas Virtuales y Portafolio del Docente completamente funcionales y operativos para la interacción entre docentes y estudiantes, utilizando la plataforma Moodle. Actualmente se está migrando a Moodle 2.8plus	
	Certificación de Calidad ISO: La implementación de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2008, permite que cada área trabaje bajo objetivos definidos, procesos estandarizados e instrumentos de calidad. El proceso de certificación ISO a nivel institucional, se encuentra cumplido en un 75%.	
	Comité Paritario: Se tiene buen funcionamiento del Comité Paritario de Gestión y Salud Ocupacional de la Institución	
	Plataforma tecnológica comunicacional: Se cuenta con el sistema de comunicación integrado Office 365 Sistema de Certificación ISO – SharePoint Sistema Integrado Financiero Académico SIFA	

Como se puede apreciar, la Universidad Del Pacífico en su Extensión de Quito, pese a todas las dificultades resultantes de no poder abrir oferta académica, ha realizado un esfuerzo muy grande para mantener sus estándares de calidad, entendiendo que la Universidad opera como un todo desde la perspectiva académica, financiera y administrativa.

Sin perjuicio de no haber solicitado autorización para de manera excepcional abrir nueva matrícula estudiantil, en atención a que el oficio circular CEAACES-USG-2016-0019-C con resolución 957, llegó mientras se trabajaba este Informe Final del Plan Emergente, por lo que desagregar los grupos de trabajo para adelantar criterios en el Informe Final no fue posible en su oportunidad.

Sin embargo, la UPACÍFICO en esta trayectoria de diversas evaluaciones y acreditaciones, ha demostrado la consistencia de su Metodología Académica de trabajo, sus carreras y programas académicos innovativos, atendiendo al Plan Nacional de Desarrollo, así como las demandas sociales, en áreas de alto impacto y poca oferta académica.

Por lo antes dicho, afirmamos que la Universidad se encuentra lista para poder recibir nuevos estudiantes en su Sede Quito, y atenderlos con la calidad, personalización y excelencia que siempre ha caracterizado a la Universidad Del Pacífico, y que sobre el pronunciamiento favorable del CEAACES, podrá solicitar al CES la aprobación de las Carreras y Programas ya presentados bajo la nueva estructura académica de la Universidad.

Atentamente,

Dra. Yolanda Rosas
Rectora